CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.

## Resolución Reglamentaria Número 027

(Agosto 25 de 2017)

"Por la cual se adopta la nueva versión de un procedimiento del Proceso de Gestión Documental en la Contraloría de Bogotá, D.C."

EL CONTRALOR DE BOGOTÁ D. C. En ejercicio de sus facultades constitucionales y legales y en especial de las conferidas por el Acuerdo No. 658 de 2016, modificado por el Acuerdo 664 de 2017, expedidos por el Concejo de Bogotá, D.C. y

#### **CONSIDERANDO:**

Que de conformidad con los literales b) y l) del artículo 4 de la Ley 87 de 1993 "Por la cual se establecen normas para el ejercicio de control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones", se deben implementar como elementos del sistema de control interno institucional los procedimientos para la ejecución de procesos y la simplificación y actualización de normas y procedimientos.

Que la Contraloría de Bogotá, D.C. mediante la Resolución Reglamentaria No. 034 del 5 de noviembre de 2014 actualizó el Modelo Estándar de Control Interno – MECI, cuyo objetivo general es proporcionar una estructura que especifique los elementos necesarios para construir y fortalecer el Sistema de Control Interno en las organizaciones obligadas por la Ley 87 de 1993, en virtud del cual se deben establecer políticas y procedimientos, así como mecanismos de prevención, verificación y evaluación en procura del mejoramiento

continuo de la Administración Pública.

Que el Concejo de Bogotá D.C., expidió el Acuerdo 658 de 2016, por el cual se dictan normas sobre organización y funcionamiento de la Contraloría de Bogotá, D.C., estableciendo en el artículo 6º que: "En ejercicio de su autonomía administrativa le corresponde a la Contraloría de Bogotá, D.C., definir todos los aspectos relacionados con el cumplimiento de sus funciones en armonía con los principios consagrados en la Constitución, las Leyes y en este Acuerdo".

Que el numeral 9 del artículo 38 del precitado Acuerdo, establece como una de las funciones de la Dirección de Planeación: "Realizar estudios, propuestas e investigaciones de carácter técnico sobre desarrollo administrativo, métodos de trabajo, simplificación, agilización y modernización de trámites y procedimientos y demás asuntos relacionados con la organización, tendientes al mejoramiento de la gestión y de los demás sistemas implementados en la Entidad."

Que el 23 de septiembre de 2015 fue publicada la Norma Internacional ISO 9001:2015, sustituyendo a la NTC ISO 9001:2008, bajo la cual está certificado el Sistema de Gestión de la Calidad de la Entidad; por tanto, este se encuentra en proceso de transición hacia la nueva norma.

Que mediante Circular 3-2017-16522 de Junio 27 de 2017, la Alta Dirección comunicó la actualización de la estructura del mapa de procesos a la Entidad y estableció la necesidad de ajustar todos los documentos del Sistema Integrado de Gestión a este nuevo esquema.

Que mediante Resolución Reglamentaria No. 067 de diciembre 15 de 2015, se adoptó la versión 10.0 del Procedimiento para el control de documentos del SIG, el cual requiere ser ajustado de acuerdo con la normatividad vigente.

#### **RESUELVE:**

ARTÍCULO PRIMERO. Modificar el nombre del Procedimiento para el Control de Documentos del Sistema Integrado de Gestión – SIG por: Procedimiento para mantener la información documentada del Sistema Integrado de Gestión – SIG, el cual hará parte del Proceso de Gestión Documental de la Contraloría de Bogotá, D.C.

**ARTÍCULO SEGUNDO.** Adoptar la nueva versión del siguiente procedimiento del Proceso de Gestión Documental:

Nº	PROCEDIMIENTO	Versión	Código
1	Procedimiento para mantener la información documentada del Sistema Integrado de Gestión - SIG.	11.0	PGD-02

**ARTÍCULO TERCERO.** Es responsabilidad de los Directores, Subdirectores, Jefes de Oficina y Gerentes velar por la administración, divulgación y cumplimiento del procedimiento adoptado.

**ARTÍCULO CUARTO.** La presente Resolución rige a partir de la fecha de su publicación y deroga las disposiciones que le sean contrarias en especial el numeral 1 del artículo primero de la Resolución Reglamentaria No. 067 de diciembre 15 de 2015.

#### PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

Dada en Bogotá, D.C., a los veinticinco (25) días del mes de agosto de dos mil diecisiete (2017).

#### **JUAN CARLOS GRANADOS BECERRA**

Contralor de Bogotá D. C.



## PROCEDIMIENTO PARA MANTENER LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG

Código formato: PGD-02-05 Versión: 11.0 Código documento: PGD-02 Versión: 11.0

Aprobación		Revisión Técnica		
Firma:				
Nombre:	María Margarita Forero Moreno	Biviana Duque Toro		
Cargo:	Subdirectora Administrativa	Directora Técnica		
Dependencia:	Subdirección de Servicios Generales	Dirección de Planeación		
R.R. No. 027	Fecha AGOSTO 25 DE 2017			

#### 1. OBJETIVO(S):

Establecer las actividades pertinentes para la creación, actualización, eliminación y control de la información documentada a mantener del Sistema Integrado de Gestión - SIG, que permitan garantizar la identificación, disponibilidad y conservación de la misma, a través de: Creación, actualización, eliminación y control de la información documentada a mantener que es adoptada

mediante Resolución Reglamentaria y aquella que es aprobada en Comité u otra instancia.

#### 2. ALCANCE:

Inicia con la identificación de la necesidad de crear, actualizar o eliminar información documentada del SIG y termina con la revisión de la publicación de la información documentada del SIG.

#### 3. BASE LEGAL:

NORMA	FECHA	DESCRIPCIÓN
Ley 57	Ley 57 05-jun-1985 Por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales	
Ley 87	29-nov-1993	Por la cual se establecen normas para el ejercicio del Control Interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones, artículo 4, literales a, b y c y artículo 8
Ley 527 18-ago-1999 comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de dictan otras disposiciones  Ley 594 14-jul-2000 Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones		Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones
		Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones
		Por la cual se crea el Sistema de Gestión de la Calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios.

NORMA	FECHA	DESCRIPCIÓN		
Ley 1437	18-ene-2011	Por el cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.		
Ley 1712	06-mar-2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.		
Decreto 387	02-dic-2004	Por el cual se reglamenta el Acuerdo 122 de 2004 que adopta en Bogotá, D.C. el Sistema Gestión de la Calidad creado por medio de la Ley 872 de 2003		
Decreto 4110	09-dic-2004	Por el cual se reglamenta la Ley 872 de 2003 y se adopta la NTC en la Gestión Pública		
Decreto 4485	18-nov-2009	Por medio del cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad de la Gestión Pública		
Decreto 652	28-dic-2011	Por medio del cual se adopta la Norma Técnica Distrital del Sistema Integrado de Gestión para las Entidades y Organismos Distritales		
Decreto 943	21-may-2014	Por el cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno – MECI		
Decreto 1072	26-may-2015	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentarios del Sector Trabajo, Libro II, Titulo II, Capítulo 6, Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y demás normas reglamentarias.		
Decreto 1080	26-may-2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura		
Acuerdo 122	28-jun-2004	Por el cual se adopta en Bogotá D.C., el Sistema de Gestión de la Calidad creado por la Ley 872 de 2003		
Acuerdo 658	21-dic-2016	Por el cual se dictan normas sobre organización y funcionamiento de la Contraloría de Bogotá, D.C., se modifica su estructura orgánica e interna, se fijan las funciones de sus dependencias, se modifica la planta de personal, y se dictan otras disposiciones		
Acuerdo 664	26-mar-2017	Por el cual se modifica parcialmente el Acuerdo 658 del 21 de diciembre de 2016, por el cual se dictan normas sobre organización y funcionamiento de la Contraloría de Bogotá, D.C., se modifica su estructura orgánica e interna, se fijan las funciones de sus dependencias, se modifica la planta de personal, y se dictan otras disposiciones		
NTC-GP 1000:2009	18-nov-2009	Noma Técnica de Calidad de la Gestión Pública		
NTD-SIG 001:2011	28-dic-2011	Norma Técnica Distrital del Sistema Integrado de Gestión para las entidades y organismos distritales.		
NTC - ISO 9000:2015	15-sep-2015	Sistema de Gestión de la Calidad – Fundamentos y Vocabulario		
NTC-ISO 9001:2015	23-sep-2015	Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.		
NTC-ISO 14001:2015	23-sep-2015	Sistemas de Gestión Ambiental - Requisitos con orientación para su uso.		

#### 4. **DEFINICIONES**:

**ACTA:** documento escrito que evidencia los temas tratados, las decisiones tomadas y los compromisos adquiridos en un comité, junta o reunión.

**ANEXO:** información adicional adjunta al final del documento del SIG que sirve de apoyo para la comprensión del procedimiento o como modelo para la elaboración de escritos e incluye tablas, metodologías, formatos y otras guías relacionadas.

**APROBACIÓN:** acción de verificar y aceptar la correspondencia entre el contenido de un documento y las políticas, objetivos y/o requisitos que deben ser cumplidos para la realización de una actividad.

**BASE LEGAL:** conjunto de normatividad jurídica y técnica, aplicable en el desarrollo de los procedimientos y procesos estratégicos, misionales y de apoyo del SIG.

**CÓDIGO:** corresponde a la denominación alfanumérica asignada a la información documentada del SIG que permite su identificación y control.

Para efecto de la codificación se atenderán los siguientes parámetros

a) Las siglas que identifican cada proceso del SIG, son:

PROCESO	SIGLA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	PDE
COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE Y OTRAS PARTES INTERESADAS	PCCPI
ESTUDIOS DE ECONOMIA Y POLITICA PUBLICA	PEEPP
VIGILANCIA Y CONTROL A LA GESTIÓN FISCAL	PVCGF
RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCION COACTIVA	PRFJC
GESTION JURIDICA	PGJ
GESTION DEL TALENTO HUMANO	PGTH
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PGAF
GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	PGTI
GESTION DOCUMENTAL	PGD
EVALUACION Y MEJORA	PEM

- b) Para codificar la información documentada que deba mantenerse (denominada antes documentos del SIG), se utiliza identificación alfanumérica compuesta por: SIGLA del proceso dos dígitos de la información documentada que debe mantenerse del SIG. El 01 corresponderá a la caracterización del proceso y en adelante se asignará número consecutivo a cada manual, procedimiento, programa, plan u otro documento, según corresponda. Ejemplo PGD-01.
- c) Para codificar información documentada que deba conservarse (denominada antes registros), se utiliza identificación alfanumérica compuesta por: SIGLA del proceso dos dígitos de la información documentada que deba mantenerse del SIG dos dígitos del número de orden del anexo, formato u otro registro que haga parte del respectivo manual, procedimiento, programa, plan u otro. Ejemplo PGD-01-01.

**CONTROL DE CAMBIOS:** tabla al final del documento del SIG, en la cual se registran de manera general las modificaciones realizadas a la información documentada de una versión a otra.

**DOCUMENTO:** información y el medio en el que está contenida

**DOCUMENTOS EXTERNOS:** disposiciones jurídicas (Constitución, leyes, decretos, acuerdos, resoluciones, circulares y otras expedidas por entidades competen-

tes, que aplican en el desarrollo de los procesos y procedimientos del SIG. Se identifican como base legal.

**FORMATO:** plantilla que tiene como finalidad estandarizar la presentación o contenido de información propia de alguna de las actividades de un procedimiento. Una vez diligenciada proporcionar evidencia de la actividad o sus resultados.

**INFORMACIÓN DOCUMENTADA:** información que una organización tiene que controlar y mantener, y el medio que la contiene.

La información documentada incluye:

- Información documentada requerida por las Normas Internacionales NTC ISO.
- Información documentada que la Entidad determina como necesaria para la eficacia del sistema.

Comprende la información documentada que debe mantenerse (entendida en la NTC ISO 9001:2008 como "documentos", "procedimientos documentados", "manual de calidad" o "plan de calidad") y la información documentada que debe conservarse (denominada antes como registros).

La información documentada que debe mantenerse<sup>1</sup>, contenida en la estructura documental del Sistema Integrado de Gestión –SIG de la Contraloría de Bogotá D.C. es la siguiente:

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Mantener información documentada, no excluye los requisitos de conservar la misma a través de instrumentos archivísticos como TRD.

Tipo Información documentada a mantener Proceso responsable ADOPTADA POR RESOLUCIÓN REGLAMENTARIA					
	Manual del Sistema Integrado de Gestión - SIG <sup>2</sup> .	Direccionamiento Estratégico			
	Manual Específico de Funciones y Requisitos y de Competencias Laborales.	Gestión Talento Humano			
S	Manual de Contratación.	Gestión Administrativa y Financiera			
Manuales	Manual de Inducción Institucional	Gestión Talento Humano			
M	Manual de Identidad Institucional	Comunicación con el cliente y otras partes interesadas			
	Manual de rendición de Cuentas	Comunicación con el cliente y otras partes interesadas			
	Otros manuales que la Entidad considere necesarios para la operación de los procesos	Según corresponda			
Procesos y procedimientos	Caracterización de cada proceso del SIG	Todos los procesos			
Proc	Procedimientos adoptados dentro de cada proceso.	Todos los procesos			
	ADOPTADA EN COMITÉ INSTITUCIONAL U OTRA INSTANCIA II	NSTITUCIONAL			
	Plan Estratégico Institucional – PEI.	Direccionamiento Estratégico			
	Plan de Acción.	Direccionamiento Estratégico			
	Plan Institucional de Capacitación - PIC.	Gestión Talento Humano			
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETIC.	Gestión Tecnologías de la Información			
	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC.	Comunicación con el cliente y otras partes interesadas			
	Plan de Auditoría Distrital - PAD.	Vigilancia y Control a la Gestión Fisca			
0	Plan Anual de Estudios – PAE.	Estudios de Economía y Política Pública			
Planes	Plan Anual de Adquisiciones - PAA.	Gestión Administrativa y Financiera			
ш	Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA.	Gestión Administrativa y Financiera			
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC	Direccionamiento Estratégico			
	Plan Institucional de Seguridad Vial - PSV	Gestión Administrativa y Financiera			
	Plan de Seguridad y Salud en el trabajo - PSST	Gestión Talento Humano			
	Plan Institucional de Archivos – PINAR	Gestión Documental			
	Plan de contingencia de TI	Gestión Tecnologías de la Informació			
	Otros planes que la Entidad considere necesarios para la operación de los procesos	Según corresponda			
	Programa Anual de Bienestar Social.	Gestión Talento Humano			
Programas	Programa de Gestión Documental PGD	Gestión Documental			
Progr	Programa Anual de Auditorías Internas – PAAI	Evaluación y mejora			
	Otros programas que la Entidad considere necesarios para la operación de los procesos	Según corresponda			
sotr	Banco terminológico de Series, subseries y tipos documentales TESAURO	Gestión Documental			
Otros documentos	Caracterización de Producto	Procesos Misionales			
- op	Otros documentos que la Entidad considere necesarios para la operación de los procesos	Según corresponda			

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Incorpora información documentada a mantenerse exigida por la NTC ISO 9001:2015, como: alcance del SGC, política de calidad y objetivos de calidad.

INFORMACIÓN DOCUMENTADA CONTROLADA: información documentada publicada en la INTRANET (Link SIG – Listado maestro de información documentada), identificada con marca de agua "copia controlada", para asegurar que esté disponible, protegida y que sea idónea para su uso, donde y cuando se necesita.

INFORMACIÓN DOCUMENTADA NO CONTROLA-

**DA:** información documentada del SIG que no cumple con las características de información documentada controlada.

INFORMACIÓN DOCUMENTADA OBSOLETA:

información documentada contenida en la estructura documental del Sistema Integrado de Gestión - SIG que ha perdido vigencia por modificación o derogación. Se encuentra publicada en la intranet identificada con marca de agua "obsoleto".

**INTRANET:** red de computadoras dentro de una red de área local (LAN) privada, empresarial o educativa que proporciona herramientas de Internet y sirve como medio de comunicación y difusión de información interna.

LISTADO MAESTRO DE INFORMACIÓN DOCU-MENTADA INTERNA Y EXTERNA: relación de la información documentada vigente, clasificada por procesos, publicada en la intranet, junto con la resolución reglamentaria o acta de comité que la aprueba y la relación de la base legal aplicable.

**PROCEDIMIENTO:** forma especificada para llevar a cabo una actividad o un proceso.

**PUNTO DE CONTROL:** identificación específica de acciones de control inmersas en los procedimientos, las cuales tienen un responsable de su ejecución en el desarrollo normal de las operaciones.

**REGISTRO:** documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades realizadas. Deben denominarse acorde con la tipología establecida en las Tablas de Retención Documental – TRD, para su conservación.

RESOLUCIÓN REGLAMENTARIA: acto administrativo que profiere la administración para fijar normas

de carácter general y abstracto, a través de las cuales desarrolla la aplicación de normas sustantivas y procedimentales relacionadas con aspectos jurídicos y técnicos que reglan los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, al igual que los asociados a la organización y funcionamiento de la Entidad, para dar cumplimiento a disposiciones legales y a las funciones propias de cada dependencia.

**REVISIÓN JURÍDICA:** verificación que asegura la legalidad de la resolución reglamentaria y del documento que se adopta, así como, la pertinencia de la base legal de los procedimientos.

**REVISIÓN TÉCNICA:** verificación que asegura la conveniencia y adecuación de la creación o modificación de la información documentada del SIG.

- Conveniencia: grado de alineación o coherencia del objeto de revisión con las metas y políticas organizacionales.
- \* Adecuación: determinación de la suficiencia de las acciones para cumplir los requisitos.

**SIGESPRO:** sistema de Gestión de Procesos y Documentos – aplicativo que permite la administración de las comunicaciones oficiales internas y externas de la Contraloría.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION: conjunto formado por la estructura de la organización, orientaciones, políticas, responsabilidades, procesos, procedimientos, recursos e instrumentos destinados a garantizar un desempeño institucional articulado y armónico que busque de manera constatable la satisfacción de los grupos de interés.

**VERSIÓN:** identificación numérica y consecutiva que corresponde a la cantidad de veces que se ha modificado la información documentada del SIG. La primera edición corresponde a la versión 1.0.

#### 5. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:

5.1 Creación, actualización, eliminación y control de información documentada a mantener, adoptada mediante Resolución Reglamentaria <sup>3</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> La información documentada que es adoptada mediante Resolución Reglamentaria corresponde a: Procesos, Procedimientos, Manuales y otros; excepto planes y programas que son aprobados en los Comités respectivos.

No	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	REGISTRO	PUNTOS DE CONTROL / OBSERVACIONES
1	Contralor, Contralor Auxiliar, Director, Subdirector, Jefe de Oficina Asesor, Gerente, Profesional, Técnico, Secretaria o Auxiliar Administrativo	Identifica la necesidad de crear, actualizar o eliminar información documentada del SIG.  Diligencia y firma el formato "solicitud de creación, actualización o eliminación de información documentada del SIG" (Anexo 1) y lo remite al responsable del proceso.	Solicitud de creación, actualización o eliminación de información documentada del Sistema Integrado de Gestión	Observación:  La necesidad puede surgir por cambios normativos, por resultados de la revisión por la dirección, informes de auditorías o por análisis directo, entre otros.
2	Contralor Auxiliar, Director, Subdirector, Jefe de Oficina (Responsable de Proceso del SIG).	Estudia la conveniencia, oportunidad y viabilidad jurídica y técnica de la solicitud.		Observación: De ser necesario reúne a los gestores del proceso.
3	Contralor Auxiliar, Director, Subdirector, Jefe de Oficina (Responsable de Proceso del SIG).	Aprueba o no la solicitud de creación, actualización o eliminación de información documentada del SIG.  Asigna funcionario(s) y entrega formato debidamente aprobado.  Si es eliminación de información documentada continúa la actividad 5.		Observación En caso de no aprobarse la solicitud, será remitido a la Dirección de Planeación debidamente diligenciado.
4	Asesor, Gerente, Profesional, Técnico, Secretaria o Auxiliar Administrativo.	Elabora o modifica la información documentada del SIG de acuerdo con lo aprobado en la solicitud.  Socializa el proyecto de documento con las dependencias involucradas, recibe sus observaciones y realiza los ajustes acordados.		Observación: Tener en cuenta según corresponda la estructura establecida en: Información documentada a mantener Anexo 2, Caracterizar procesos Anexo 3, Caracterizar productos Anexo 4 Elaborar procedimientos Anexo 5.  Punto de control Si la actualización de la caracterización del proceso afecta la interacción con los demás, se deberá solicitar el ajuste al proceso respectivo.  Si la actualización de un procedimiento involucra el diseño o ajuste de un aplicativo, se debe contar con el concepto técnico y aprobación escrita de la Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones — TICs.
5	Asesor, Gerente, Profesional, Técnico, Secretaria o Auxiliar Administrativo.	Elabora proyecto de resolución reglamentaria que adopta la información documentada del SIG (Anexo 6).		Observación: En la resolución se debe indicar el número, fecha y artículos de la resolución que se modifique o derogue.  La resolución que adopte el Manual específico de funciones y de competencias laborales, se elaborará con los lineamientos del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital.
		Entrega en medio físico y electrónico (Outlook o CD) al responsable del proceso:  Proyecto de resolución reglamentaria e información documentada del SIG.  Original de la solicitud de creación, actualización o eliminación aprobada.		Observación: Cada archivo electrónico debe estar identificado de acuerdo con el título del documento que contiene.  Punto de control Verificar la coincidencia de los documentos físicos y electrónicos.

No	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	REGISTRO	PUNTOS DE CONTROL / OBSERVACIONES
6	Contralor Auxiliar, Director, Subdirector, Jefe de Oficina (Responsable de Proceso del SIG).	Revisa y solicita ajustes de ser necesario.  Aprueba colocando firma en el documento y pie de firma en el proyecto de resolución.  Remite a la Dirección de Planeación:  a) Resolución e información documentada del SIG, en medio físico y electrónico (SIGESPRO, Outlook)  b) Solicitud de creación, actualización o eliminación en medio físico.		Punto de control:  Verifica que el contenido de los archivos electrónicos sea idéntico a los documentos físicos.
7	Profesional Dirección de Planeación.	Efectúa la revisión técnica de la resolución y los documentos que adopta (solicita ajustes si son necesarios).  Archiva el original de la solicitud de creación, actualización o eliminación.		Punto de control: Verificar entre otros aspectos, coherencia técnica con la solicitud de modificación, uso de la versión vigente de los formatos y armonización con el SIG.
8	Director Técnico - Dirección de Planeación	Firma el documento y coloca pie de firma en la resolución reglamentaria.  Remite a la Oficina Asesora Jurídica el proyecto de resolución y los documentos adoptados, en medio físico y electrónico (SIGESPRO, Outlook), anexando copia de la solicitud de creación, actualización o eliminación.		Punto de control:  Verifica que el contenido de los archivos electrónicos sea idéntico a los documentos físicos.
9	Asesor Profesional Oficina Asesora Jurídica.	Efectúa la revisión jurídica del proyecto de resolución y el documento que adopta y la pertinencia de la base legal de los procedimientos.  Solicita ajustes a la Dirección de Planeación de ser necesarios.		Observación: Solicita ajustes a la Dirección de Planeación en caso de encontrar observaciones relevantes relacionadas con la revisión técnica.
10	Jefe Oficina Asesora Jurídica	Aprueba y registra pie de firma en el proyecto de resolución.  Envía a la Dirección de Apoyo al Despacho el proyecto de resolución y los documentos que adopta, en medio físico y magnético (SIGESPRO, Outlook o CD).		
11	Director Apoyo al despacho	Presenta el proyecto de resolución para consideración y firma del Contralor.		
12	Contralor	Solicita ajustes a la Dirección de Planeación de ser necesario.  Aprueba, firma la resolución reglamentaria y la devuelve a la Dirección de Apoyo al despacho.		

No	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	REGISTRO	PUNTOS DE CONTROL / OBSERVACIONES
13	Profesional o Técnico de Dirección de Apoyo al Despacho.	Registra la resolución en el libro radicador.  Coloca en la resolución, la portada y el control de cambios de los documentos del SIG, el número y fecha de la resolución reglamentaria.	Libro Radicador de Resoluciones Reglamentarias	Observación: El registro y la numeración de las resoluciones se realizarán en estricto orden cronológico y consecutivo iniciando con el 001 a partir del primer día hábil de cada año.
14	Director de Apoyo al Despacho	Remite la resolución reglamentaria y los documentos que adopta, en medio físico y electrónico (SIGESPRO, Outlook o CD), a la Subdirección de Servicios Generales.		
15	Técnico, Secretaria o Auxiliar Administrativo Subdirección de Servicios Generales	Tramita la publicación del acto administrativo en el Registro Distrital.  Digitaliza la resolución reglamentaria.  Remite electrónicamente: archivos resolución y documentos en formato Word y resolución digitalizada pdf a la Dirección de Planeación.  Devuelve a la Dirección de Apoyo al Despacho el original de la Resolución Reglamentaria publicada y los documentos adoptados.		
16	Profesional o Técnico de Dirección de Apoyo al Despacho.	Archiva la resolución reglamentaria junto con los documentos que adopta.	Resolución reglamentaria con sus anexos.	
17	Profesional Dirección de Planeación.	Coloca marca de agua de "copia controlada" a los documentos del SIG en el medio electrónico y convierte los archivos en formato PDF.  Incorpora el archivo de la resolución reglamentaria y documentos adoptados en la intranet en el link de normatividad.  Coloca marca de agua de "obsoleto" en las versiones de los documentos del SIG modificados o eliminados.  Reemplaza los archivos en la intranet en el link de normatividad.  Coloca anotación de vigencia en la primera página de la resolución reglamentaria (derogada o modificada) y reemplaza el archivo en la intranet en el link de normatividad.  Actualiza en la Intranet el Listado maestro de información documentada.  Actualiza los formatos o anexos de los documentos en la intranet en link respectivo.  Socializa a través de Outlook la expedición de los documentos del SIG.	Listado Maestro de información documentada	Observaciones  La Dirección de Planeación mantendrá el archivo en medio electrónico de las versiones vigentes de la información documentada del SIG, en su formato original (Word).  El listado maestro debe asegurar las versiones vigentes de la información documentada del SIG y de las normas que le son aplicables.  Punto de control  Se debe asegurar que las versiones anteriores de la información documentada quedan debidamente identificadas como obsoletas y actualizadas en la intranet con la resolución reglamentaria que las adoptó.  Se debe asegurar que en la intranet link procesos/formatos se encuentren las versiones vigentes de los anexos o formatos, en archivos que puedan ser utilizados por los usuarios (Word o Excel).

No	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	REGISTRO	PUNTOS DE CONTROL / OBSERVACIONES
18	Asesor Profesional Oficina Asesora Jurídica.	Revisa en la intranet link de normatividad la inclusión de la resolución reglamentaria expedida.		Punto de control
		Verifica la inclusión de las anotaciones de vigencia correspondientes en las resoluciones reglamentarias a que haya lugar.		Se debe asegurar que en la intranet, link normatividad, se encuentren las resoluciones reglamentarias debidamente identificadas con las
		Solicita a la Dirección de Planeación los ajustes en el evento de ser necesarios.		anotaciones de vigencia.

### 5.2 Creación, actualización, eliminación y control de información documentada a mantener, aprobada en Comité u otra instancia.

No	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	REGISTRO	PUNTO DE CONTROL / OBSERVACIONES
1	Contralor, Contralor Auxiliar, Director, Subdirector, Jefe de Oficina Asesor, Gerente, Profesional, Técnico, Secretaria o Auxiliar Administrativo	Identifica la necesidad de crear, actualizar o eliminar información documentada del SIG.  Diligencia y firma el formato "solicitud de creación, actualización o eliminación de información documentada del SIG" (Anexo 1) y lo remite al responsable del proceso.	Solicitud de creación, actualización o eliminación de información documentada del Sistema Integrado de Gestión	Observación:  La necesidad puede surgir por cambios normativos, por resultados de la revisión por la dirección, informes de auditorías o por análisis directo, entre otros.
2	Contralor Auxiliar, Director, Subdirector, Jefe de Oficina (Responsable de Proceso del SIG).	Estudia la conveniencia y oportunidad de la solicitud.		Observación:  De ser necesario reúne a los gestores del proceso.
3	Contralor Auxiliar, Director, Subdirector, Jefe de Oficina (Responsable de Proceso del SIG).	Aprueba o no la solicitud de creación, actualización o eliminación de información documentada del SIG.  Asigna funcionario(s) y entrega formato debidamente aprobado.		
4	Asesor, Gerente, Profesional, Técnico, Secretaria o Auxiliar Administrativo.	Elabora o modifica la información documentada del SIG de acuerdo con lo aprobado en la solicitud.  Entrega en medio físico y electrónico (Outlook o CD) al responsable del proceso.		Observación: Tener en cuenta la estructura para información documentada a mantener Anexo 2. Cada archivo electrónico debe estar identificado de acuerdo con el título del documento que contiene.  Punto de control Verificar la coincidencia de los documentos físicos y electrónicos.
5	Contralor Auxiliar, Director, Subdirector, Jefe de Oficina (Responsable de Proceso del SIG).	Revisa y solicita ajustes de ser necesario.  Aprueba colocando firma al documento y remite a la Dirección de Planeación, en medio físico y electrónico (SIGESPRO, Outlook), junto con copia de la solicitud de creación, actualización o eliminación.		Punto de control: Verifica que el contenido de los archivos electrónicos sea idéntico a los documentos físicos.  Observación El original de la solicitud de creación, actualización o eliminación se archiva en la dependencia productora.

No	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	REGISTRO	PUNTO DE CONTROL / OBSERVACIONES
6	Profesional Dirección de Planeación.	Efectúa la revisión técnica del documento (solicita ajustes si son necesarios).		Observación La revisión técnica comprende, entre otros aspectos: coherencia técnica con la solicitud de modificación, uso de la versión vigente de los formatos y armonización con el SIG.
7	Director Técnico - Dirección de Planeación	Firma el documento físico y devuelve a la dependencia productora para su conservación.		
8	Profesional Dirección de Planeación.	Coloca marca de agua de "Copia Controlada" en el medio electrónico y almacena el documento en el PC en el formato original en el que se elaboró.  Convierte los archivos en formato PDF y actualiza en la intranet en el link respectivo.  Actualiza en la Intranet el Listado maestro de información documentada.  Coloca marca de agua de "obsoleto" en las versiones electrónicas anteriores, las convierte en formato PDF y remplaza los archivos en el link respectivo.	Listado Maestro de información documentada	Observación: Los archivos originales en medio electrónico se deben organizar en la red interna de la Dirección de Planeación en carpetas que identifiquen el documento y la vigencia.  El listado maestro de información documentada, debe asegurar las versiones vigentes de la información documentada.
9	Director Técnico Dirección de Planeación	Envía la información documentada a la Dirección de TICs, para la publicación en la página Web, (si aplica según normatividad).		
10	Profesional o Técnico de la Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Publica en la página Web la información documentada, donde permanecerá disponible para consulta.		
11	Profesional Dirección de Planeación.	Revisa la publicación de la información documentada del SIG.  Solicita a la Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones los ajustes en el evento de ser necesarios.		

#### 6. ANEXOS

ANEXO 1 Solicitud de creación, actualización o eliminación de información documentada del Sistema Integrado de Gestión SIG



# SOLICITUD DE CREACIÓN, ACTUALIZACIÓN O ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG

Código formato: PGD-02-01 Versión: 11.0
Código documento: PGD-02 Versión: 11.0

Página X de Y

(ESCRIBA AQUI EL IN	ONIBRE DEL PROCESO) AI qu	de pertenece el doc	umento
NOMBRE DEL PROCES	SO QUE PRESENTA LA SOLIC	CITUD:	
NOMBRE DEL DOCUM	ENTO: (a elaborar, modificar o	eliminar)	
CÓDIGO:	VERSIÓN ACTUAL: (vigente)	FECHA DE LA S	SOLICITUD:
CREACIÓN: ( )	ACTUALIZACIÓN: ( )	ELIMINACIÓN: (	)
JUSTIFICACIÓN DE EL	ABORACIÓN, MODIFICACIÓ	N O ELIMINACIÓN	l:
tada del SIG. Ejemplo ca		auditorías, resultado	zar o eliminar la información documen- os de revisión por la dirección, análisis
(Señale de manera gene		los aspectos que o	deben tenerse en cuenta al crear, ac-
tualizar o eliminar el doc	eumento del SIG, de acuerdo co	on la justificación ex	rpresada antes).
SOLICITADO POR:			
	Cargo	Nombre	Firma
ADDITEDA LA COLICITI	JD: SI:	NO.	
APRUEBA LA SOLICITI	טל. או	NO:	
Firma: (Respon	sable del proceso al que perter	nece el documento)	
Nombre:			
Cargo:			
Dependencia:			
Fecha:			

ANEXO 2 Estructura para información documentada a mantener

La estructura general de un documento de origen interno del Sistema Integrado de Gestión que se deba mantener, se compone de: encabezado, aprobación, portada, contenido y control de cambios, así:

(a. Encabezado: se utiliza en todas las páginas del documento)

CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

#### Nombre del documento

Código formato: PGD-02-02
Versión: 11.0

Código documento: sigla del proceso
- número del documento Versión: del
documento

Página: x de y

(<u>b.</u> Aprobación: Este título es ilustrativo, no se incorpora al momento de elaborar el documento, va en el centro de la primera página del documento)

	Aprobación	Revisión Técnica
Firma:	•	
Nombre:		
Cargo:		
Dependencia:		
R.R. No.	ó Fecha de publicación del documento⁴	

(c. Portada del documento: Este título es ilustrativo, no se incorpora al momento de elaborar el documento, se estructura de acuerdo a cada documento)

Debe contener como mínimo:

Nombre Contralor

Cargo

Nombre Contralor Auxiliar

Cargo

Nombre Directivo que revisa el documento

Cargo

Nombre Responsable Proceso

Cargo

Fecha

(d. Contenido del documento: Este título es ilustrativo, no se incorpora al momento de elaborar el documento, se estructura de acuerdo a cada documento)

Ejemplo: Tabla de contenido

Introducción

(e. Control de cambios: Este título es ilustrativo, no se incorpora al momento de elaborar el documento)

#### **CONTROL DE CAMBIOS**

Versión	R.R., Acta⁵ o modificación <sup>6</sup> Día mes año	Descripción de la modificación		

Nota 1: En el control de cambios se dejará únicamente la descripción de la modificación de las dos versiones anteriores a la que se va a sacar. Con respecto a las versiones anteriores se coloca únicamente la información de la versión y el acto administrativo o acta que la adopta.

**Nota 2:** En la descripción de la modificación relacionar los aspectos puntuales generados en el cambio de versión de manera resumida.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Corresponde a la fecha en que la Dirección de Planeación publica el documento en la Intranet o pági∩a web.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Acta de Comité que aprueba la versión 1.0 del documento.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Fecha en la cual el responsable del proceso aprueba la modificación del documento.

#### ANEXO 3 Estructura caracterizar procesos



#### CARACTERIZACION

(ESCRIBA EL NOMBRE DEL PROCESO - SIGLA)

	Código formato: PGD-02-03 Versión: 11.0
	Código documento: sigla del proceso - 01 Versión:7 del documento
	Página: x de y

Aprobación	Revisión Técnica
Firma:	
Nombre:	
Cargo:	
Dependencia:	
R.R. No. Fecha	

TIPO DE PROCESO:	ESTRATÉGICO: MISIONAL: APOYO: EVALUACIÓN:					
RESPONSABLE DEL PROCESO	Cargo del Responsable de proceso					
DEPEDENCIAS QUE INTEGRAN EL PROCESO						
OBJETIVO DEL PROCESO	Describir el ¿Por qué? y ¿Para qué? del proceso. (Describe de forma concisa la finalidad del proceso).					
ALCANCE	ALCANCE Establecer qué comprende el proceso. Se explica donde inicia y donde termina el proceso.					
BASE LEGAL Normas externas e internas vigentes que aplique.						
REQUISITOS	GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015	GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001:2015	GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DECRETO 1072 DEL 2015			
REQUISITOS	Numerales de la norma que aplican al proceso.	Numerales de la norma que aplican al proceso.	Numerales de la norma que aplican al proceso.			

#### **DESCRIPCION DEL PROCESO**

		ENTRADAS			SALIDA			
PHVA		No. PROVE	EEDOR	INSUMO	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESULTADOS	CLIENTE Y OTRAS PARTES INTERESADAS	
		INTERNO	EXTERNO		PROCESO		INTERNO	EXTERNO
PLANEAR								
HACER								

/ERIFICAR:	El análisis de datos incluye:

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Para los procesos que se unifican, y con el fin de conservar la trazabilidad, se tomará la versión consecutiva que corresponda a aquel proceso que se ha mantenido desde la implementación del sistema. Se debe incluir una nota aclaratoria con la trazabilidad de las resoluciones que adoptaron las versiones anteriores de los procesos que se están unificando en el control de cambios.

ACTUAR:

La mejora del proceso se encuentra establecida en las acciones de:

SEGUIMIENTO Y/O MEDICIÓN		BIESCOS V DOBITINIDADES		INFORMACIÓN DOCUMENTADA		
inc los pro pro • Ta	dicadores cluidos en s planes, ogramas y oyectos. ablero de ontrol. ronogramas.	<ul> <li>Mapa de Riesgos.</li> <li>Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.</li> <li>Matriz de aspectos e impactos ambientales.</li> <li>Oportunidades de Mejora</li> </ul>	DOCUMENTOS  Listado Maestro de Información Documentada.	REGISTROS  Tabla de Retención Documental - TRD.	CONTROLES.  Los controles del proceso se encuentran establecidos en los diferentes procedimientos del proceso.	

**RECURSOS:** Conjunto de elementos disponibles para resolver una necesidad o para llevar a cabo una tarea en las diferentes etapas del proceso, a saber:

dei proceso, a saber.				
Humanos: Funcionarios competentes.	Físicos: Infraestructura. Ambiente de trabajo.	Financieros: Presupuesto de funcionamiento y de Inversión.	Tecnológicos: Hardware. Software.	Virtuales y de información: Intranet. Página Web. Correo electrónico. Activos de información

#### **CONTROL DE CAMBIOS**

Nota aclaratoria: Únicamente aplica para los casos que sea necesario y conveniente.

Versión	R.R. No. Día mes año	Descripción de la modificación
	R.R. No. 001 18 abril 2017	

Nota 1: En el control de cambios se dejará únicamente la descripción de la modificación de las dos versiones anteriores a la que se va a sacar, para las anteriores versiones solamente se identifica la Resolución Reglamentaria que adopto cada versión; de tal forma que si se requiere ver la trazabilidad de la descripción de los cambios anteriores se recurrirá a ubicar el documento en dicha Resolución.

**Nota 2:** En la descripción de la modificación relacionar los aspectos puntuales generados en el cambio de versión de manera resumida.

ANEXO 4 Estructura caracterizar producto (Aplica Procesos Misionales)



CARACTERIZACIÓN DEL PRODUCTO: (escriba aquí el nombre del producto)

Código formato: PGD-02-04

Versión: 11.0

Código documento: sigla del proceso

- 01

Versión: del documento

Página: x de y

Aprobación	Revisión Técnica
Firma:	
Nombre:	

Cargo:	
Dependencia:	
R.R. No. Fecha	

ÍTEM	CARACTERÍSTICA	REQUISITO, CRITERIO DE ACEPTACIÓN O RECHAZO	PROCEDIMIENTO NORMA O LEY	OBSERVACIONES

#### **CONTROL DE CAMBIOS**

Versión	R.R. No. Día mes año	Descripción de la modificación
	R.R. No. 001 18 abril 2017	

**Nota:** En el control de cambios se dejará únicamente la descripción de la modificación de las dos versiones anteriores a la que se va a sacar, para las anteriores versiones solamente se identifica la Resolución Reglamentaria que adopto cada versión; de tal forma que si se requiere ver la trazabilidad de la descripción de los

cambios anteriores se recurrirá a ubicar el documento en dicha Resolución.

**Nota 2:** En la descripción de la modificación relacionar los aspectos puntuales generados en el cambio de versión de manera resumida.

Página: x de y

#### ANEXO 5 Estructura para elaborar procedimientos



#### NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO

Código formato: PGD-02-05 Versión: 11.0 Código documento: sigla del proceso - número del documento Versión<sup>8</sup>: del documento

Aprobación	Revisión Técnica
Firma:	
Nombre:	
Cargo:	
Dependencia:	
R.R. No. Fecha	

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Para los procedimientos que se unifican, y con el fin de conservar la trazabilidad, se tomará la versión consecutiva que corresponda a aquel documento que se ha mantenido desde la implementación del sistema. Se debe incluir una nota aclaratoria con la trazabilidad de las resoluciones que adoptaron las versiones de los procedimientos que se unifican en el control de cambios.

Onstitución, ley, decreto ley, decreto, acuerdo distrital, decreto distrital; resoluciones, otros acuerdos y circulares externas; normas técnicas. Dentro de cada jerarquía ordenar cronológicamente.

#### 1. OBJETIVO(S):

Definir por qué y para qué se crea el procedimiento.

#### 2. ALCANCE:

Establecer la actividad con la que comienza y termina el procedimiento.

#### 3. BASE LEGAL:

Definir el entorno normativo externo e interno sobre el cual se basa o afecta el procedimiento, bajo la estructura siguiente:

NORMA (En orden jerárquico <sup>9</sup> )	FECHA (dd/mmm/yyyy) (Día, mes textual y año)	DESCRIPCIÓN
Norma y número Ley 325	31-Ene-2018	Título de la norma Por el cual (autoridad que la expide, en el evento de ser necesario). Si se considera necesario especificar los artículos, colocar sólo el número.

#### 4. DEFINICIONES:

#### 5. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:

Incluir el glosario de términos utilizados en el procedimiento, en orden alfabético ascendente. Describir de manera lógica y secuencial las diferentes actividades necesarias para lograr el objetivo.

No	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	REGISTROS	PUNTOS DE CONTROL/ OBSERVACIONES

#### Para diligenciar la matriz para la descripción del procedimiento se debe tener en cuenta:

No.:

Orden consecutivo de las actividades del procedimiento.

- En aquellos casos en que se considere necesario hacer subdivisiones, se colocarán títulos intermedios numerados 6.1, 6.2...; sin embargo, si las actividades son cnsecutivas con el anterior se continúa la numeración.
- ☐ En los casos en que las actividades de la subdivisión (6.2, 6.3...), no sean consecutivas, se numeran para cada una empezando en 1.

RESPONSABLE:

Cargo del funcionario responsable por la ejecución la actividad.

ACTIVIDAD:

Acción a ejecutar - inicia con un verbo redactado preferiblemente en tercera persona del tiempo presente y se agrega el complemento que hace referencia a los aspectos de modo, tiempo y lugar.

REGISTROS:

Documentos que proporcionan evidencia objetiva de las actividades realizadas o resultados obtenidos. Para nombrar los registros se tendrá en cuenta la denominación establecida en la tabla de retención documental y el cuadro de clasificación documental

PUNTOS DE CONTROL/ OBSERVACIONES:

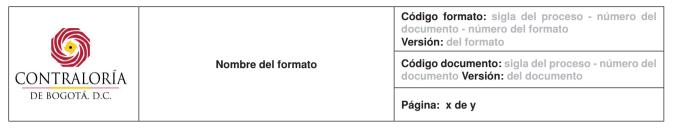
Punto de control: acción para garantizar la efectividad de la actividad.

Observación: aclaración o complemento de la actividad a realizar. Aplica para las actividades que necesiten mayor precisión.

#### 6. ANEXOS

ANEXO No. XX Nombre del anexo o formato (Este número y nombre no deben aparecer en el anexo o formato cuando ya se va a diligenciar)

(Encabezado: se utiliza en todas las páginas del formato) (1)



(1) Los anexos que constituyen modelos como memorando, comunicaciones oficiales internas y externas, resoluciones, informes, autos, notificaciones, entre otros, tendrán en su encabezado el logosímbolo de la entidad y el título que corresponda a su contenido, así

mismo se les asignará un código en el procedimiento el cual no se colocará en el momento de su elaboración.

(Contenido del anexo o formato: Este título es ilustrativo, no se incorpora al momento de elaborar el anexo o formato)

#### **CUERPO DEL ANEXO O FORMATO**

#### 7. CONTROL DE CAMBIOS

Nota aclaratoria: Para los casos que aplique.

Versión	R.R. No. Fecha Día mes año	Descripción de la modificación
	R.R. No. 001 18 abril 2017	

**Nota 1:** En el control de cambios se dejará únicamente la descripción de la modificación de las dos versiones anteriores a la que se va a sacar, para las anteriores versiones solamente se identifica la Resolución Reglamentaria que adopto cada versión; de tal forma que si se requiere ver la trazabilidad de la descripción de los cambios anteriores se recurrirá a ubicar el documento en dicha Resolución.

**Nota 2:** En la descripción de la modificación relacionar los aspectos puntuales generados en el cambio de versión de manera resumida.

ANEXO 6 Estructura para documentar resoluciones reglamentarias

MEMBRETE	CONTRALORÍA
IDENTIFICACIÓN Y ASUNTO	DE BOGOTÁ, D.C.  RESOLUCIÓN REGLAMENTARIA No DE  "Por la cual (Asunto)"

FACULTADES LEGALES	EL CONTRALOR DE BOGOTÁ, D.C.
	En ejercicio de sus atribuciones constitucionales y legales, en especial
CONSIDERANDOS	QueQue
	RESUELVE ARTÍCULO PRIMERO.
CONTENIDO O ARTICULADO	ARTÍCULO SEGUNDO.
	ARTÍCULO (último). la presente resolución rige a partir de la fecha de su publicación y deroga las resoluciones que le sean contrarias en especial
	(PUBLIQUESE, COMUNIQUESE Y CUMPLASE
ADOPCIÓN Y FIRMAS	Dada en Bogotá, D.C., a los
	Firma NOMBRE Contralor de Bogotá, D.C.
	Proyectó Nombre
	Registro Distrital №

#### Página x de y

#### **INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO**

#### **MEMBRETE**

Será el logo símbolo adoptado institucionalmente.

#### IDENTIFICACIÓN Y ASUNTO

- \* Se escribe Resolución Reglamentaria dejando espacio para colocar el número y fecha con sellos.
- \* Se plantea el asunto de que va a tratar la resolución, evitando referirse a la derogatoria de resoluciones anteriores, salvo que este sea su único fin.

#### **FACULTADES LEGALES**

\* Se enuncian las normas que facultan para la expedición del acto administrativo (no las que aplican al desarrollo del procedimiento).

#### **CONSIDERANDOS**

\* Se mencionan las normas y los motivos que justifican la expedición del acto administrativo.

#### CONTENIDO O ARTICULADO

- \* Se enuncian una a una las medidas adoptadas.
- \* En el último artículo se plantea el momento en que empieza a regir la resolución y las normas que deja sin vigencia, indicando si es totalmente o la indicación del artículo correspondiente.

#### ADOPCIÓN Y FIRMAS

- \* Las palabras PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE y CÚMPLASE, según correspondan a la naturaleza y publicidad del acto administrativo.
- \* El lugar y fecha de la expedición.
- \* El nombre, firma y cargo del funcionario competente para suscribir la resolución.

- \* Proyectó: nombre, cargo y pie de firma del funcionario asignado.
- Aprobó: nombre, cargo y pie de firma del Responsable de Proceso.
- \* Revisión Técnica: nombre, cargo y pie de firma del Director Técnico de Planeación.
- \* Revisión Jurídica: nombre, cargo y pie de firma del Jefe de la Oficina Asesora Jurídica.

- \* Registro Distrital Nº.
- \* En el pie de página se coloca la numeración de las páginas bajo formato Página x de y.

Nota: las resoluciones se elaborarán en papel tamaño carta blanco, utilizando letra Arial tamaño 11 o 12 y evitando que al imprimir quede solo la firma en la última página.

ANEXO 7 Formato para elaborar actas

6
CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

### (ESCRIBA AQUÍ EL NOMBRE DEL COMITÉ O REUNIÓN) 10 ACTA No. \_\_\_\_\_

Código formato: PGD-02-07
Versión: 11.0

Código documento: PGD-02
Versión: 11.0

Página: x de y

DEPENDENCIA:	LUGAR:	FECHA:	HORA INICIO:	HORA FIN:
--------------	--------	--------	--------------	-----------

OBJETIVO	
Exprese el motivo general de la reunión	

ORDEN DEL DÍA		
Relacione secuencialmente los temas a tratar	5.	
2.	6.	
3.	n.	
4.		

DESARROLLO TEMÁTICO		
TEMAS TRATADOS	RESULTADOS	
1. Conforme al orden del día	Relate brevemente las intervenciones y las conclusiones o decisiones adoptadas e indique si se incluyen anexos.	
2.		
3.		
n.		

	RELACIÓN DE ANEXOS			
No. de ORDEN TÍTULO				
1.	Coloque el nombre del anexo, en el mismo orden que aparece en los temas tratados.			
N-1				

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> El encabezado de este documento se utiliza en todas sus páginas.

	COMPROMISOS				
No. DE COMPROMISO	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCIÓN		
1.	Detalle claramente las acciones a realizar en el orden secuencial de los temas tratados	Escriba el nombre y/o el cargo de la persona encargada de la ejecución			
2					
N.					

LISTADO DE PARTICIPANTES				
NOMBRE CARGO DEPENDENCIA/FIRMA <sup>11</sup>				
1. Persona que asiste a la reunión				
2.				
3.				
n.				

PRESIDENTE O DELEGADO O JEFE DE LA DEPENDENCIA <sup>12</sup>	SECRETARIO <sup>13</sup>
FIRMA:	FIRMA:
NOMBRE:	NOMBRE:
CARGO:	CARGO:

#### NOMBRE COMPLETO DE QUIÉN ELABORA Y TRANSCRIBE EL ACTA

ANEXO 8 Listado maestro de información documentada

(ESCRIBA AQUI EL NOMBRE DEL PROCESO)

No	DOCUMENTO	VERSIÓN	FECHA APROBADO (dd/mmm/aaaa)	RESOLUCIÓN O ACTA	NORMAS EXTERNAS

#### INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO

No.: corresponde al número de orden del documento del listado.

**DOCUMENTO:** es el nombre completo del documento interno que se relaciona.

**VERSIÓN:** se escribe el número que identifica la última modificación que se hizo al documento y que por lo tanto se encuentra vigente en la fecha de actualización del listado.

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> La firma aplica únicamente para las actas de mesa de trabajo de las auditorias.

<sup>12</sup> No aplica para las actas de mesa de trabajo de las auditorias.

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> No aplica para las actas de mesa de trabajo de las auditorias.

**FECHA APROBACIÓN:** corresponde a la fecha de la resolución reglamentaria que lo adopta o la fecha del Comité donde se aprueba el plan o programa.

**RESOLUCION O ACTA DE COMITE**: para los documentos que se adoptan por resolución reglamentaria

corresponde al número y año de la misma. Para los planes o programas corresponde al número y año del acta correspondiente.

**NORMAS EXTERNAS:** corresponde el listado de normas que se relacionan en la base legal del procedimiento.

#### 7. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	R.R. No. Fecha Día mes año	Descripción de la modificación
1.0	R.R. 001 24 enero 2003	Ver procedimiento, link normatividad.
2.0	R.R. 028 7 mayo 2003	Ver procedimiento, link normatividad.
3.0	R.R. 042 9 Noviembre 2005.	Ver procedimiento, link normatividad.
4.0	R.R. 008 16 junio 2008	Ver procedimiento, link normatividad.
5.0	R.R. 028 3 Noviembre 2009	Ver procedimiento, link normatividad.
6.0	R. R. 012 18 abril 2011	Ver procedimiento, link normatividad.
7.0	R.R. 026 20 diciembre 2012	Ver procedimiento, link normatividad.
8.0	R.R. 017 24 abril 2013	Ver procedimiento, link normatividad.
9.0	R.R. 033 31 Octubre 2014	Se ajustan algunas definiciones con el fin de dar mayor claridad. Se adiciona la base legal con normatividad relacionada con el sistema de gestión documental y archivo. Se ajusta la actividad 17 del procedimiento en el sentido de incluir lo relacionado con colocar anotaciones de vigencia en la primera página de la resolución reglamentaria pertinente y reemplazar el archivo en la intranet en el link de normatividad. Se incorpora la actividad 18, en el sentido de establecer la responsabilidad de la Oficina Asesora jurídica en la verificación de la publicación de la resolución reglamentaria expedida y la inclusión de las anotaciones de vigencia correspondientes en las resoluciones reglamentarias a que haya lugar.
10.0	R.R. 067 15 diciembre 2015	Cambia El título del procedimiento por "Procedimiento para mantener la información documentada del Sistema Integrado de Gestión - SIG.  Se ajusta la base legal con la actualización de los Acuerdos 658 de 2016, 664 de 2017, las normas NTC ISO 9000: 2015 y NTC ISO 9001:2015, entre otros.  Se ajustan algunas definiciones del procedimiento acorde con lo establecido en la ISO 9000:2015.  Ajustar el Anexo 4 Estructura para caracterizar procesos para dar mayor claridad.  Se ajustan algunas actividades para dar mayor claridad al procedimiento.  Se eliminan los anexos 5 y 9 correspondientes a: Estructura para elaborar el plan de calidad y Lista de destinatarios de copias controladas respectivamente.  Se incluye un anexo relacionado con la Estructura para información documentada a mantener.  Se ajusta el anexo relacionado con la estructura para elaborar procedimientos.
11.0	R.R.027 25 AGOSTO 2017	