

Resolución Número 146 (Marzo 29 de 2019)

**"Por la cual se adopta el documento "T-DS-013
Plan de prevención, preparación y respuesta
ante emergencias – Estaciones troncal NQS
Central Sistema TransMilenio" de la Dirección
Técnica de Seguridad"**

**EL JEFE DE LA OFICINA ASESORA
DE PLANEACIÓN DE LA EMPRESA DE
TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO
"TRANSMILENIO S.A.",
En ejercicio de sus facultades conferidas
mediante la Resolución 143 del 2 de marzo de
2016, y**

CONSIDERANDO:

Que de conformidad con lo señalado en el artículo segundo del Acuerdo 4 de 1999, corresponde a TRANSMILENIO S.A., la gestión, organización y planeación del servicio de transporte público masivo urbano de pasajeros en el Distrito Capital y su área de influencia, bajo la modalidad de transporte terrestre automotor.

Que cumpliendo con lo ordenado en el parágrafo único del artículo 1º de la Ley 87 de 1993, se adoptó el Manual de Procedimientos de TRANSMILENIO S.A.

Que siendo TRANSMILENIO S.A., el ente gestor del Sistema Integrado de Transporte Público, considera necesario actualizar los Manuales de Procedimientos de las diferentes dependencias de la Entidad, con el objeto de ajustarlos a los nuevos parámetros documentales, necesidades y desarrollo del Sistema.

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º: Adoptar el siguiente protocolo a la versión registrada a continuación:

Código	Versión	Nombre
T-DS-013	0	Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias – Estaciones troncal NQS Central Sistema TransMilenio

ARTÍCULO 2º: La presente Resolución rige a partir de su publicación en la Gaceta Distrital.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE.

**Dada en Bogotá, a los veintinueve (29) días del
mes marzo de dos mil diecinueve (2019).**

SOFÍA ZARAMA VALENZUELA
Jefe de Oficina Asesora de Planeación

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

Estaciones Troncal NQS CENTRAL - SISTEMA TRANSMILENIO



	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

JUSTIFICACIÓN

POLITICA DE GESTIÓN DEL RIESGO-PLAN ANTE EMERGENCIAS

PORTALES Y ESTACIONES

1. OBJETIVO

2. ALCANCE

3. RESPONSABLE

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

5. DEFINICIONES

6. CONDICIONES GENERALES

7. ESQUEMA ORGANIZACIONAL

8. PLANES DE SERVICIOS Y FUNCIONES DE RESPUESTA

9. CAPACITACIÓN

10. LA CASTELLANA

11. NQS – CALLE 75

12. AV. CHILE

13. SIMÓN BOLIVAR

14. MOVISTAR ARENA

15. CAMPÍN – U. ANTONIO NARIÑO

16. U. NACIONAL

17. AV. EL DORADO

18. CAD

19. PALOQUEMAO

20. GUATOQUE – VERAGUAS

21. TYGUA – SAN JOSE

22. ANEXOS

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

INTRODUCCIÓN

El Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias, es el instrumento principal que define las políticas, los sistemas de organización y los procedimientos generales aplicables para enfrentar de manera oportuna, eficiente y eficaz las situaciones de calamidad pública, desastre o emergencia, en sus distintas fases, con el fin de reducir la probabilidad de que se materialicen emergencias y mitigar o reducir los efectos negativos o lesivos de las situaciones que se presenten en la Organización¹.

Es por esto que el Decreto 579 de 2015, señala en el Parágrafo del Artículo 10, Estrategias Institucionales de Respuesta-EIR: *“conforme a lo establecido por el Decreto Nacional 1072 de 2015, las entidades de derecho privado que hagan parte del SDGR-CC, elaborarán los Planes de Emergencia y Contingencia-PEC, articulados con el marco de actuación definido en la Estrategia Distrital de Respuesta, a partir de la expedición de la metodología para su elaboración por parte del IDIGER”*².

TRANSMILENIO S.A, como ente gestor tiene la responsabilidad de planear, gestionar y controlar el transporte masivo, por tanto debe mitigar aquellas situaciones de emergencia que son inherentes al desarrollo de las actividades propias de la prestación del servicio, así como las generadas por amenazas naturales y antrópicas intencionales o no intencionales, propias al entorno en el cual está inmerso el Sistema

Razón por la cual y en su compromiso con la seguridad y los procesos de gestión del riesgo (conocimiento, reducción y manejo), identifica los diferentes factores de riesgo realizando acciones de intervención a fin de afrontar satisfactoriamente situaciones de emergencia que se pueden presentar durante la operación del Sistema, buscando ante todo la protección de la vida de los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A., la minimización de pérdidas materiales y la continuidad del negocio.

¹Guía para elaborar planes de emergencia y contingencia –IDIGER Decreto 172 de 2014, Artículo 32. Análisis específico de riesgos y planes de contingencia.

²Decreto 579 de 2015, Parágrafo del Artículo 10. Estrategias Institucionales de Respuesta-EIR.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

JUSTIFICACIÓN

Las estaciones son los lugares autorizados para el ascenso y descenso de pasajeros, estas se clasifican en Estaciones Sencillas, Estaciones Intermedias y Estaciones de Transferencia, ubicadas aproximadamente a 500 metros una de la otra, siendo fundamentales para el transporte de usuarios a zonas específicas de la ciudad, es por esto que dada la gran afluencia de usuarios, las particularidades de cada estación y los riesgos evidenciados, se establecen las condiciones para la atención de emergencias que se puedan presentar, con el fin de salvaguardar la integridad física de los usuarios, personal de TRANSMILENIO S.A., Agentes del Sistema, la infraestructura y la continuidad de la operación, dando a conocer los riesgos, planes y actividades a realizar en caso de desarrollarse una situación de emergencia; con técnicas y estrategias encaminadas a minimizar los impactos negativos sobre las Estaciones de la Troncal NQS Central.

POLITICA DE GESTIÓN DEL RIESGO-PLAN DE EMERGENCIAS PORTALES Y ESTACIONES

La gestión del riesgo es un proceso orientado a la formulación y ejecución de acciones para el conocimiento y la reducción del riesgo y para el manejo de emergencias, con el propósito de contribuir a la seguridad de los usuarios y personal del Sistema.

La gestión del riesgo tiene como propósito identificar y administrar los eventos potenciales que pueden afectar el logro de la misión de la entidad, estableciendo los elementos y el marco general de actuación, gestionando los riesgos a través de las siguientes etapas

- La adopción de una metodología para la gestión del riesgo (tomada de la guía del IDIGER, para este caso metodología de colores)
- La identificación de los riesgos relevantes, atendiendo su posible incidencia sobre la continuidad del negocio
- La implantación de planes, procedimientos y programas necesarios para mitigar el impacto de la materialización de los riesgos
- La asignación de funciones y responsabilidades orientadas a gestionar los riesgos identificados

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

1. OBJETIVO GENERAL

Definir las políticas, la organización y procedimientos generales que se deben seguir para la efectiva y oportuna atención de emergencias que se presenten en las Estaciones de la Troncal NQS Central, a través de la identificación de los riesgos existentes y la capacitación del personal involucrado, a fin de controlar y minimizar los impactos que se puedan tener sobre la vida, la infraestructura, el ambiente y la operación del Sistema TransMilenio.

1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar a través de una inspección visual los diferentes factores de riesgo derivados tanto de la infraestructura del Sistema como de la operación del mismo, a fin de determinar las acciones de intervención reduciendo las amenazas o modificando las características de vulnerabilidad.
- Asignar funciones, responsabilidad y autoridad para tomar decisiones y ejecutar acciones que conlleven al control del escenario de la emergencia a través del establecimiento de una estructura organizacional.
- Identificar los recursos internos y externos necesarios para la respuesta adecuada de las situaciones de emergencia que se presenten en las Estaciones de la Troncal NQS.
- Definir planes de servicios y de contingencias que permitan establecer las acciones a desarrollar en una emergencia y métodos para enfrentar cada amenaza específica.
- Definir un programa de capacitación y entrenamiento que permita fortalecer los conocimientos de los Agentes del Sistema y Fuerza Operativa involucrados en la implementación del presente plan

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

2. ALCANCE

El presente plan está elaborado para las Estaciones de la Troncal NQS Central (La Castellana, NQS Calle 75, Av. Chile, Simón Bolívar, Movistar Arena, Campin UAN, U. Nacional, Av. El dorado, CAD, Paloquemao, Guatoque -Veraguas y Tygua - San José) del Sistema TransMilenio e involucra a los Agentes del Sistema los cuales son responsables de su adecuada difusión y aplicación y debe ser divulgado por parte de los profesionales de la Dirección Técnica de Seguridad, encargados de la Gestión de Emergencias y Contingencias.

Nota: Teniendo en cuenta que la Estación Ricaurte permite la transferencia entre dos Troncales (NQS Central y Américas), será parte del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias de la Troncal Américas.

El Centro de Control de TRANSMILENIO S.A., realiza la articulación con el Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), a través de la Línea 123 o por medio del sistema de radiocomunicaciones de la Red Distrital de Emergencias.

3. RESPONSABLE

El profesional especializado grado (06) de la Dirección Técnica de Seguridad, encargado de la Gestión de Emergencias y Contingencias, es el responsable por la elaboración y actualización del presente Plan, así como por su divulgación a los Agentes del Sistema, los cuales son responsables de su adecuada difusión y aplicación.

Se realizará la revisión y/o actualización de este documento cuando los responsables de su aplicación y cumplimiento lo estimen pertinente y se deberá informar a los involucrados de los cambios correspondientes.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

4.1 LEGISLACIÓN NACIONAL

NORMA	TÍTULO
LEY 9/1979	CÓDIGO SANITARIO NACIONAL ▪ Título III - Salud Ocupacional ▪ Título VIII - Desastres. ✓ Artículo 501. Cada Comité de Emergencias, deberá elaborar un plan de contingencia para su respectiva jurisdicción con los resultados obtenidos en los análisis de vulnerabilidad. Además, deberán considerarse los diferentes tipos de desastre que puedan presentarse en la comunidad respectiva.
RESOLUCIÓN 2400/1979	ESTATUTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL “Por el cual se establecen disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad industrial en los establecimientos de trabajo” ✓ Artículo 2. Todos los empleadores están obligados a Organizar y desarrollar programas permanentes de Medicina Preventiva, Higiene y Seguridad Industrial”
RESOLUCIÓN 1016/1989	“Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país” ✓ Artículo 11. Numeral 18. Organizar y desarrollar un plan de emergencias teniendo en cuenta las siguientes ramas: a) Rama Preventiva: Aplicación de las normas legales y técnicas sobre combustibles, equipos eléctricos, fuentes de calor y sustancias peligrosas propias de la actividad económica de la empresa. b) Rama Pasiva o Estructural: Diseño y construcción de edificaciones con materiales resistentes, vías de salida suficientes y adecuadas para la evacuación, de acuerdo con los riesgos existentes y el número de trabajadores. c) Rama Activa o Control de las Emergencias: Conformación y organización de Brigadas (selección, capacitación, planes de emergencias y evacuación), Sistema de detección, alarma, comunicación, inspección, señalización y mantenimiento de los sistemas de control.
DECRETO 321/1999	“Por el cual se adopta el Plan Nacional de Contingencia contra derrames de Hidrocarburos, Derivados y Sustancias Nocivas”. ✓ Artículo 2. El objeto general del Plan Nacional de Contingencia contra derrames de Hidrocarburos, Derivados y Sustancias Nocivas en aguas marinas, fluviales y lacustres que será conocido con las siglas -PNC- es servir de instrumento rector del diseño y realización de actividades dirigidas a prevenir, mitigar y corregir los daños que éstos puedan ocasionar, y dotar al Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres de una herramienta estratégica, operativa e informática que permita coordinar la prevención, el control y el combate por parte de los sectores público y privado nacional, de los efectos nocivos provenientes de derrames de hidrocarburos, derivados y sustancias nocivas en el territorio nacional, buscando que estas emergencias se atiendan bajo criterios unificados y coordinados.
DECRETO 092/2011	“Por el cual se modifica el Decreto 926 de 2010.” ✓ Artículo 1. Modifíquese el Reglamento de Construcciones Sismo resistentes, NSR- 10, en los ordinales, numerales, literales y párrafos, figuras, tablas, notas, ecuaciones, valores, coeficientes y demás aspectos técnicos, según documento anexo, que hace parte del presente decreto.
LEY 1523/2012	“Por el cual se adopta la política Nacional de Gestión del Riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de desastres y se dictan otras disposiciones”. ✓ Artículo 42. Análisis específicos de riesgo y planes de contingencia. Todas las entidades públicas o privadas encargadas de la prestación de servicios públicos, que ejecuten obras civiles mayores o que desarrollen actividades industriales o de otro tipo que puedan significar riesgo de desastre para la sociedad, así como las que específicamente determine la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, deberán realizar un análisis específico de riesgo que considere los posibles efectos de eventos naturales sobre la infraestructura expuesta y aquellos que se deriven de los daños de la misma en su área de influencia, así como los que se deriven de su operación. Con base en este análisis diseñará e implementarán las medidas de reducción del riesgo y planes de emergencia y contingencia que serán de su obligatorio cumplimiento.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

LEY 1575/2012	"Por medio de la cual se establece la ley GENERAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA" ✓ Artículo 1. Responsabilidad compartida. La gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos es responsabilidad de todas las autoridades y de los habitantes del territorio colombiano
DECRETO 1072/2015	"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo." ✓ Artículo 2.2.4.6.25. Prevención, preparación y respuesta ante emergencias. El empleador o contratante debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo y todos los trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluidos contratistas y subcontratistas, así como proveedores y visitantes.
DECRETO 602/2017	<i>"Por el cual se adiciona la Parte 4 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015 y se reglamentan los artículos 84 de la Ley 1523 de 2012 y 12 y 63 de la Ley 1682 de 2013, en relación con la gestión del riesgo de desastres en el Sector Transporte y se dictan otras disposiciones"</i>

4.2 LEGISLACIÓN DISTRITAL

NORMA	TÍTULO
ACUERDO DISTRITAL 341/2008	"Por el cual se adiciona el acuerdo No. 30 de 2001 y se establece la relación de un simulacro de actuación en caso de un evento de calamidad pública de gran magnitud con la participación de todos los habitantes de la ciudad" ✓ Artículo 4. La Administración Distrital promoverá acciones para que todos los patrones con carácter de empresa y domicilio en la ciudad de Bogotá, de acuerdo con las normas en materia de riesgos profesionales y salud ocupacional, y en especial la Resolución 1016 de 1989 del Ministerio de la Protección Social, informe a la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias –DPAE (hoy FOPAE)- sobre la implementación de sus planes de emergencia, para ello contará con un plazo de cuatro meses contados a partir de la aprobación del presente Acuerdo, a través del formulario electrónico que para este fin elabore esta entidad.
ACUERDO 546/2013	<i>"Por el cual se transforma el Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias –SDPAE, en el Sistema Distrital de Gestión de Riesgo y Cambio Climático –SDGR-CC, se actualizan sus instancias, se crea el Fondo Distrital para la Gestión de Riesgo y Cambio Climático "FONDIGER" y se dictan otras disposiciones"</i>
DECRETO 172/2014	"Por el cual se reglamenta el Acuerdo 546 de 2013, se organizan las instancias de coordinación y orientación del Sistema Distrital de Gestión de Riesgo y Cambio Climático SDGR-CC y se definen lineamientos para su funcionamiento." ✓ Artículo 32°.- Análisis específicos de riesgo y planes de contingencia. De conformidad con el artículo 42 de la Ley 1523 de 2012 todas las entidades públicas o privadas, encargadas de la prestación de servicios públicos, que ejecuten obras civiles mayores o que desarrollen actividades industriales o de otro tipo que desarrollen actividades en el Territorio Distrital, que puedan significar riesgo de desastre para la sociedad, así como las que específicamente determine el IDIGER, deberán realizar un análisis específico de riesgo que considere los posibles efectos de riesgos naturales y sociales sobre la infraestructura expuesta y aquellos que se deriven de los daños de la misma en su área de influencia, así como los que se deriven de su operación. Con base en este análisis diseñará e implementarán las medidas de reducción del riesgo y planes de emergencia y contingencia que serán de su obligatorio cumplimiento.
DECRETO 579/2015	"Por el cual se adopta el Plan Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático para Bogotá D.C, 2015- 2050 Y se dictan otras disposiciones" ✓ ARTÍCULO 10. Parágrafo. Conforme a lo establecido por el Decreto Nacional 1072 de 2015, las entidades de derecho privado que hagan parte del SDGR-CC, elaborarán los planes de emergencias y contingencias –PEC, articulados con el marco de actuación definido en la Estrategia Distrital de Respuesta, a partir de la expedición de la metodología para su elaboración por parte del IDIGER.
DIRECTIVA 009/2017	"Implementación de la Estrategia Distrital para la Respuesta de Emergencias - Marco de Actuación".

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

4.3 NORMAS TÉCNICAS COLOMBIANAS

NORMA	TÍTULO
NTC-5254	Gestión de Riesgo.
GTC 202/06	Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.
NTC-1700	Higiene y Seguridad. Medidas de Seguridad en Edificaciones. Medios de Evacuación y Código NFPA 101. Código de Seguridad Humana. Establece cuales son los requerimientos que debe cumplir las edificaciones en cuanto a salidas de evacuación, escaleras de emergencia, iluminación de evacuación, sistema de protección especiales, número de personas máximo por unidad de área, entre otros requerimientos; parámetros que son analizados con base en el uso de los edificios es decir comercial, instituciones educativas, hospitales, industrias, entre otros.
NTC-2885	Higiene y Seguridad. Extintores Portátiles. Establece en uno de sus apartes los requisitos para la inspección y mantenimiento de portátiles, Establece la periodicidad y pruebas que se deben realizar sobre cada una de las partes componentes de un sistema hidráulico contra incendio.
NTC-4764	Cruces peatonales a nivel y elevados o puentes peatonales.
NTC-4140	Edificios. Pasillos y corredores.
NTC 1410	Símbolos gráficos de señalización
NTC 1461	Colores y señales de seguridad
NTC 1916	Extintores de fuego. Clasificación y ensayo
NTC 1931	Higiene y seguridad. Seguridad contra incendios. Señales
NTC-4279	Vías de circulación peatonal planas.
NTC-4695	Señalización para tránsito peatonal en el espacio público urbano.
NTC-2388	Símbolos para la información del público.
NTC1867	Sistemas de señales contra incendio, instalaciones, mantenimiento y usos.

4.4 OTRAS NORMAS

NORMA	TÍTULO
NFPA 101/2006.	Life Safety Code. (Código de Seguridad Humana).
NFPA 1600/2007.	Norma sobre manejo de Desastres, Emergencias y Programas para la Continuidad del Negocio
NORMA INTERNACIONAL ISO 31000	Gestión de Riesgos - Principios y Guías
NORMA INTERNACIONAL ISO 22320	Continuidad de negocio. Gestión de emergencias. Requisitos para respuesta ante incidentes Especifica los requisitos mínimos para una respuesta eficaz ante incidentes, y provee las bases para comando y control, información operativa, coordinación y cooperación para el área de respuesta ante incidentes dentro de una organización.
Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y el Protocolo Facultativo	Naciones Unidas en el cual está la convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y el Protocolo Facultativo, a la cual le deben dar cumplimiento los estados partes (Colombia firmo en mayo de 2011)
NFPA 1	Código de Prevención de Incendios
NFPA 704	Diamante de Seguridad
NSR-10	Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente (Titulo J y K)

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

5. DEFINICIONES

Accidente de Tránsito: Evento generalmente involuntario, generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños a personas y bienes involucrados en él e igualmente afecta la normal circulación de los vehículos que se movilizan por la vía o vías comprendidas en el lugar o dentro de la zona de influencia del hecho.

Activación: Despliegue efectivo de los recursos destinados a un incidente.

Agentes del Sistema: Se consideran agentes del sistema, aquellas empresas y/o entidades que ejecutan algún tipo de actividad dentro del Sistema Integrado de Transporte para el adecuado funcionamiento del mismo en cualquiera de sus aspectos operativos.

Amenaza: Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales (Ley 1523 de 2012).

Amenaza antrópica: Peligro latente generado por la actividad humana en la producción, distribución, transporte y consumo de bienes y servicios y en la construcción y uso de infraestructura y edificios. Comprenden una gama amplia de peligros como lo son las distintas formas de contaminación de aguas, aire y suelos, los incendios, las explosiones, los derrames de sustancias tóxicas, los accidentes en los sistemas de transporte, la ruptura de presas de retención de agua, etc.

Amenaza natural: Peligro latente asociado con la posible manifestación de un fenómeno físico cuya génesis se encuentra totalmente en los procesos naturales de transformación y modificación de la tierra y el ambiente- por ejemplo, un terremoto, una erupción volcánica,

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

un tsunami o un huracán y que puede resultar en la muerte o lesiones a seres vivos, daños materiales o interrupción de la actividad social y económica en general.

APH (Atención Prehospitalaria): Es el servicio que se presta a la comunidad cuando se presentan urgencias, emergencias o desastres en el sitio de ocurrencia del evento y de manera conjunta con los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Artefacto explosivo improvisado: Aparato de construcción sencilla que suele contener a menudo elementos comunes tales como relojes, filamentos de encendedores de gas, bombillas de linterna, baterías u agroquímicos. Generalmente consta de cuatro partes: un explosivo, un detonador, un interruptor o cronómetro y una fuente de potencia.

Barrera de Control de Acceso (BCA): Dispositivo electromecánico que se encarga de restringir el acceso de los pasajeros a los buses o estaciones. El validador permite la liberación de la barrera en función de la validación del medio de pago

Binomio: Es la pareja conformada por un manejador y un canino, la cual está entrenada y certificada para laborar en vigilancia y seguridad privada

Bloqueo: Vía de hecho que afecta el normal desarrollo de la operación en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), generando impactos importantes en la movilidad, repercusión en los ciudadanos (as) y, las respectivas consecuencias en los sectores de la economía y el comercio.

BRT (Bus Rapid Transit): Buses de Transito Rápido

Bus Alimentador: Buses de capacidad media, adecuados a las condiciones viales y de tránsito que permiten el acceso desde los barrios cercanos al sistema sin pagar doble viaje, estos buses se identifican de color verde

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Bus Articulado: Vehículo troncal que cuentan con dos vagones y una articulación, existen dos clases de articulados: los primeros buses vinculados con 18 metros de largo y capacidad de 160 pasajeros. Adicionalmente, se han incorporado buses articulados con medida de 20 metros de largo cuya capacidad aumenta a 190 pasajeros. Estos vehículos operan en los corredores exclusivos del Sistema TransMilenio.

Bus Biarticulado: Vehículos que cuentan con tres vagones y dos articulaciones. Tienen una capacidad para 242 pasajeros, mide 27,2 metros de largo y pesan 40 toneladas, los cuales operan en los corredores exclusivos del Sistema TransMilenio.

Bus Padrón Dual: Bus de capacidad media y un solo cuerpo que está especialmente adaptado para operar en la infraestructura de tipo troncal y del tipo zonal. Debe cumplir con las Normas Técnicas ICONTEC NTC 4901-03 y 5701. Adicionalmente presenta accesibilidad total a personas en condición de discapacidad. Este bus cuenta con puertas de servicio al costado izquierdo para su operación en el componente troncal, junto con puertas en el costado derecho para operar en el componente zonal; por lo anterior, cuenta con validadores y sistema de recaudo a bordo.

Caída de Ocupante: Se refiere a la caída de un conductor, acompañante o pasajero desde un vehículo hacia el exterior, al interior o dentro del mismo.

Centro de Control de la Operación: Lugar especialmente acondicionado que integra los equipos, software, datos y personal, para la localización, seguimiento coordinación, control, regulación y demás actividades de gestión de la flota del Sistema TransMilenio.

COE: Centro de Operaciones de Emergencias, es la unidad de coordinación remota de soporte a los PMU's. Se activa por solicitud del director del IDIGER en situación intensa o extendida de daños y/o crisis social, se ubica en el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo C4.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Concesionario de operación: empresas vinculadas al Sistema, mediante contratos de concesión suscritos con TRANSMILENIO S.A., quienes desarrollan las actividades requeridas para la movilización de pasajeros.

Contingencia: hecho, situación o circunstancia inesperada, a veces previsible, que afecta la normal y adecuada prestación del servicio de transporte de pasajeros.

Desastre: Resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad, que exige al Estado y al Sistema Nacional ejecutar acciones de respuesta, rehabilitación y reconstrucción.

Emergencia: Evento inesperado que afecta la vida de un grupo de personas o sus bienes, sin superar la capacidad de respuesta. Pueden ser volcamientos de autos, caídas de estructuras, etcétera, que necesitan respuesta y atención inmediata de las diferentes instituciones (Secretaría de Salud, Cruz Roja, Defensa Civil, etcétera) preparadas para dicha atención.

Empresa operadora: es la organización de personas, bienes, equipos y medios de producción, bajo la responsabilidad del Concesionario, que tiene como finalidad la prestación de servicios de transporte para apoyar la actividad de operación troncal, alimentadora y zonal del Sistema TransMilenio.

Estaciones de Cabecera – Portales: Puntos donde se recogen y despachan pasajeros desde y hacia las zonas de alimentación urbanas y con la red intermunicipal. La integración en este tipo de estaciones es mayoritariamente física.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Estaciones Intermedias: Puntos donde se recogen y despachan pasajeros desde y hacia las zonas de alimentación urbanas. La integración en este tipo de estaciones es mayoritariamente física.

Estación: Es el lugar autorizado para el ascenso y el descenso de pasajeros.

Evacuación: Conjunto de procedimientos y acciones tendientes a que, de forma coordinada, personas involucradas en un evento no deseado protejan sus vidas e integridad física mediante su desplazamiento a una zona asegurada.

Fase I o Fase 1: Son las obras viales urbanas construidas por TRANSMILENIO S.A. sobre la Calle 80, la Autopista Norte, la Troncal Caracas y el Eje Ambiental, para la operación del servicio de transporte masivo en la ciudad de Bogotá.

Fase II o Fase 2: Son las obras viales urbanas construidas por TRANSMILENIO S.A. sobre la Avenida de las Américas, Calle 13, Avenida Suba y Avenida Norte Quito Sur (NQS), para la operación del servicio de transporte masivo en la ciudad de Bogotá.

Fase III o Fase 3: Son las obras viales urbanas construidas por TRANSMILENIO S.A. sobre la Avenida Calle 26 (Avenida El Dorado) y la Carrera 10, para la operación del servicio de transporte masivo en la ciudad de Bogotá.

Fuerza Operativa: Personal encargado de brindar apoyo al Centro de Control en todo lo relacionado con la operación para el adecuado funcionamiento del mismo en cualquiera de sus aspectos operativos.

Fonía urgente: categoría establecida para todos los mensajes en los que se requiere mayor importancia del normal. Su uso implica prioridad en el establecimiento de la operación por parte del Centro de Control, obligando a este a cortar cualquier comunicación en curso excepto la de carácter urgente (Ejemplos: solicitud de fonía urgente desde un móvil, transmisión de datos, transmisión de información operativa relevante).

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Incidente o Evento: Suceso de causa natural o por actividad humana que requiere la acción de personal de servicios de emergencias para proteger vidas, bienes y ambiente.

Manejo preventivo: aplicación de técnicas de conducción y buenos hábitos de comportamiento en la operación de buses con el fin de evitar accidentes.

MATPEL - Materiales Peligrosos: Es toda sustancia sólida, líquida o gaseosa que por sus características físicas, químicas o biológicas puede ocasionar daños a los seres humanos, al medio ambiente y a la infraestructura.

M.E.C: - Módulo de Clasificación y Estabilización de Lesionados

Operación troncal: Es la operación de los servicios que circulan sobre los corredores troncales o exclusivos del Sistema.

Pisón de emergencia: categoría establecida para todos los mensajes que deben ser transmitidos a la mayor brevedad posible. Su uso implica máxima prioridad en el establecimiento de la comunicación por parte del Centro de Control, o cualquier persona que se encuentre apoyando la Operación obligando a este a cortar cualquier comunicación en curso o en fila (Ejemplos: uso del pisón de emergencia desde un móvil por parte del conductor (a), información o claves de advertencia y/o peligros en la vía, solicitud de apoyo, accidentes, violencia contra las mujeres).

Plan de Contingencia (seguridad física): Plan preventivo para incluir medidas y procedimientos con el objetivo de variar niveles de amenaza, evaluaciones de riesgo y las correspondientes medidas de seguridad que han de aplicarse para prever y mitigar los sucesos, así como preparar a todas las partes interesadas que tengan funciones y obligaciones en caso de que se realice un acto de interferencia ilícita. Un Plan de contingencia establece medidas de seguridad graduales que puedan aumentarse a medida

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

que la amenaza aumenta. Puede ser un plan independiente o incluirse como parte del plan de manejo de crisis.

PMU: Puesto de Mando Unificado, es la unidad básica de coordinación entre las entidades públicas y privadas presentes en la respuesta in-situ. Su fin es articular en terreno, de manera conjunta, la ejecución efectiva de los servicios de respuesta. La coordinación general del PMU la ejerce el IDIGER. Se activa ante la presencia de dos o más entidades respondientes y se ubica en terreno (próximo a la zona afectada), con instalaciones provisionales.

Primer Respondiente: Es la persona capacitada que en forma solidaria decide participar en la atención inicial de alguien que ha sufrido una alteración de la integridad física y/o mental, puede o no ser un profesional de la salud. Activará el SEM, apoyará en la valoración de los riesgos asociados al evento y brindará ayuda inicial al afectado.

Recomoto: Auxiliar Operativo, Técnico Operativo o quien designe Transmilenio S.A., que cuenta con una motocicleta para desplazarse o recorrer operativamente las diferentes troncales del sistema, estos son ubicados estratégicamente por el Centro de Control

Reducción del riesgo: Es el proceso de la gestión del riesgo, está compuesto por la intervención dirigida a modificar o disminuir las condiciones de riesgo existentes. Son medidas de mitigación y prevención que se adoptan con antelación para reducir la amenaza, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas, los medios de subsistencia, los bienes, la infraestructura y los recursos ambientales, para evitar o minimizar los daños y pérdidas en caso de producirse los eventos físicos peligrosos. La reducción del riesgo la componen la intervención correctiva del riesgo existente, la intervención prospectiva de nuevo riesgo y la protección financiera.

Riesgo: Probabilidad de exceder un valor específico de daños, en un lugar específico y durante un tiempo de exposición determinado.

SDGR-CC: Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Servicio canino: Modalidad de vigilancia prestada por un binomio manejador – perro

Simulacro. Ejercicio o actividad práctica que se desarrolla con el objetivo de cerciorarse que el Plan de contingencia es adecuado para hacer frente a diferentes tipos de emergencias.

Sismo o Temblor: Es una liberación de energía que se produce por el desplazamiento brusco y repentino entre dos placas o por el movimiento también repentino en una falla geológica activa. Esta energía viaja en forma de vibraciones (ondas sísmicas) hasta la superficie de la tierra haciéndola temblar junto con todo lo que hay en la superficie, la mayoría de los sismos son de baja magnitud que no llegan a generar daños en superficie, cuando un sismo genera daños se denomina **Terremoto**.

Sistema de Emergencias Médicas (SEM): El SEM es un modelo general integrado, con el propósito de responder de manera oportuna a las víctimas de enfermedad, accidentes de tránsito, traumatismos o paros cardiorrespiratorios, que requieran atención médica de urgencias, en lugares públicos o privados. Comprende, entre otros, los mecanismos para notificar las emergencias médicas, la actuación del primer respondiente, la prestación de servicios prehospitalarios y de urgencias, las modalidades de transporte básico y medicalizado, la atención hospitalaria, el trabajo de los centros reguladores de urgencias y emergencias, los programas educacionales y los procesos de vigilancia y que será financiado entre otros con los recursos del Programa Institucional de Fortalecimiento de la Red Nacional de urgencias.

Terrorismo: El terrorismo representa una amenaza para los valores democráticos y para la paz y la seguridad internacional. Constituye un grave fenómeno delictivo. Atenta contra la Democracia, impide el goce de los derechos humanos y libertades fundamentales, amenaza la seguridad de los Estados, desestabilizando y socavando las bases de toda la sociedad, y afecta seriamente el desarrollo económico y social de los Estados de la región. Los graves daños económicos a los estados que pueden resultar de actos terroristas son

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

uno de los factores que subrayan la necesidad de cooperación y la urgencia de los esfuerzos para erradicar el terrorismo".

Se entienden como hechos de terrorismo, aquellos que resultan del "uso ilegal o amenaza de usar la fuerza o violencia contra individuos o propiedades para ejercer coerción o intimidar gobiernos, sociedades, frecuentemente para lograr objetivos políticos, religiosos o ideológicos, por grupos subnacionales o agentes clandestinos, generalmente con la intención de influenciar a un gobierno, una comunidad, audiencia o sociedad".

Urgencia: Es la alteración de la integridad física o mental de una persona, causada por un trauma o por una enfermedad de cualquier origen que genere una demanda de atención médica inmediata y efectiva tendiente a disminuir los riesgos de invalidez y muerte.

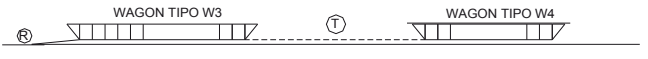
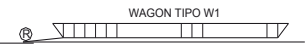
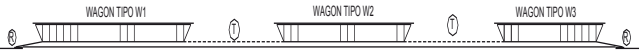
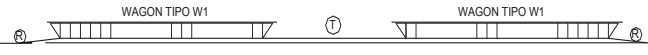
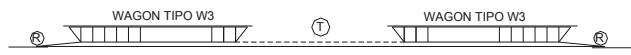
Usuario: Ciudadano o ciudadana a quien le presta la Entidad un servicio de transporte y la comunicación de información en la vía en caso de ser necesario.

Zona de Impacto: Área afectada directamente por un incidente, evento o emergencia de origen natural o antrópico, que sufre daños, fallas o deterioro en su estructura y funcionamiento normal.

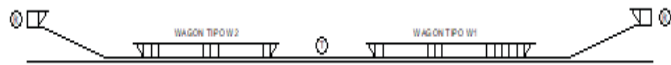
6. CONDICIONES GENERALES

- Identificar los posibles riesgos para los usuarios, los agentes del Sistema y la flota, minimizando la exposición de los mismos a través de la definición de medidas de intervención, el conocimiento y la reducción de riesgos antes de su materialización.
- La metodología para la gestión de riesgos aplicada en el Sistema se toma de la guía del IDIGER, para este caso metodología de colores
- De acuerdo a las características de infraestructura de las estaciones se pueden clasificar según los siguientes patrones que determinan su tipología:

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

ESTACIONES DE UN ACCESO CON ACCESO A NIVEL	
Patrón 1 	Descripción: El acceso se encuentra sobre el nivel del suelo, esta estación se compone de dos vagones tipo W1 y W2.
Patrón 2 	Descripción: El acceso se encuentra sobre el nivel del suelo, esta estación se compone de dos vagones tipo W3 y W4.
Patrón 3 	Descripción: El acceso se encuentra sobre el nivel del suelo, esta estación se compone de un vagón tipo W1.
ESTACIONES DE UN ACCESO CON ACCESO ELEVADO	
Patrón 2 	Descripción: El acceso se encuentra elevado, sobre puente peatonal, esta estación se compone de dos vagones tipo W1 y W2.
Patrón 3 	Descripción: El acceso se encuentra elevado, sobre puente peatonal, esta estación se compone de dos vagones tipo W3 y W4.
ESTACIONES DE DOS ACCESOS CON ACCESO A NIVEL	
Patrón 1 	Descripción: Los accesos se encuentran sobre el nivel del suelo, esta estación se compone de tres vagones tipo W1, W2 y W3.
Patrón 2 	Descripción: Los accesos se encuentran sobre el nivel del suelo, esta estación se compone de dos vagones tipo W1.
Patrón 3 	Descripción: Los accesos se encuentran sobre el nivel del suelo, esta estación se compone de dos vagones tipo W3.
ESTACIONES DE DOS ACCESOS CON ACCESO ELEVADO	
Patrón 1 	Descripción: Los accesos se encuentran elevados, sobre puente peatonal, esta estación se compone de tres vagones tipo W1, W2 y W3.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Patrón 2 	Descripción: Los accesos se encuentran elevados, sobre puente peatonal, esta estación se compone de dos vagones tipo W1.
Patrón 3 	Descripción: Los accesos se encuentran elevados, sobre puente peatonal, esta estación se compone de dos vagones tipo W3.

7. ESQUEMA ORGANIZACIONAL

7.1 Directorio interno de emergencias

TRANSMILENIO S.A cuenta con un Centro de Control de la operación, definido como el lugar que integra los equipos, software, datos y personal, para la localización, seguimiento coordinación, control, regulación y demás actividades de gestión de la flota del Sistema TransMilenio, desde el mismo se cuenta con la información correspondiente al personal presente en portales y estaciones.

7.2 Directorio de emergencias de Entidades de apoyo externo.

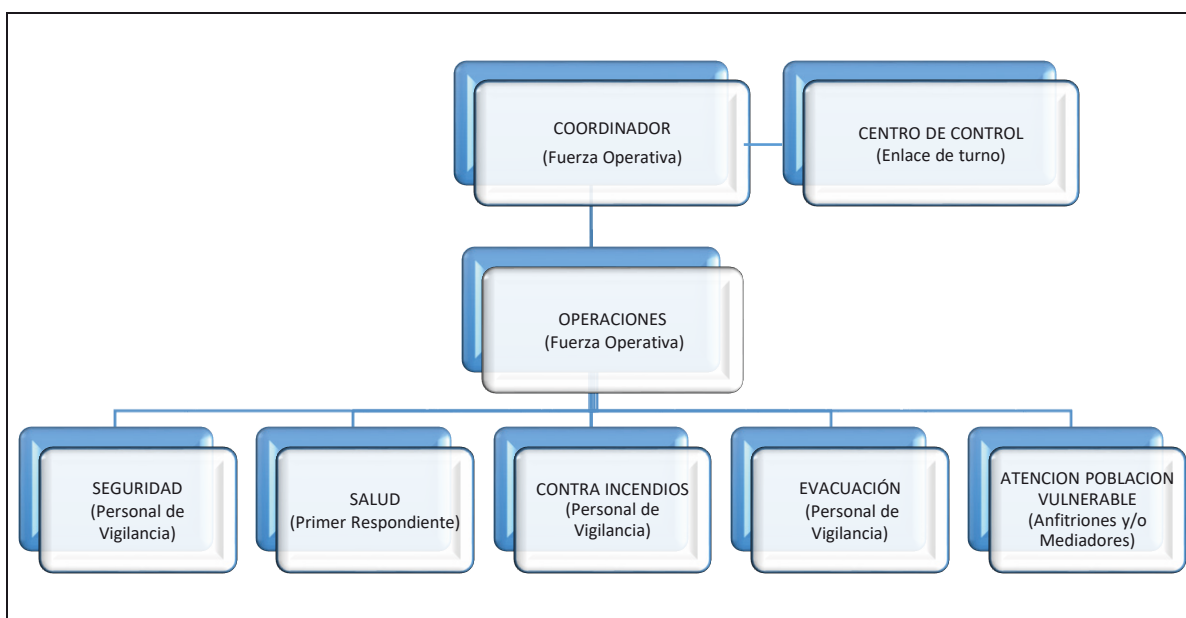
DIRECTORIO EXTERNO (entidades de Socorro que pueden apoyar en caso de emergencia)					
ENTIDAD DE SOCORRO	TELEFONO	SERVICIOS PUBLICOS Y OTROS	TELEFONO	ENTIDADES DE SEGURIDAD	TELEFONO
*Bomberos Ferias *Garcés Navas *Suba *Fontibón *Puente Aranda *Ferias *Chapinero *Restrepo *Kennedy *San Jose de Bavaria *La Candelaria *Venecia *La Y *Bosa *Cedritos	2508878 2272658 6804141 2676810 3822500 2508878 3485420 2727721 2648343 6691685 7151464 2048209 2076167 7767991 6143290	CODENSA	7115115	CISPROQUÍM	2886355
Cruz Roja	4376300	EAAB	116	DIJIN	157
Defensa Civil	144	ETB	177	Ejercito	2216336
NUSE	123	GAS NATURAL	164	GAULA	165
		Antisecuestro	165		
		Transparencia	166		

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

DIRECTORIO EXTERNO (entidades de Socorro que pueden apoyar en caso de emergencia)					
ENTIDAD DE SOCORRO	TELEFONO	SERVICIOS PUBLICOS Y OTROS	TELEFONO	ENTIDADES DE SEGURIDAD	TELEFONO
		Antidrogas	167		
		Orientación Mujeres	155		
		Seguridad Vial	#767		
Secretaria de Salud	3649090			Policía Transito	#767
Subred Sur E.S.E	7300000				
Subred Norte ESE	4431790				
Subred Sur Occidente E.S.E	3753569			Patrulla explosivos CTI	3185322809
Subred Centro Oriente E.S.E	3444 484				
IDIGER	4297414			Fiscalía	122

7.3 Esquema organizacional para la atención de emergencias en estaciones

La estructura organizacional permite dar una respuesta acertada al definir funciones y responsabilidades para ejecutar acciones que conlleven al control del escenario de una emergencia, por otra parte y dado a que las emergencias son dinámicas la misma puede variar dependiendo el evento presentado



	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

COMPONENTE	FUNCIONES
<u>TRANSVERSALES A TODOS LOS ROLES</u>	- Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de formación en emergencias que se programen por parte de TRANSMILENIO S.A. - Apoyar y participar activamente en los ejercicios de simulación y simulacros. - Proponer acciones de mejora a los Planes de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias de acuerdo a los resultados alcanzados en la atención de los eventos - Prever, identificar y evaluar las situaciones de riesgo para los usuarios del Sistema o funcionarios, reportando al Centro de Control para que se solicite a quien corresponda (área de infraestructura, vehículos, operador de recaudo, contratista de mantenimiento, entre otros) la revisión de la situación de riesgo y gestionar lo correspondiente para controlarlo. - Analizar y evaluar situaciones peligrosas e inseguras que puedan presentarse durante la atención del evento.
Coordinador (Fuerza Operativa)	- Ejecutar los Planes de Contingencia que se requieran de acuerdo al evento presentado. - Articular la respuesta de TRANSMILENIO S.A. con los demás Agentes del Sistema y con el Sistema Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático (SDGR-CC). - Adaptar el esquema organizacional para la respuesta de la emergencia de acuerdo a las necesidades de la misma - Garantizar la adecuada respuesta a los eventos por parte del Sistema y facilitar las labores de las entidades de respuesta. - Prever si la capacidad de operación se va a desbordar, en razón a la evolución del riesgo que generó el evento así como los demás riesgos asociados e informar al Centro de Control y solicitar el apoyo requerido. - Administrar los recursos, suministros y servicios - Coordinar la recolección de la información y los reportes de daños - Formular y emitir información acerca del evento al Centro de Control de TRANSMILENIO S.A. para cualquier finalidad legal, analítica o histórica, así como la difusión a otras instituciones, organizaciones y medios de comunicación. - Seguir los lineamientos de la entidad en cuanto a reserva de la información y publicación oficial solo por parte de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones - Reportar al Centro de Control para registro del evento detallando los planes activados, inventario de lesionados, fatalidades, pérdidas materiales, aspectos positivos, dificultades o limitaciones y opciones de mejora.
Centro de Control (Enlace de turno)	- Recibir la información - Recolectar y dar información acerca del estado de la situación del evento - Gestionar las solicitudes de coordinación de respuesta con las entidades del SDGR-CC - Conocer y llevar un registro acerca de los cambios en el estado de los recursos, suministros y servicios en el evento - Llevar un registro de llegadas de los recursos, suministros y servicios para el evento - Determinar el nivel de servicios requeridos para apoyar las operaciones.
Operaciones (Fuerza Operativa)	- Asignar el personal de operaciones de acuerdo a los Planes de contingencia, con sus respectivos coordinadores - Ejecutar los Planes de Contingencia que se requieran de acuerdo al evento presentado. - Supervisar las operaciones - Determinar las necesidades de recursos y suministros.
Seguridad (Personal de Vigilancia)	- Asegurar la zona de impacto y facilitar los operativos de respuesta a la emergencia que se requieran - Garantizar la seguridad del personal y grupos de respuesta al evento

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

COMPONENTE	FUNCIONES
	- Evitar la pérdida de elementos, vandalismo, saqueos, comisión de delitos o que se presenten situaciones de seguridad y convivencia al interior de estaciones durante una emergencia o contingencia. - Detectar y controlar situaciones que puedan deteriorar la seguridad al interior de estaciones. - Ver plan de seguridad
Salud (Primer Respondiente)	- Contar con formación y adiestramiento en emergencias médicas para asistir a enfermos, heridos o lesionados - Brindar la atención inicial en salud a las personas que así lo requieran de acuerdo con el evento presentado - Remitir a las personas que requieran atención de mayor complejidad a centros hospitalarios realizando la activación de la ambulancia - Determinar las necesidades de recursos y suministros para la atención de los pacientes
Contra Incendios (Personal de Vigilancia)	- Contar con formación en conocimiento del fuego, métodos de extinción, agentes extintores, extintores portátiles, sistemas fijos de extinción, prácticas de extinción y plan de emergencia - Combatir conatos de incendio en su zona de actuación
Evacuación (Personal de Vigilancia)	- preparar la evacuación, comprobando que las vías de evacuación estén libres de obstáculos, - Ubicarse en puntos estratégicos de las rutas de evacuación a fin de dirigir el flujo de evacuación - Orientación y barrido de personas hacia las vías de evacuación - Controlar la velocidad de evacuación e impedir la aglomeración en puertas - En acceso a escaleras, controlar el flujo de personas - Impedir la utilización de los ascensores dependiendo el tipo de evento - Comprobar la evacuación de las zonas - Ver plan de evacuación específico para cada estación
Atención población vulnerable (Anfitriones y/o Mediadores)	- Apoyar los procesos de evacuación brindando asistencia especial a población vulnerable (niños, mujeres embarazadas, adulto mayor, personas con discapacidad) - Brindar orientación en caso de emergencia, así como ayudar a ubicar personas extraviadas, restableciendo lazos familiares - Ver plan de Atención de población vulnerable

8. PLANES DE SERVICIOS Y FUNCIONES DE RESPUESTA

A nivel Distrital y buscando la articulación con el Sistema Distrital de Gestión de Riesgo y Cambio Climático (SDGR-CC), se establecieron los Planes de Servicios y Funciones de Respuesta (antes Planes de Acción) en los cuales se definen los objetivos, organización, funciones en operación normal y en situación de emergencia, seguimiento, capacitación y recursos a requerirse. Cada plan establece el responsable de su adecuada y oportuna ejecución.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

8.1 PLAN DE INFORMACIÓN PÚBLICA

El único canal autorizado para suministrar información del Sistema, de un evento o conceder entrevistas a los medios de comunicación es la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones o quien designe el Gerente General, o Subgerente General de TRANSMILENIO S.A.

Toda la información al público se manejará de forma centralizada, en cabeza de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones, por lo tanto la información relacionada con la operación o la ocurrencia de un evento, debe ser canalizada al Centro de Control, desde donde se consolidará y entregará a la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones.

La Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones a su vez, activará el Protocolo de Comunicación en Crisis, si así lo amerita la situación. El objetivo de este Protocolo es definir las acciones a ejecutar durante un escenario de crisis en el que el Sistema TransMilenio (en cualquiera de sus componentes) esté expuesto y que sea de interés público y mediático. Este documento será la carta de navegación de la entidad, para darle un tratamiento equilibrado y oportuno a las novedades que se presentan en el Sistema TransMilenio en cualquiera de sus componentes, de cara a mantener a los usuarios y a la ciudadanía en general informados, frente a los sucesos que se puedan dar y los cuales, de no tratarse oportuna y correctamente pueden desencadenar en una crisis, afectando la imagen institucional.

A nivel Distrital dependiendo del nivel de la emergencia, se puede activar el protocolo Información Pública para Emergencias en el Distrito Capital por parte del(a) Alcalde(sa) Mayor, en cuyo caso la única vocería estará a cargo del (a) Alcalde(sa) Mayor o quien él(ella) delegue.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

8.2 PLAN DE SEGURIDAD

Coordinador del plan	Supervisor, Guarda Líder y/o Guarda de Puesto; la coordinación del presente plan de seguridad aplica para los cargos mencionados anteriormente según el tipo de estación
Objetivo	Definir la organización y el procedimiento general que se debe seguir para mantener las condiciones mínimas, de seguridad en las Estaciones del Sistema TransMilenio, en aras de minimizar riesgos de pérdida de elementos, vandalismo, saqueos, comisión de delitos o eventos relacionados con seguridad y convivencia durante las emergencias o contingencias.
Alcance	Aplica al grupo de vigilancia y seguridad privada que presta sus servicios en las diferentes estaciones sencillas, intermedias y de transferencia del Sistema.
COORDINACIÓN	
	
FUNCIONES EN OPERACIÓN NORMAL	
Prestar el servicio de vigilancia y seguridad privada bajo las consignas y parámetros establecidos por TRANSMILENIO S.A., así: • Estaciones Intermedias: Se cuenta con guardas de seguridad en servicio las 24 horas del día, armados, sin armas y con apoyo de Binomios Caninos en defensa controlada y en modalidad canina especializada en detección de sustancias explosivas (según la estación). La particularidad de estas estaciones es que cuentan con servicio de alimentación. • Estaciones de transferencia: Se presta el servicio de vigilancia y seguridad privada durante las 24 horas del día, con mínimo 2 guardas por estación, NOTA: En algunas estaciones dotadas con ascensor se cuenta con vigilancia armada las 24 horas. • Estaciones Sencillas: Se presta el servicio de vigilancia nocturno (de las fases I, y III del Sistema entre las 22 horas y las 6 horas del siguiente día y en la fase II entre las 18:00 y las 6 horas del siguiente día) se cuenta con un guarda efectivo y armado, en las estaciones sencillas enfrentadas como las de la autopista norte (Toberín, Calle 163, Mazurén, Calle 142, Alcalá) se cuenta como mínimo 2 guardas uno (1) por costado norte y uno (1) por costado sur NOTA: En el marco del plan anti evasión y de acuerdo a los puntos críticos determinados, se presta el servicio de vigilancia en horario diurno (entre las 4:00 y las 20:00 horas de lunes a sábado y los domingos se presta desde las 05:00 hasta las 21.00 horas). De acuerdo a la disponibilidad de personal se cuenta con los siguientes roles: • Guardas de porterías vehiculares: Este guarda controla que no accedan a las estaciones vehículos particulares o personal a pie sin autorización y solamente ingresen los troncales y alimentadores que operen en cada estación y aquellos ubicados en este punto. • Guarda acceso peatonal: El guarda asignado a esta labor, tiene como función principal brindar seguridad a los usuarios que acceden al servicio por este sector, siendo agente disuasivo para la minimización de riesgos. • Recorredores de vagones: Estos guardas tiene bajo su control los vagones y permanecen realizando recorridos en los mismos, verificando la infraestructura y condiciones de seguridad. • Guarda de Túnel y Zonas Bajas: Este guarda debe recorrer el área baja la cual comunica dos vagones entre sí y con el acceso peatonal. • El grupo de seguridad deberá reportar cualquier situación que pueda vulnerar la seguridad del Sistema y activar este plan y sus procedimientos en situaciones que afecten la seguridad y la convivencia.	

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

- Los guardas del Sistema cuentan con medios de comunicación tipo radio y el servicio es monitoreado por la central de comunicaciones de cada empresa de seguridad, quienes a su vez cuentan con equipos para comunicarse con el Centro de Control de TRANSMILENIO S.A. y con los funcionarios destinados por la Entidad y la Dirección Técnica de Seguridad para el seguimiento y control a este tipo de servicio.

FUNCIONES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA

Durante el Evento	- Reportar y disuadir cualquier situación que pueda llevar a la pérdida de elementos, vandalismo, saqueos, comisión de delitos o que se presenten situaciones de seguridad y convivencia. Teniendo siempre presente no colocar en riesgo su integridad física, y dejar el manejo de situaciones conflictivas en primera instancia en la Policía como autoridad competente. - Reportar a la central de radio de la empresa de seguridad. - Asegurar y aislar la zona de impacto al interior de las estaciones, prestar apoyo para el control de situaciones entre usuarios y problemas de vandalismo o saqueo que pueda llegar a presentarse. - Reportar de manera oportuna cualquier novedad de seguridad a la Red de Apoyo de la Policía Nacional, al Centro de Control de TRANSMILENIO S.A. y a los canales de comunicación establecidos por la Dirección Técnica de Seguridad, según la situación presentada la central de comunicaciones desplazará y solicitará los apoyos propios (refuerzo de guardas, patrulla, supervisor, coordinador) o la presencia de Policía. - Realizar el control de la zona asignada, salvo en condiciones de riesgo inminente, evacuación o por instrucciones del Supervisor de seguridad, Coordinador de la empresa de Vigilancia y Seguridad Privada o Policía Nacional, se desplazarán a otra zona. - Seguir los protocolos establecidos para el uso de armamento, en situación de alteración del orden público, la empresa de seguridad retirará el armamento al personal con el fin de evitar que el mismo sea reducido por la multitud y las armas sean utilizadas por un tercero. En primera instancia el armamento quedará en custodia de un supervisor o coordinador de la empresa de vigilancia en caso de persistir la novedad se trasladará a un lugar más seguro para su custodia, mientras cesa la emergencia. - Las demás funciones establecidas en el esquema organizacional para la atención de emergencias (equipo de seguridad y evacuación)
Después de Ocurrido el Evento	- El Guarda encargado deberá diligenciar en la minuta la información del evento presentado y el motivo de la emergencia, consignando la mayor cantidad de datos (nombres, apellidos, documento de identidad, tipo de evento, Unidad de Policía Judicial al cual se trasladan los capturados, tiempos de respuesta, etc.) - En las estaciones donde se encuentre Policía y Fuerza Operativa, serán estos últimos los responsables de informar al Centro de Control de TRANSMILENIO S.A. - Identificar y reportar acciones de mejora a superiores para trabajo conjunto con TRANSMILENIO S.A., con las entidades distritales y organismos de seguridad.

Seguimiento y control del plan

- Cuando TRANSMILENIO S.A. lo requiera, la empresa de seguridad apoyará los trámites a que haya lugar ante los entes judiciales para asegurar la individualización y la debida judicialización de quienes hayan vulnerado o atentado contra la seguridad de los usuarios, la operación y la infraestructura física de las estaciones y de flota del Sistema TransMilenio.
- La empresa de seguridad realizará auditorías para comprobar la capacidad de respuesta del grupo de vigilancia y seguridad.

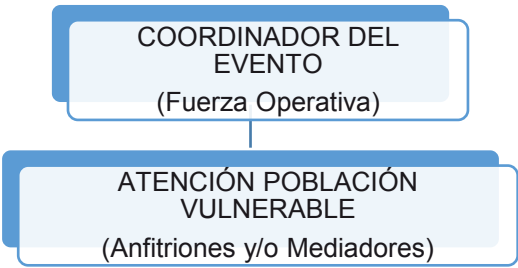
Capacitación

Plan de evacuación, Extinción de incendios.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Recursos
Medios de comunicaciones de la empresa de vigilancia y seguridad privada, armamento, linterna, vehículo o motocicleta para la supervisión de los puestos de trabajo, Binomios Caninos en especialidad en detección de sustancias explosivas y especializados en defensa controlada en las estaciones en las que se presta este tipo de servicio, Circuito cerrado de televisión con cámaras fijas y cámaras tipo domo con monitoreo desde el Centro de Control de TRANSMILENIO S.A., C.A.D. Policía Metropolitana y Sala de Radio de la Policía de Transporte Masivo (ubicada en Centro de Control de TRANSMILENIO S.A)

8.3 PLAN DE ATENCIÓN POBLACIÓN VULNERABLE

Coordinador del plan	Anfitriones y/o Mediadores y/o IDIPRON, el Coordinador del evento podrá delegar esta función en otro Agente del Sistema.
Objetivo	Establecer la estructura organizacional, funciones del personal del Sistema, capacitación, seguimiento y control para atender acertadamente a la población vulnerable, quienes requieren especial atención en condiciones normales o de emergencia.
Alcance	Aplica al personal de TRANSMILENIO S.A. y Agentes del Sistema, quienes actuarán acompañando y protegiendo a los usuarios.
COORDINACIÓN 	
FUNCIONES EN OPERACIÓN NORMAL • Detectar cualquier anomalía o situación que coloque en riesgo a la población vulnerable. • Actuar de forma oportuna para proteger a la población vulnerable ante un evento en el Sistema • Identificar a aquellas personas perdidas o desorientadas que necesiten colaboración al desplazarse en el sistema, por limitaciones físicas o psicológicas. • Reportar el material que se encuentre en mal estado, desactualizado o inexistente, tales como mapas, señalética y señalización (vial o de seguridad), que den una lectura errada al usuario. • Comunicar al Centro de Control cualquier situación u oportunidad de mejora que se evidencie en desarrollo de las actividades normales o en aplicación del presente Plan.	
FUNCIONES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA	
Durante el Evento	• Trasladar a la persona afectada a un lugar seguro (Punto de Encuentro en caso de evacuación), Punto de Atención en Salud o punto específico en un lugar con público (no al interior de oficinas o en los baños) • En caso de personas perdidas, comunicarse con los familiares e indicar donde está el afectado. (Policía Transporte Masivo). Este reporte se comunica directamente al Centro de Control, para las acciones correspondientes. • Mantener informado al Centro de Control sobre la evolución del evento.

	TITULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

	En caso de que no se encuentre a ningún familiar en la escena, se realiza acompañamiento al usuario mientras la autoridad competente (policía, bienestar familiar, etc.) hace presencia y la gestión correspondiente.
Después de Ocurrido el Evento	- Reportar en tiempo real al Centro de Control sobre lo ocurrido en términos descriptivos. - Si es requerido el Centro de Control realizará un seguimiento por camaras de las novedades que se presenten en el Sistema con los usuarios - Registrar en la bitácora del Centro de Control el evento
Seguimiento y control del plan	
Reportar en la bitácora aquellos aspectos en los cuales se puede realizar acciones de mejora y correcciones, de acuerdo con la aplicación del presente plan y la atención de los eventos, con el ánimo de que el área encargada evalúe la dimensión de los eventos y así pueda realizar sus planes de mejora y de prevención.	
Capacitación	
Primer Respondiente en Salud, conocimientos técnicos de sistema, capacitaciones en servicio, operaciones, manual del usuario, niveles de servicio, atención a personas vulnerables (personas con discapacidad, movilidad reducida, enfoque de género y diferencial), cultura ciudadana y los lineamientos de gestión para los usuarios. Decreto 1660 de 2003	
Recursos	
Circuito cerrado de televisión con cámaras fijas y cámaras tipo domo, con monitoreo desde el Centro de Control de TRANSMILENIO S.A., C.A.D. Policía Metropolitana y Sala de Radio de la Policía de Transporte Masivo (ubicada en el Centro de Control de TRANSMILENIO S.A.)	

9. CAPACITACION

9.1 Programa de capacitación

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Plan de Emergencias y planes de Contingencia	Dirección Técnica de Seguridad	Anual
Manejo de materiales y residuos peligrosos	Dirección Corporativa	Anual
Separación en la fuente	Oficina Asesora de Planeación – SGA	Anual
Extinción de incendios	Empresas de Seguridad	Anual
Primer Respondiente en salud	Dirección Técnica de Seguridad	Anual

9.2 Análisis de capacitación y entrenamiento

Esta divulgado el plan de emergencias y evacuación	Si ☒ No ☐
Cuenta con folletos como material de difusión de prevención y control de emergencias	Si ☒ No ☐
Se cuenta con un programa de capacitación en prevención y control de emergencias	Si ☒ No ☐
El personal ha recibido capacitación en prevención y control de emergencias	Si ☒ No ☐
Están conformadas las brigadas de emergencia	Si ☒ No ☐
Que brigadas existen, menciónelas Salud, Contra incendio, Evacuación, Población vulnerable	

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

10. LA CASTELLANA

10.1 INFORMACION Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL			
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TransMilenio S.A.	NIT	830.063.506-6
Dirección	Av. NQS entre Calle 85 y Calle 88		
Troncal	NQS Central		
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de un acceso, con acceso elevado, patrón 2		
Ciudad - Barrio	Bogotá – Polo Club	Localidad y UPZ	Barrios Unidos – Los Alcázares (98)
Teléfono	4823304	PBX	2203000
Responsable del PPPR	Auxiliares BRT y/o Recomoto		

Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

10.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS			
Fijas*	Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar	
Recaudo	2	103001	103006
Vigilancia	1 (nocturno)		
Policía	1		
Anfitriones	1		

* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.

10.1.2 1.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS											
Área total (m²)						768.21 m²					
Fecha de construcción	01/07/2005	Construcción sismo resistente	Si	☒	No	☐					
Número de Taquillas	2 (1 en Funcionamiento)	Número de Vagones	4								
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☐	No	☒		
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Número de Llaves de agua	4					
Número de entradas	1 (3.81m)	Número de BCA's	3								

PISOS Y PAREDES					
Piso de aluminio rugoso	☒	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐
Revestimientos	☒	Demarcación	☒	Iluminación	☐

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PISOS Y PAREDES	
Estado de las paredes	No Aplica

TRANSPORTE VERTICAL (si aplica)											
No. de Ascensores	1	No. de Escaleras eléctricas	0								
Instrucciones al público de advertencia, precaución y uso	Si	☒	No	☐	Señalización	Si	☒	No	☐		
Cuarto de Maquinas	Contiguo al puente costado oriente.										
Cronograma mantenimiento preventivo	Si	☐	No	☒	Certificado de Inspección	Si	☒	No	☐		
Informe técnico de mantenimiento	Si	☐	No	☒	Certificado mantenimiento	Si	☒	No	☐		

REDES ELÉCTRICAS											
Numero de Cuartos eléctricos	0	Pruebas de funcionamiento	Si	☐	No	☐					
Descripción y ubicación	No Aplica										
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizadas	Si	☒	No	☐		
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☒	No	☐	Demarcadas	Si	☐	No	☒		

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☐	No	☒	Cuántos	0

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES												
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuántos	4	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1 Vagón 3: 1 Vagón 4: 1				
Descripción	Informadores eléctricos vagón 1 y 2 en funcionamiento. Informadores eléctricos vagón 3 y 4 sin funcionamiento.											
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuántos	8	Ubicación	Vagón 1: 2 Vagón 2: 2 Vagón 3: 2 Vagón 4: 2				
Descripción	Altavoces en funcionamiento.											

UBICACION Y ENTORNO			
Limites (descripción)			
Norte	Zona Verde – Calle 88	Oriente	Centros urbanos – Av. NQS.
Sur	Zona Verde – Calle 85	Occidente	Centros Urbanos – Carrilera tren.

	TITULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	



10.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☐	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☒
* Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente será el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema (Fuerza Operativa que llegue al punto). * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, personal de mediadores y anfitriones los cuales darán inicio a la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	2	Numero de camillas	2
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Vagón 1 y 3
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PRIMEROS AUXILIOS			
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción		Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con los que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.									

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☒	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas						Si	☒	No	☐					

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	3	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Entrada: 2 Vagón 2: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	0	Ubicación	No Aplica

10.3 ANALISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

10.4 EVACUACION

CRITERIOS DE EVACUACION	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo

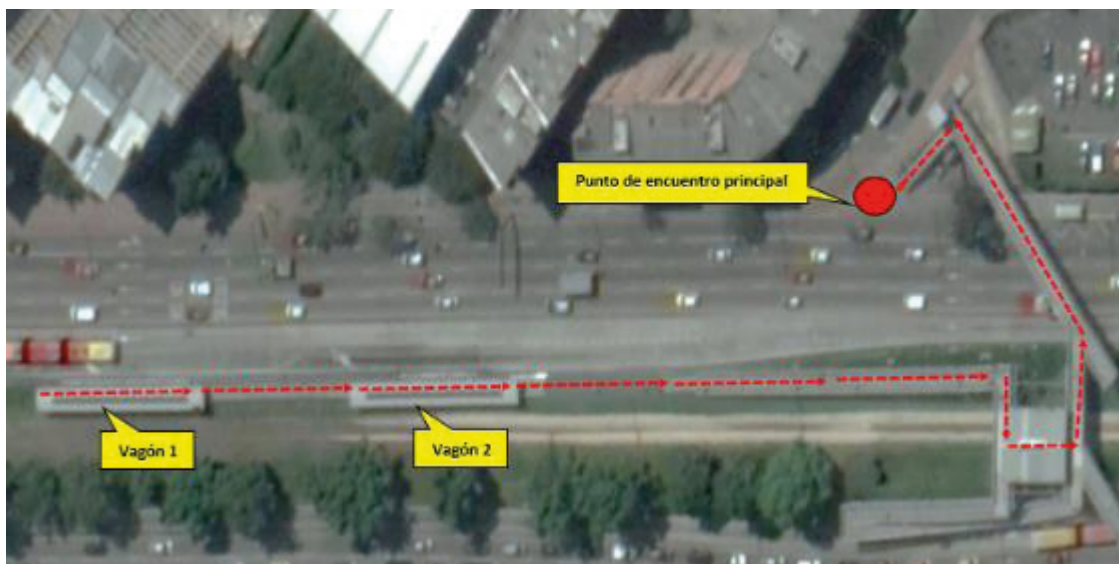
	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN

En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe ser orientado a preservar la vida de los usuarios. Ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación La Castellana el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE LA EVACUACIÓN PRINCIPAL



	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	



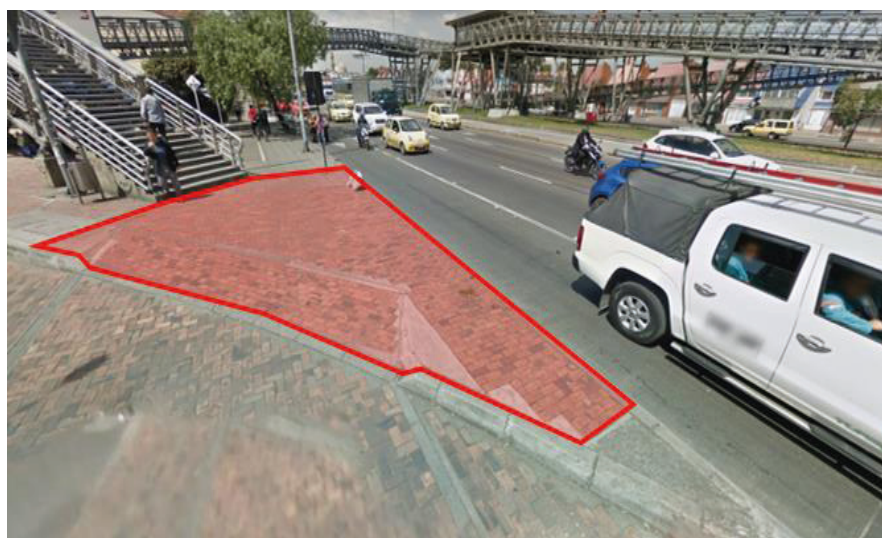
RUTA DE EVACUACION PRINCIPAL

Vagón 1 y 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar en sentido norte a sur, subir por el puente que conduce a la salida de la estación, cruzar los BCA'S, después desplazarse hacia el costado oriental de la Av. NQS utilizando el puente peatonal donde se encuentra el punto de encuentro principal.

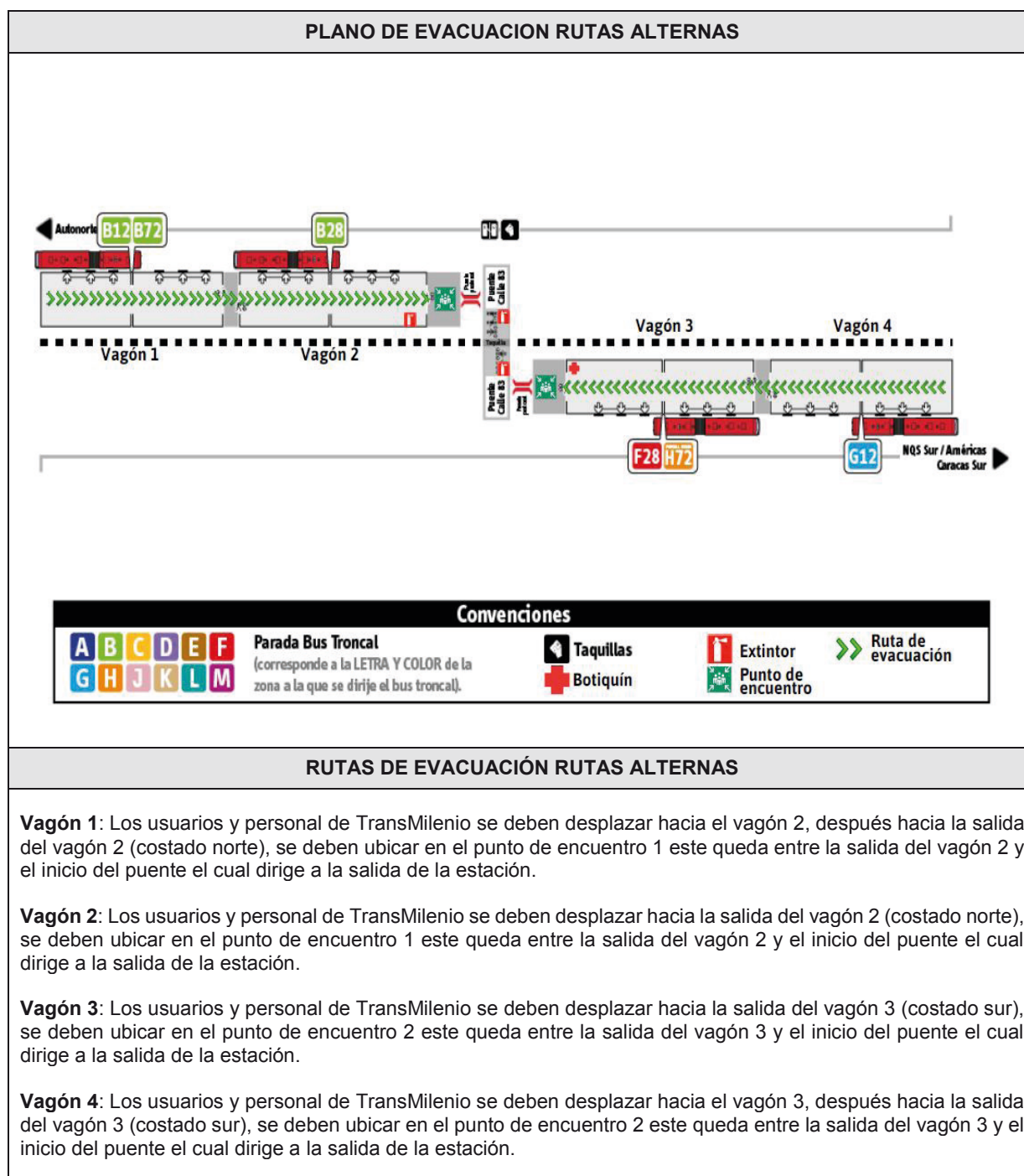
Vagón 3 y 4: Los usuarios y personal de Transmilenio deben desplazar en sentido sur a norte, subir por el puente que conduce a la salida de la estación, cruzar los BCA'S, después desplazarse hacia el costado oriental de la Av. NQS utilizando el puente peatonal donde se encuentra el punto de encuentro principal.

Nota: Si se presenta una situación que afecte la infraestructura del puente que conduce a la salida de la estación, se utilizarán las rutas alternas y puntos de encuentro alternos.

PUNTO DE ENCUENTRO PRINCIPAL.



	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	



	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PUNTOS DE ENCUENTRO ALTERNOS	
PUNTO 1 (VAGÓN 1 Y 2)	PUNTO 2 (VAGÓN 3 Y 4)
	

RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente donde se sitúan los BCA'S (Entrada/Salida).	Bloqueo de la ruta de evacuación principal con el punto de encuentro principal.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro alternos, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio S.A.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

11.NQS - CALLE 75

11.1 INFORMACION Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL			
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TransMilenio S.A.	NIT	830.063.506-6
Dirección	Av. NQS entre Calle 74 y Diagonal 76 Bis		
Troncal	NQS Central		
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de un acceso, con acceso elevado, patrón 2		
Ciudad - Barrio	Bogotá – Santa Mónica	Localidad y UPZ	Barrios Unidos – Los alcázares (98)
Teléfono	4823304	PBX	2203000
Responsable Plan de Emergencia	Auxiliares BRT y/o Recomoto		

Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

11.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS		
Fijas*	Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar
Recaudo	1	184156
Vigilancia	1 (nocturno)	
Policía	1	
Anfitriones	1	
* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.		

11.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS									
Área total (m²)					629.73 m²				
Fecha de construcción	01/07/2005	Construcción sismo resistente	Si	☒	No	☐			
Número de Taquillas	2	Numero de Vagones	4						
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua	4			
Número de entradas	1 (3.87m)	Numero de BCA's	3						

PISOS Y PAREDES					
Piso de aluminio rugoso	☒	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐
Revestimientos	☒	Demarcación	☒	Iluminación	☐

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PISOS Y PAREDES	
Estado de las paredes	No Aplica

REDES ELÉCTRICAS							
Numero de Cuartos eléctricos	0	Pruebas de funcionamiento	Si	☐	No	☐	
Descripción y ubicación	No Aplica						
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizados	Si	☐
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☒	No	☐	Demarcadas	Si	☐
						No	☒

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD									
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☐
								No	☒
								Cuántos	0

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES							
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuántos	4	Ubicación
							Vagón 1: 1 Vagón 2: 1 Vagón 3: 1 Vagón 4: 1
Descripción	Informadores eléctricos en funcionamiento.						
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuántos	9	Ubicación
							Vagón 1: 2 Vagón 2: 2 Vagón 3: 2 Vagón 4: 2 Entrada: 1
Descripción	Altavoces en funcionamiento.						

UBICACION Y ENTORNO			
Límites (descripción)			
Norte	Zona Verde, Cometida eléctrica Codensa – Diagonal 76 Bis	Oriente	Bodegas, Estación de Servicio – Av. NQS
Sur	Zona Verde – Calle 74	Occidente	Zona Comercial, Carrilera tren – Av. NQS

	TITULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	



11.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☐	Para Contra incendio	☒	Para Evacuación	☒
* Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente será el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema (Fuerza Operativa que llegue al punto). * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, personal de mediadores y anfitriones los cuales darán inicio a la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	2	Numero de camillas	2
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Vagón 2 y 4
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PRIMEROS AUXILIOS			
(Tipo A)	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☒	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☒	No	☐						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente y que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	3	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Entrada: 2 Vagón 3					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	0	Ubicación	No Aplica

11.3 ANALISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

11.4 EVACUACION

CRITERIOS DE EVACUACION	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe ser orientado a preservar la vida de los usuarios. Ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación NQS Calle 75 el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE LA EVACUACIÓN PRINCIPAL



ruta de evacuacion principal

Vagon 1,2,3 y 4: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar en sentido sur a norte, subir por el puente que conduce a la salida de la estacion, cruzar los BCA'S, despues desplazarse hacia el costado oriental de la Av. NQS utilizando el puente peatonal donde se encuentra el punto de encuentro principal.

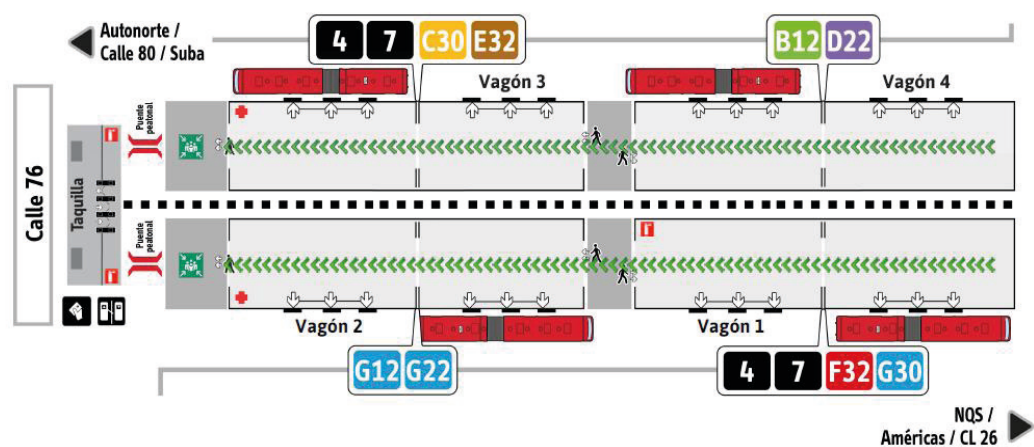
Nota: Si se presenta una situacion que afecte la infraestructura del puente que conduce a la salida de la estacion, se utilizaran las rutas alternas y puntos de encuentro alternos.

PUNTO DE ENCUENTRO PRINCIPAL.

	TITULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	



PLANO DE EVACUACION RUTAS ALTERNAS



Convenciones			
A B C D E F G H J K L M	Parada Bus Troncal (corresponde a la LETRA Y COLOR de la zona a la que se dirige el bus troncal).	 Taquillas  Botiquín	 Extintor  Punto de encuentro  Ruta de evacuación

RUTAS DE EVACUACIÓN RUTAS ALTERNAS

Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el vagón 2, después hacia la salida del vagón 2 (costado norte), se deben ubicar en el punto de encuentro 1, este queda entre la salida del vagón 2 y el inicio del puente el cual dirige a la salida de la estación.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Vagón 2: Los usuarios y el personal de Transmilenio se deben desplazar hacia la salida del Vagón 2 (costado norte), se deben ubicar en el punto de encuentro 1, este queda entre la salida del vagón 2 y el inicio del puente el cual dirige a la salida de la estación.

Vagón 3: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el vagón 4, después hacia la salida del vagón 4 (costado norte), se deben ubicar en el punto de encuentro 2, este queda entre la salida del vagón 4 y el inicio del puente el cual dirige a la salida de la estación.

Vagón 4: Los usuarios y el personal de Transmilenio se deben desplazar hacia la salida del Vagón 4 (costado norte), se deben ubicar en el punto de encuentro 2, este queda entre la salida del vagón 4 y el inicio del puente el cual dirige a la salida de la estación.

PUNTOS DE ENCUENTRO ALTERNOS

PUNTO 1 (VAGÓN 1 Y 2)	PUNTO 2 (VAGÓN 3 Y 4)
	

RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO

Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente donde se sitúan los BCA'S (Entrada/Salida).	Bloqueo de la ruta de evacuación principal con el punto de encuentro principal.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro alternos, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio S.A.

	TITULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

12.AV. CHILE

12.1 INFORMACION Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL				
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TransMilenio S.A.		NIT	830.063.506-6
Dirección	Av. NQS entre Av. Calle 68 y Calle 72			
Troncal	NQS Central			
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de dos accesos, con accesos elevados, patrón 1			
Ciudad - Barrio	Bogotá – Once de Noviembre	Localidad y UPZ	Barrios Unidos – Los Alcázares (98)	
Teléfono	4823304	PBX	2203000	
Responsable Plan de Emergencia	Auxiliar BRT y/o Recomoto			

Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

12.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS		
Fijas*	Usuarios Flotantes / mes	Total, en el lugar
Recaudo	4	376572
Vigilancia	1 (nocturno)	
Policía	2	
Anfitriones	2	
* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.		

12.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS									
Área total (m²)					1026.12 m²				
Fecha de construcción	01/07/2005	Construcción sismo resistente	Si	☒	No	☐			
Número de Taquillas	4 (2 en funcionamiento)	Numero de Vagones	6						
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua	6			
Número de entradas	2 (Norte: 3.83m - Sur: 3.76m)		Numero de BCA's	6					

PISOS Y PAREDES					
Piso de aluminio rugoso	☒	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐
Revestimientos	☒	Demarcación	☒	Iluminación	☐

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PISOS Y PAREDES	
Estado de las paredes	No Aplica

REDES ELÉCTRICAS									
Numero de Cuartos eléctricos	0	Pruebas de funcionamiento	Si	☐	No	☐			
Descripción y ubicación	No Aplica								
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizados	Si	☐	No	☐
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☒	No	☐	Demarcados	Si	☐	No	☐

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD											
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☐	No	☒
											0

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuántos	6	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1 Vagón 3: 1 Vagón 4: 1 Vagón 5: 1 Vagón 6: 1	
Descripción	Informador electrónico vagón 3 en funcionamiento. Informadores electrónicos vagones 1, 2, 4, 5, 6 sin funcionamiento.								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuántos	14	Ubicación	Entrada Norte: 1 Entrada Sur: 1 Vagón 1: 2 Vagón 2: 2 Vagón 3: 2 Vagón 4: 2 Vagón 5: 2 Vagón 6: 2	
Descripción	Altavoces sin funcionamiento.								

UBICACION Y ENTORNO			
Límites (descripción)			
Norte	Zona verde – Puente Calle 72	Oriente	Centros Urbanos, Estación de Servicio. – Av. NQS
Sur	Zona verde – Puente Calle 68	Occidente	Centros Urbanos – Av. NQS

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	



12.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☐	Para Contra incendio	☒	Para Evacuación	☒
* Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente será el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema (Fuerza Operativa que llegue al punto). * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, personal de mediadores y anfitriones los cuales darán inicio a la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	2	Numero de camillas	2
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Vagón 1 y Vagón 6
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PRIMEROS AUXILIOS			
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Otros, Descríbalos	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☒	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente y que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	4	Señalizados	No	Clase	ABC Multipropósito
Ubicación descripción	Entrada Norte: 2 Entrada Sur: 2					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	0	Ubicación	No Aplica

12.3 ANALISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION

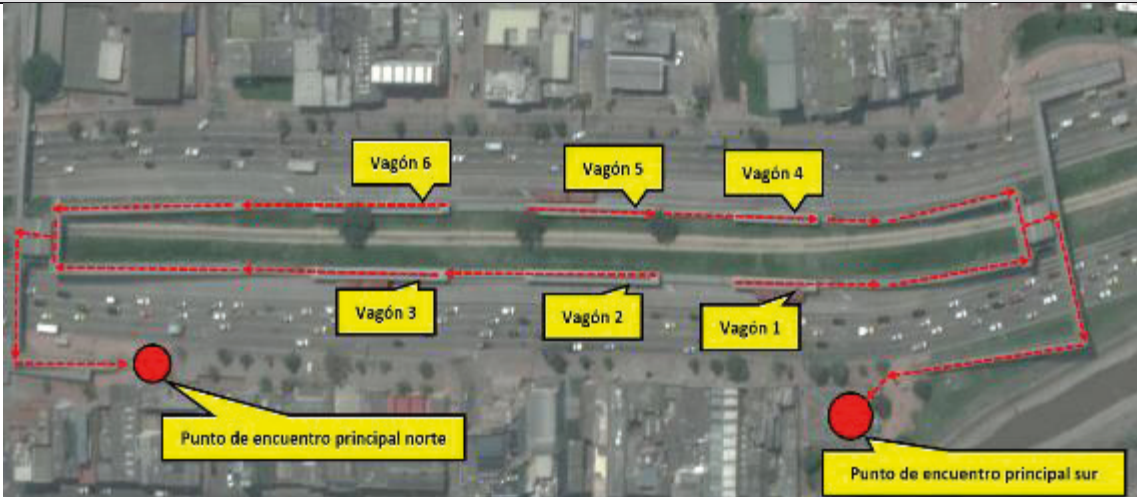
Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

12.4 EVACUACION

CRITERIOS DE EVACUACION	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe ser orientado a preservar la vida de los usuarios. Ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Av. Chile el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

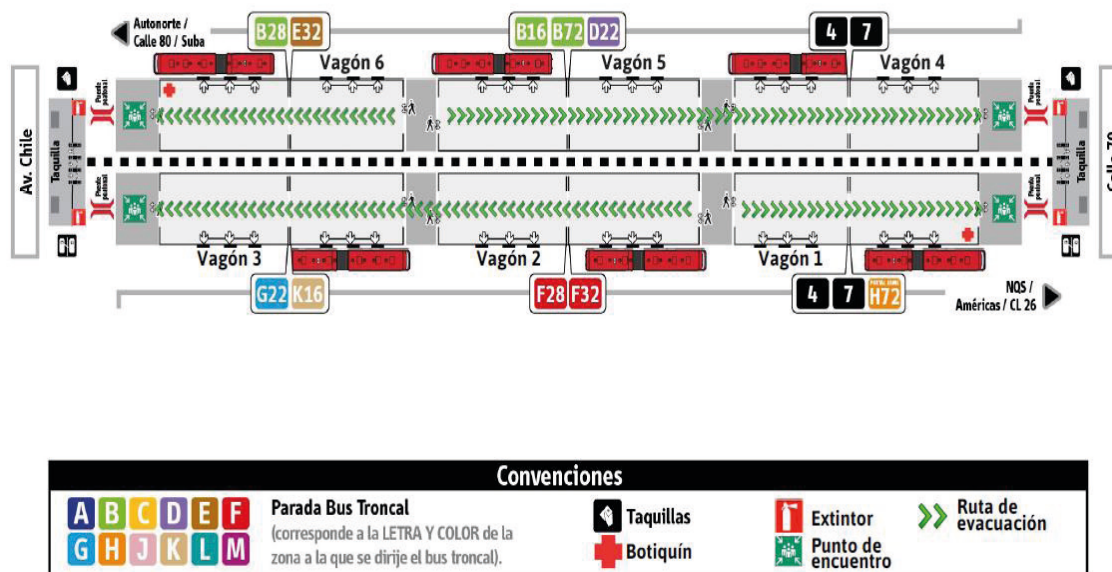
PLANO DE LA EVACUACIÓN PRINCIPAL


ruta de evacuacion principal
Vagon 1,4 y 5: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar en sentido norte a sur, subir por el puente que conduce a la salida sur de la estacion, cruzar los BCA'S, despues desplazarse hacia el costado occidental de la Av. NQS utilizando el puente peatonal donde se encuentra el punto de encuentro principal sur (cancha microfutbol). Vagon 2,3 y 6: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar en sentido sur a norte, subir por el puente que conduce a la salida norte de la estacion, cruzar los BCA'S, despues desplazarse hacia el costado occidental de la Av. NQS utilizando el puente peatonal donde se encuentra el punto de encuentro principal norte. Nota: Si se presenta una situacion que afecte la infraestructura del puente que conduce a la salida de la estacion, se utilizaran las rutas alternas y puntos de encuentro alternos.

PUNTOS DE ENCUENTRO PRINCIPALES	
PUNTO DE ENCUENTRO NORTE	PUNTO DE ENCUENTRO SUR
	

	TITULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PLANO DE EVACUACION RUTAS ALTERNAS



RUTAS DE EVACUACIÓN RUTAS ALTERNAS

Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida del vagón 1 (costado sur), se deben ubicar en el punto de encuentro 1, este queda entre la salida del vagón 1 y el inicio del puente el cual dirige a la salida sur de la estación.

Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el vagón 3, después hacia la salida del vagón 3 (costado Norte), se deben ubicar en el punto de encuentro 2, este queda entre la salida del vagón 3 y el inicio del puente el cual dirige a la salida norte de la estación.

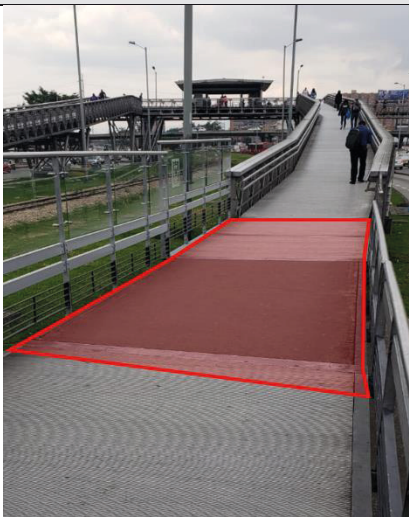
Vagón 3: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida del vagón 3 (costado norte), se deben ubicar en el punto de encuentro 2, este queda entre la salida del vagón 3 y el inicio del puente el cual dirige a la salida norte de la estación.

Vagón 4: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida del vagón 4 (costado sur), se deben ubicar en el punto de encuentro 3, este queda entre la salida del vagón 4 y el inicio del puente el cual dirige a la salida sur de la estación.

Vagón 5: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el vagón 4, después hacia la salida del vagón 4 (costado sur), se deben ubicar en el punto de encuentro 3, este queda entre la salida del vagón 4 y el inicio del puente el cual dirige a la salida sur de la estación.

Vagón 6: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida del vagón 6 (costado norte), se deben ubicar en el punto de encuentro 4, este queda entre la salida del vagón 6 y el inicio del puente el cual dirige a la salida norte de la estación.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PUNTOS DE ENCUENTRO ALTERNOS	
PUNTO 1 	PUNTO 2 
PUNTO 3 	PUNTO 4 

RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente donde se sitúan los BCA'S (Entrada/Salida).	Bloqueo de la ruta de evacuación principal con el punto de encuentro principal.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro alternos, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio S.A.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

13. SIMÓN BOLÍVAR

13.1 INFORMACION Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL			
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TransMilenio S.A.	NIT	830.063.506-6
Dirección	Av. NQS entre Calle 63f y Calle 64		
Troncal	NQS Central		
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de un acceso, con acceso a nivel, patrón 3		
Ciudad - Barrio	Bogotá – San Miguel	Localidad y UPZ	Barrios Unidos – Parque El Salitre (103)
Teléfono	4823304	PBX	2203000
Responsable Plan de Emergencia	Auxiliares BRT y/o Recomoto		

Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

13.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS		
Fijas*	Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar
Recaudo	2	249813
Vigilancia	1 (nocturno)	
Policía	1	
Anfitriones	2	
* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.		

13.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS									
Área total (m²)					547.3 m²				
Fecha de construcción	01/06/2005	Construcción sismo resistente	Si	☒	No	☐			
Número de Taquillas	1	Numero de Vagones	2						
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua	4			
Número de entradas	1 (4.21m)	Numero de BCA's	3						

PISOS Y PAREDES					
Piso de aluminio rugoso	☐	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐
Revestimientos	☒	Demarcación	☒	Iluminación	☐

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PISOS Y PAREDES	
Estado de las paredes	No aplica

REDES ELÉCTRICAS									
Numero de Cuartos eléctricos	0	Pruebas de funcionamiento	Si	☐	No	☐			
Descripción y ubicación	No aplica								
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizados	Si	☐	No	☒
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☒	No	☐	Demarcadas	Si	☐	No	☒

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD									
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☐
								No	☒
								Cuántos	

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuántos	4	Ubicación	Vagón 1: 2 Vagón 2: 2	
Descripción	Informadores electrónicos vagón 1 en funcionamiento. Informadores electrónicos vagón 2, uno sin funcionamiento.								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuántos	2	Ubicación	Vagón 1: 2 Vagón 2: 2	
Descripción	Altavoces sin funcionamiento.								

UBICACION Y ENTORNO				
Límites (descripción)				
Norte	Puente Peatonal – Calle 64		Oriente	Zona Comercial -Av. NQS
Sur	Puente Peatonal – Calle 63f		Occidente	Zona Comercial – Av. NQS

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	



13.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☐	Para Contra incendio	☒	Para Evacuación	☒
* Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente será el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema (Fuerza Operativa que llegue al punto). * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, personal de mediadores y anfitriones los cuales darán inicio a la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1	Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Entrada
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20 Unidad	1
	Españador de tela rollo 4"		1

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PRIMEROS AUXILIOS			
Bajalenguas	Paquete x 20		1
Guantes de látex para examen	Caja x 20		1
Venda elástica 2x5 yardas	Unidad		1
Venda elástica 3x5 yardas	Unidad		1
Venda elástica 5x5 yardas	Unidad		1
Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad		1
Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad		1
Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml		1
Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad		2
Termómetro digital	Unidad		1
Alcohol antiséptico	Unidad		1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Otros, Descríbalos	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☒	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas						Si	☒	No	☐					

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro Señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente y que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	1	Señalizados	No	Clase	ABC Multipropósito
Ubicación descripción	Entrada estación: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	0	Ubicación	No aplica

13.3 ANALISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

13.4 EVACUACION

CRITERIOS DE EVACUACION	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior

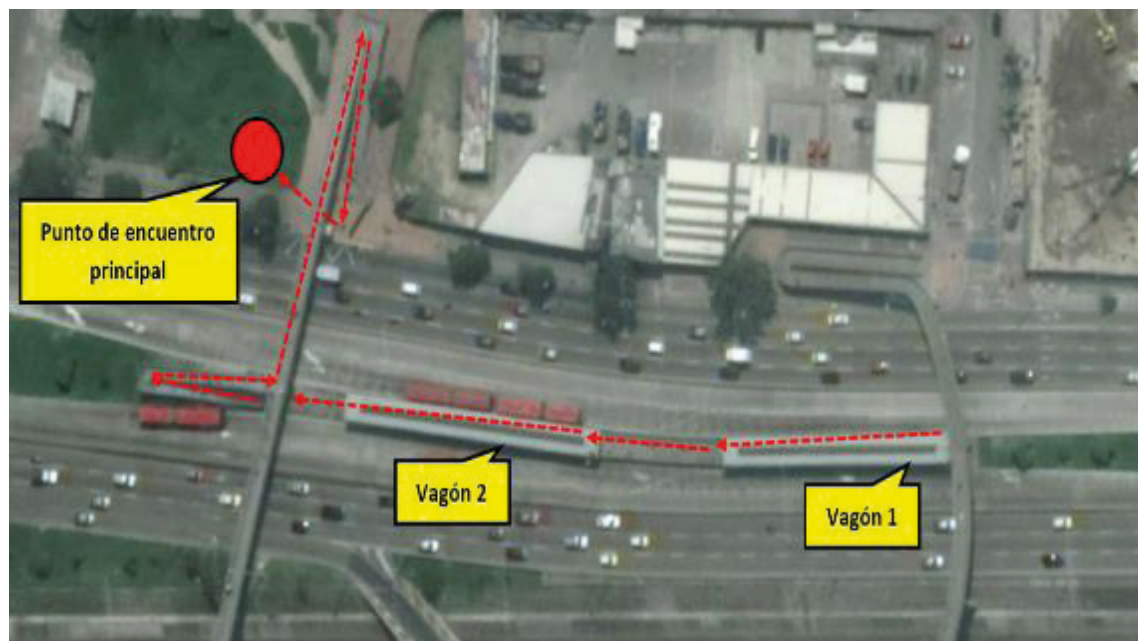
	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN

En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe ser orientado a preservar la vida de los usuarios. Ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Simón Bolívar el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE LA EVACUACIÓN PRINCIPAL



ruta de evacuación principal

Vagon 1 y 2: Los usuarios y personal de Transmilenio deben desplazar en sentido sur a norte, subir por el puente que conduce a la salida de la estacion, cruzar los BCA'S, despues desplazarse hacia el costado oriental de la Av. NQS utilizando el puente peatonal donde se encuentra el punto de encuentro principal (zona verde).

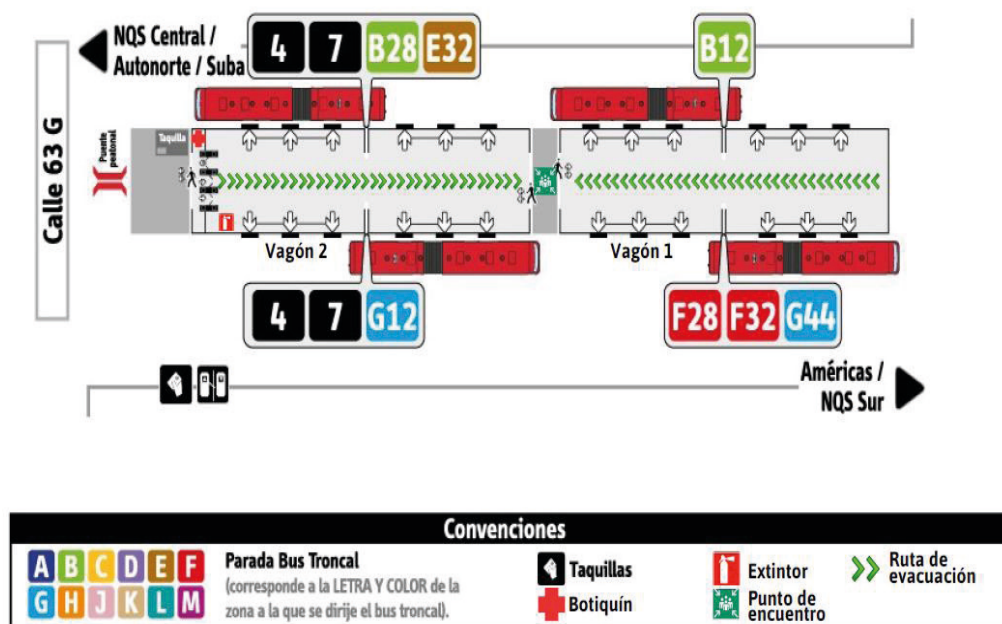
	TITULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Nota: Si se presenta una situación que afecte la infraestructura del puente que conduce a la salida de la estación, se utilizarán las rutas alternas y puntos de encuentro alternos.

PUNTO DE ENCUENTRO PRINCIPAL.



PLANO DE EVACUACION RUTAS ALTERNAS



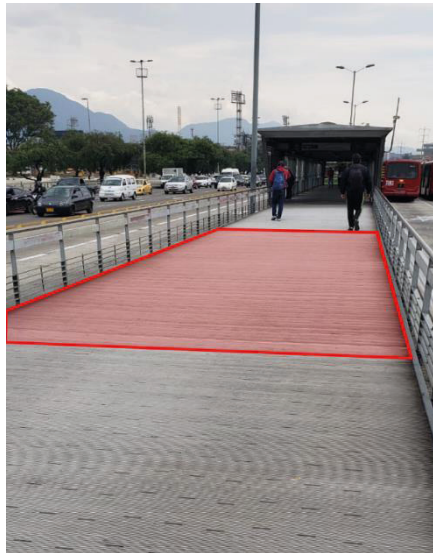
	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

RUTAS DE EVACUACIÓN RUTAS ALTERNAS

Vagón 1: Los usuarios y personal de Transmilenio se deben desplazar en sentido sur a norte, ubicándose en el punto de encuentro alternativo el cual se sitúa en el espacio entre el vagón 1 y vagón 2.

Vagón 2: Los usuarios y personal de Transmilenio se deben desplazar en sentido norte a sur, ubicándose en el punto de encuentro alternativo el cual se sitúa en el espacio entre el vagón 1 y vagón 2.

PUNTOS DE ENCUENTRO ALTERNO



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO

Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente peatonal cercano.	Bloqueo de la ruta de evacuación principal con el punto de encuentro principal.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro alternos, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio S.A.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

14. MOVISTAR ARENA

14.1 INFORMACION Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL				
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TransMilenio S.A.		NIT	830.063.506-6
Dirección	Av. NQS entre Calle 58a y Diagonal 61c			
Troncal	NQS Central			
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de un acceso, con acceso a nivel, patrón 3			
Ciudad - Barrio	Bogotá – El Campin	Localidad y UPZ	Teusaquillo – Galerías (100)	
Teléfono	4823304	PBX	2203000	
Responsable Plan de Emergencia	Auxiliares BRT y/o Recomoto			

Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

14.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS		
Fijas*	Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar
Recaudo	2	185207
Vigilancia	1 (nocturno)	
Policía	1	
Anfitriones	1	
* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.		

14.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS									
Área total (m²)					543.09 m²				
Fecha de construcción	01/07/2005	Construcción sismo resistente	Si	☒	No	☐			
Número de Taquillas	1	Numero de Vagones	2						
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua	2			
Número de entradas	1 (4.21m)	Numero de BCA's	3						

PISOS Y PAREDES					
Piso de aluminio rugoso	☒	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐
Revestimientos	☐	Demarcación	☒	Iluminación	☐
Estado de las paredes		No aplica			

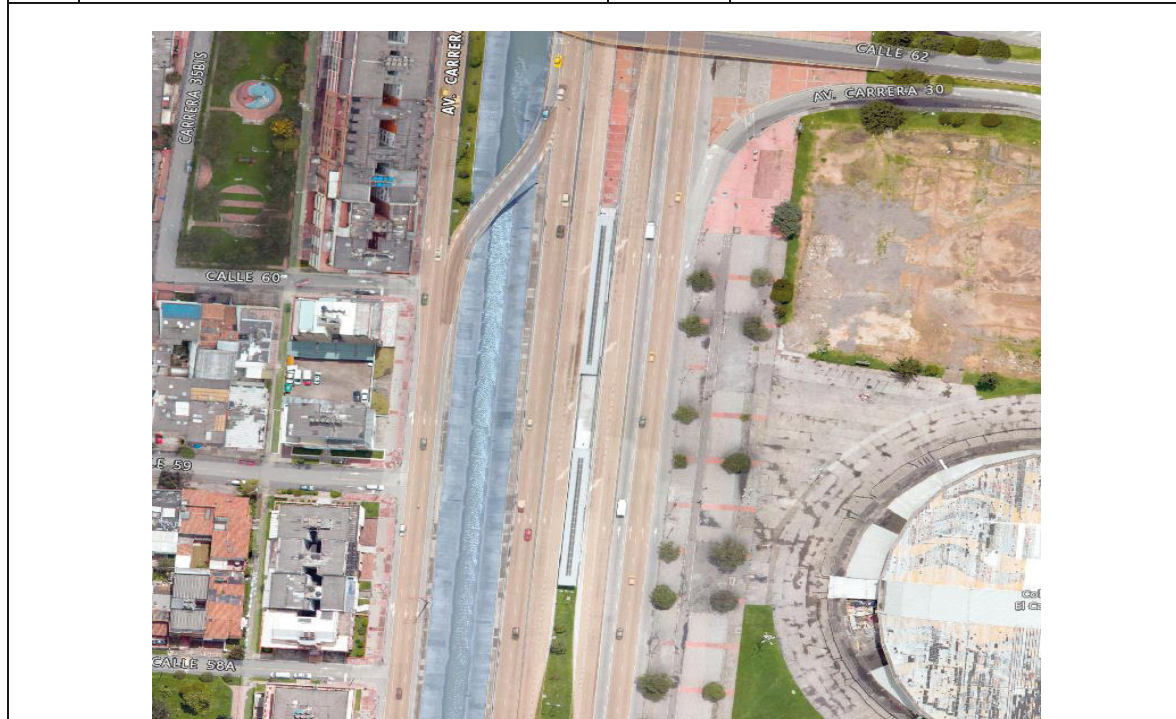
	TITULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

REDES ELÉCTRICAS									
Numero de Cuartos eléctricos	0		Pruebas de funcionamiento		Si	☐	No	☐	
Descripción y ubicación	No aplica								
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizados	Si	☐	No	☒
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☐	No	☐	Demarcados	Si	☐	No	☒

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD									
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☒
								No	☐
								Cuántos	6

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuántos	2	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1	
Descripción	Informadores electrónicos vagón 1 y 2 en funcionamiento.								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuántos	4	Ubicación	Vagón 1: 2 Vagón 2: 2	
Descripción	Altavoces sin funcionamiento.								

UBICACION Y ENTORNO				
Límites (descripción)				
Norte	Puente Diagonal 61c		Oriente	Movistar Arena – Av. NQS
Sur	Zona Verde – Calle 58a		Occidente	Zona Residencial – Av. NQS



	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

14.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO			
Para Salud	☐	Para Contra incendio	☒
		Para Evacuación	☒
* Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente será el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema (Fuerza Operativa que llegue al punto). * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, personal de mediadores y anfitriones los cuales darán inicio a la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A.			

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1	Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Entrada
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Otros, Descríbalos	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☒	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con sus rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente y que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	1	Señalizados	No	Clase	ABC Multipropósito
Ubicación descripción	Entrada: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	0	Ubicación	No aplica

14.3 ANALISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION

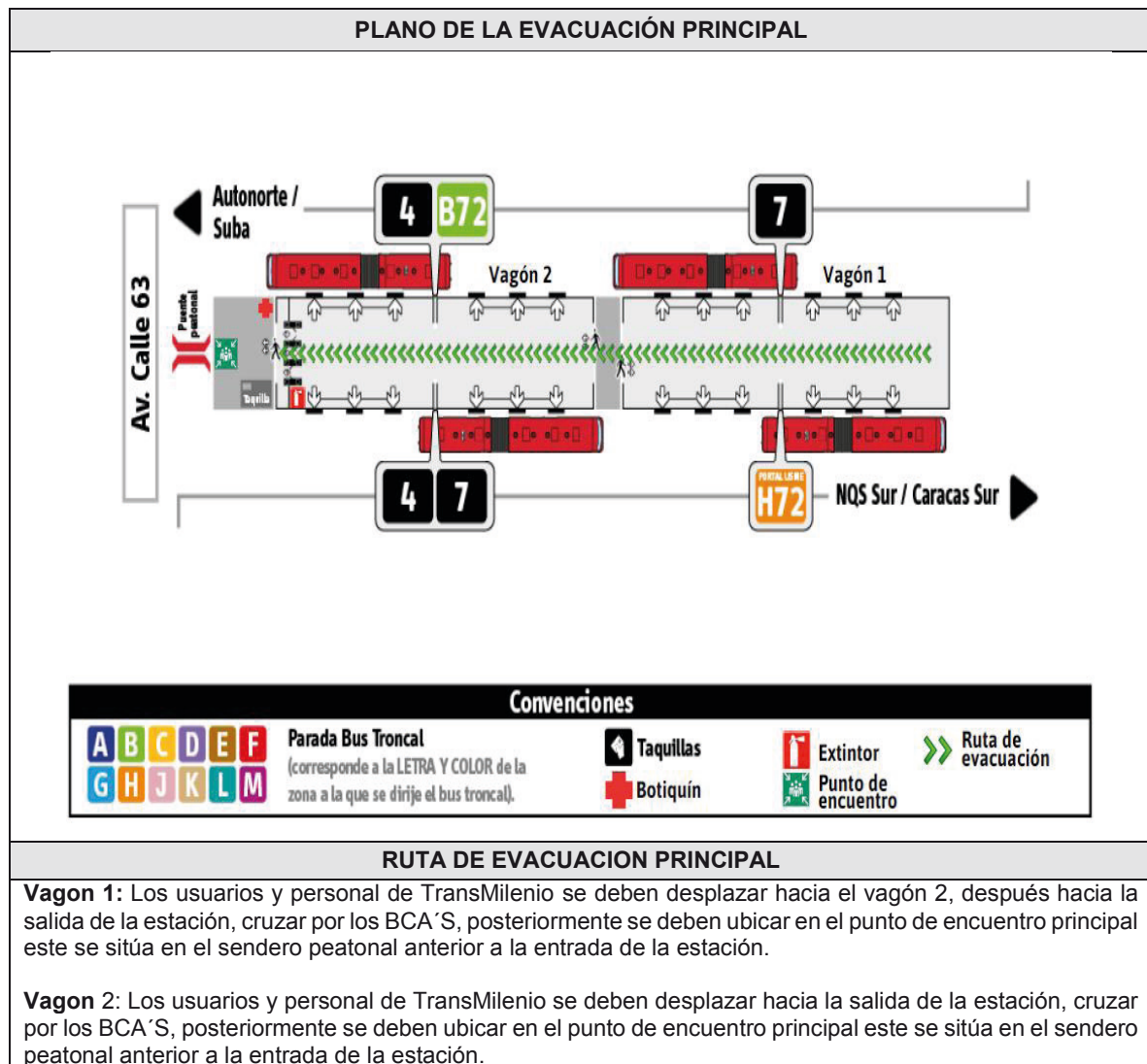
Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

14.4 EVACUACION

CRITERIOS DE EVACUACION	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe ser orientado a preservar la vida de los usuarios. Ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el Punto de encuentro en este caso para la Estación Movistar Arena el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.
Nota: De acuerdo a los criterios de evacuación para la estación Movistar Arena no se definen rutas de evacuación alterna y puntos de encuentro alternos.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha: Marzo de 2019	



	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro alternos, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio S.A.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

15. CAMPIN - U. ANTONIO NARIÑO

15.1 INFORMACION Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL				
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TransMilenio S.A.		NIT	830.063.506-6
Dirección	Av, NQS entre Calle 53b y Calle 57			
Troncal	NQS Central			
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de un acceso, con acceso a nivel, patrón 2			
Ciudad - Barrio	Bogotá - El Campin	Localidad y UPZ	Teusaquillo – Galerías (100)	
Teléfono	4823304	PBX	2203000	
Responsable Plan de Emergencia	Auxiliares BRT y/o Recomoto			

Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

15.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS		
Fijas*	Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar
Recaudo	2	282990
Vigilancia	1 (nocturno)	
Policía	1	
Anfitriones	1	
* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.		

15.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS									
Área total (m²)					543.09 m²				
Fecha de construcción	01/07/2005	Construcción sismo resistente	Si	☒	No	☐			
Número de Taquillas	2	Numero de Vagones	2						
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua	2			
Número de entradas	2 (3.86m)	Numero de BCA's	7						

PISOS Y PAREDES					
Piso de aluminio rugoso	☒	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐
Revestimientos	☒	Demarcación	☒	Iluminación	☐
Estado de las paredes	No Aplica				

	TITULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

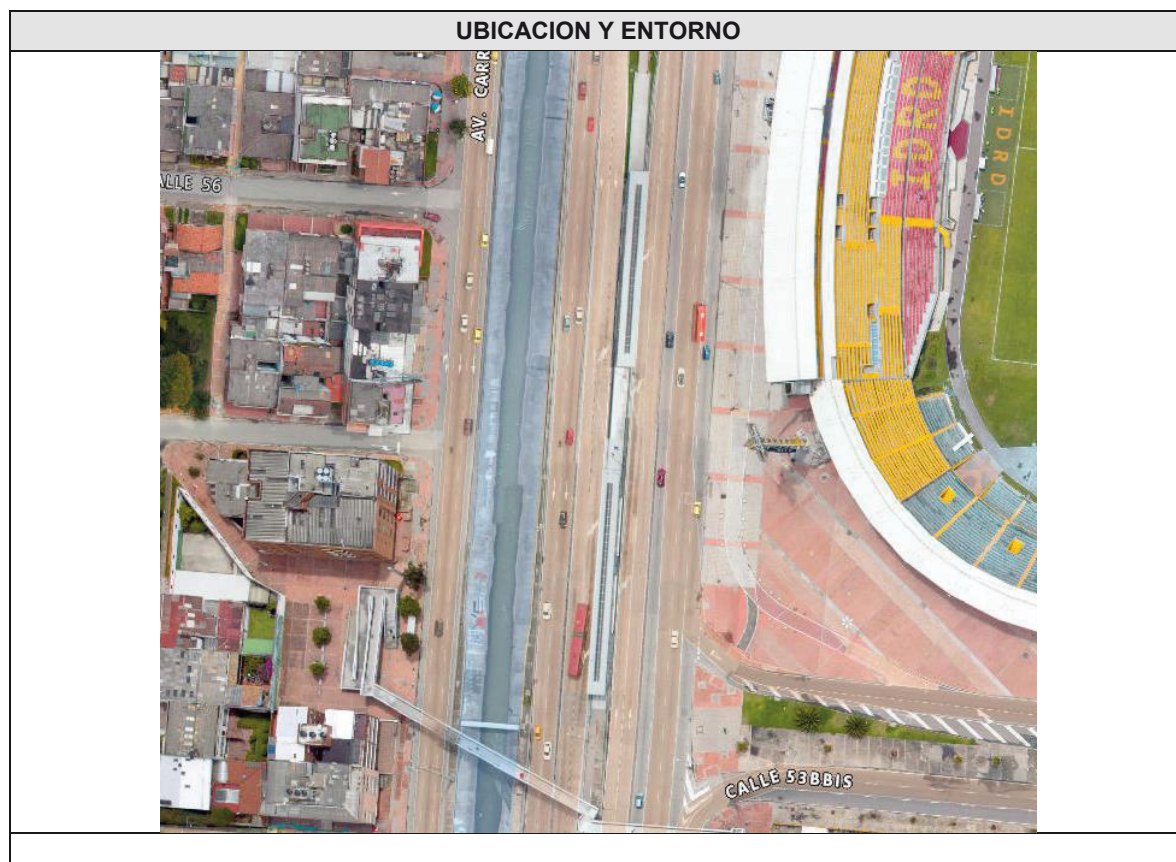
REDES ELÉCTRICAS									
Numero de Cuartos eléctricos	0		Pruebas de funcionamiento		Si	☐	No	☐	
Descripción y ubicación	No aplica								
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizados	Si	☒	No	☐
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☒	No	☐	Demarcadas	Si	☐	No	☒

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD									
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuantas	0	Domos	Si	☒
								No	☐
								Cuantos	4

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuantos	4	Ubicación	Vagón 1: 2 Vagón 2: 2	
Descripción	Informadores electrónicos vagón 1 y 2 en funcionamiento.								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	4	Ubicación	Vagón 1: 2 Vagón 2: 2	
Descripción	Altavoces en funcionamiento.								

UBICACION Y ENTORNO				
Limites (descripción)				
Norte	Zona Verde – Calle 57		Oriente	Estadio Nemesio Camacho El Campin – Av. NQS
Sur	Zona Verde – Calle 53b		Occidente	Zona Residencial – Av. NQS

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	



15.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☐	Para Contra incendio	☒	Para Evacuación	☒
* Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente será el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema (Fuerza Operativa que llegue al punto). * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, personal de mediadores y anfitriones los cuales darán inicio a la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1	Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Entrada Sur
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PRIMEROS AUXILIOS			
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Otros, Descríbalos	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☒	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☒	No	☐						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro Señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente y que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	1	Señalizados	No	Clase	ABC Multipropósito
Ubicación descripción	Entrada Sur: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	0	Ubicación	No Aplica

15.3 ANALISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

15.4 EVACUACION

CRITERIOS DE EVACUACION	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

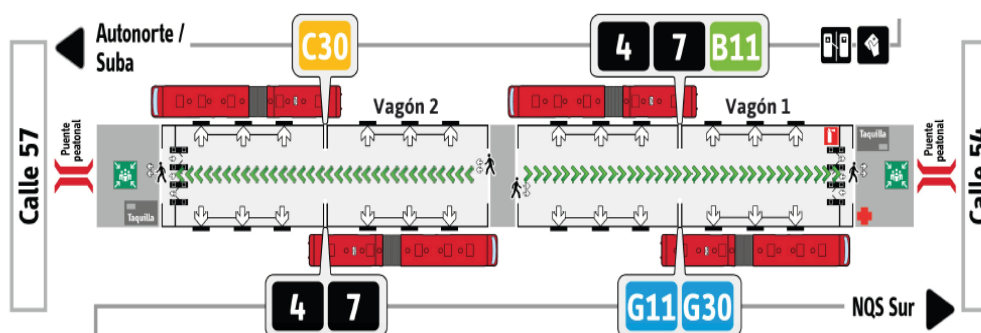
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN

En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe ser orientado a preservar la vida de los usuarios. Ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el Punto de encuentro en este caso para la Estación Campin – Universidad Antonio Nariño el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

Nota: De acuerdo a los criterios de evacuación para esta estación no se definen rutas de evacuación alterna y puntos de encuentro alternos.

PLANO DE LA EVACUACIÓN PRINCIPAL



Convenciones

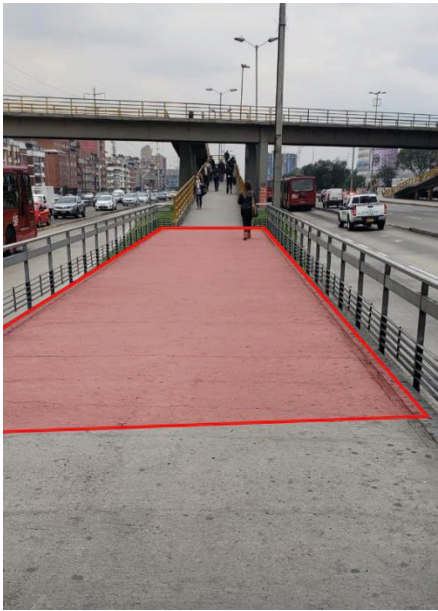
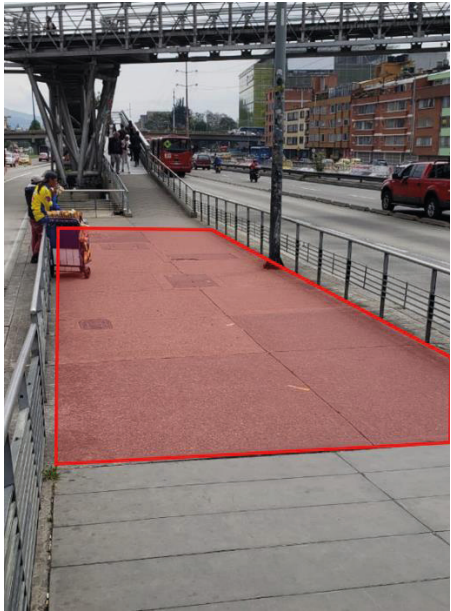
A B C D E F G H J K L M	Parada Bus Troncal (corresponde a la LETRA Y COLOR de la zona a la que se dirige el bus troncal).	 Taquillas  Botiquín	 Extintor  Punto de encuentro	 Ruta de evacuación
--	---	---	--	---

ruta de evacuación principal

Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida sur de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal sur, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a la entrada sur de la estación.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida norte de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal norte, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a la entrada norte de la estación.

PUNTOS DE ENCUENTRO PRINCIPALES	
PUNTO DE ENCUENTRO NORTE	PUNTO DE ENCUENTRO SUR
	

RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro alternos, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio S.A.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

16.U. NACIONAL

16.1 INFORMACION Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL				
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TransMilenio S.A.		NIT	830.063.506-6
Dirección	Av. NQS entre Calle 45a y Calle 48			
Troncal	NQS Central			
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de dos accesos, con accesos a nivel, patrón 1			
Ciudad - Barrio	Bogotá – Alfonso López	Localidad y UPZ	Teusaquillo – Galerías (100)	
Teléfono	4823304	PBX	2203000	
Responsable Plan de Emergencia	Auxiliares BRT y/o Recomoto			

Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

16.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS		
Fijas*	Usuarios Flotantes	Total, en el lugar
Recaudo	2	421219
Vigilancia	1 (nocturno)	
Policía	1	
Anfitriones	1	

* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.

16.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS									
Área total (m²)					1000.15 m²				
Fecha de construcción	01/07/2005	Construcción sismo resistente	Si	☒	No	☐			
Número de Taquillas	2	Numero de Vagones	3						
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua	2			
Número de entradas	2 (4.15m)	Numero de BCA's	6						

PISOS Y PAREDES					
Piso de aluminio rugoso	☒	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐
Revestimientos	☒	Demarcación	☒	Iluminación	☐
Estado de las paredes	No Aplica				

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

REDES ELÉCTRICAS									
Numero de Cuartos eléctricos	0	Pruebas de funcionamiento		Si	☐	No	☐		
Descripción y ubicación	No Aplica								
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizados	Si	☐	No	☒
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☒	No	☐	Demarcadas	Si	☐	No	☒

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD									
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuantas	0	Domos	Si	☒
								No	☐
								Cuantos	5

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuantos	6	Ubicación	Vagón 1: 2 Vagón 2: 2 Vagón 3: 2	
Descripción	Informadores Electrónicos vagón 1, uno sin funcionamiento. Informadores Electrónicos vagón 2, uno sin funcionamiento. Informadores Electrónicos vagón 3, uno sin funcionamiento.								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	6	Ubicación	Vagón 1: 2 Vagón 2: 2 Vagón 3: 2	
Descripción	Altavoces sin funcionamiento.								

UBICACION Y ENTORNO				
Limites (descripción)				
Norte	Zona Verde - Calle 48		Oriente	Zona Residencial – Av. NQS
Sur	Zona Verde - Calle 45a		Occidente	Universidad Nacional – Av. NQS

	TITULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	



16.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☐	Para Contra incendio	☒	Para Evacuación	☒
* Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente será el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema (Fuerza Operativa que llegue al punto). * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, personal de mediadores y anfitriones los cuales darán inicio a la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1	Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Entrada Sur
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PRIMEROS AUXILIOS			
(Tipo A)	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Otros, Descríbalos	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☒	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro Señalizado	Si	☐	No	☐
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente y que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	2	Señalizados	No	Clase	ABC Multipropósito
Ubicación descripción	Entrada Sur: 1 Entrada Norte: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	0	Ubicación	No aplica

16.3 ANALISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

16.4 EVACUACION

CRITERIOS DE EVACUACION
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

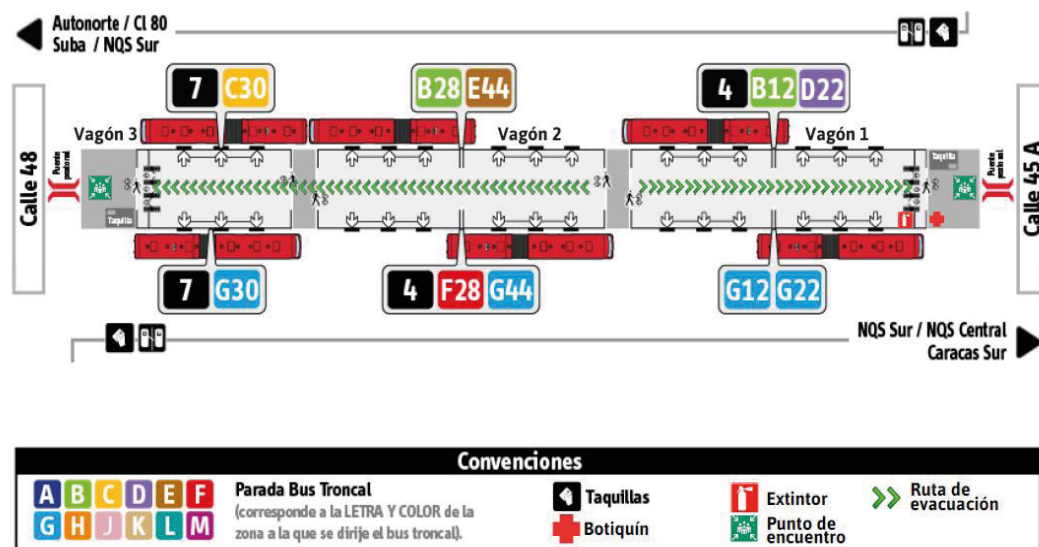
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN

En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe ser orientado a preservar la vida de los usuarios. Ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el Punto de encuentro en este caso para la Estación Universidad Nacional el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

Nota: De acuerdo a los criterios de evacuación para esta estación no se definen rutas de evacuación alterna y puntos de encuentro alternos.

PLANO DE LA EVACUACIÓN PRINCIPAL



RUTA DE EVACUACION PRINCIPAL

Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida sur de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal sur, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a la entrada sur de la estación.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el vagón 3, después hacia la salida norte de la estación, cruzar por lo BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal norte, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a la entrada norte de la estación.

Vagón 3: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida norte de la estación, cruzar por lo BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal norte, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a la entrada norte de la estación.

PUNTOS DE ENCUENTRO PRINCIPALES	
PUNTO NORTE	PUNTO SUR
	

RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro alternos, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio S.A.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

17.AV. EL DORADO

17.1 INFORMACION Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL				
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TransMilenio S.A.	NIT	830.063.506-6	
Dirección	Av. NQS entre Calle 39a y Calle 40a			
Troncal	NQS Central			
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de un acceso, con acceso a nivel, patrón 3			
Ciudad - Barrio	Bogotá – Acevedo Tejada	Localidad y UPZ	Teusaquillo – Teusaquillo (101)	
Teléfono	4823304	PBX	2203000	
Responsable Plan de Emergencia	Auxiliares BRT y/o Recomoto			

Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

17.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS		
Fijas*	Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar
Recaudo	2	148781
Vigilancia	1 (nocturno)	
Policía	1	
Anfitriones	1	
		148786

* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.

17.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS									
Área total (m²)					245.26 m²				
Fecha de construcción	01/07/2005	Construcción sismo resistente	Si	☒	No	☐			
Número de Taquillas	1	Numero de Vagones	1						
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua	1			
Número de entradas	1 (4.19m)	Numero de BCA's	3						

PISOS Y PAREDES			
Piso de aluminio rugoso	☒	Piso de concreto liso	☒
Piso cerámico	☐		

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PISOS Y PAREDES			
Revestimientos	☒	Demarcación	☒
Iluminación	☐		
Estado de las paredes	No Aplica		

REDES ELÉCTRICAS							
Numero de Cuartos eléctricos	0	Pruebas de funcionamiento	Si	☐	No	☐	
Descripción y ubicación	No Aplica						
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizados	Si	☐
	No	☐			No	☒	
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☒	No	☐	Demarcadas	Si	☐
	No	☐			No	☒	

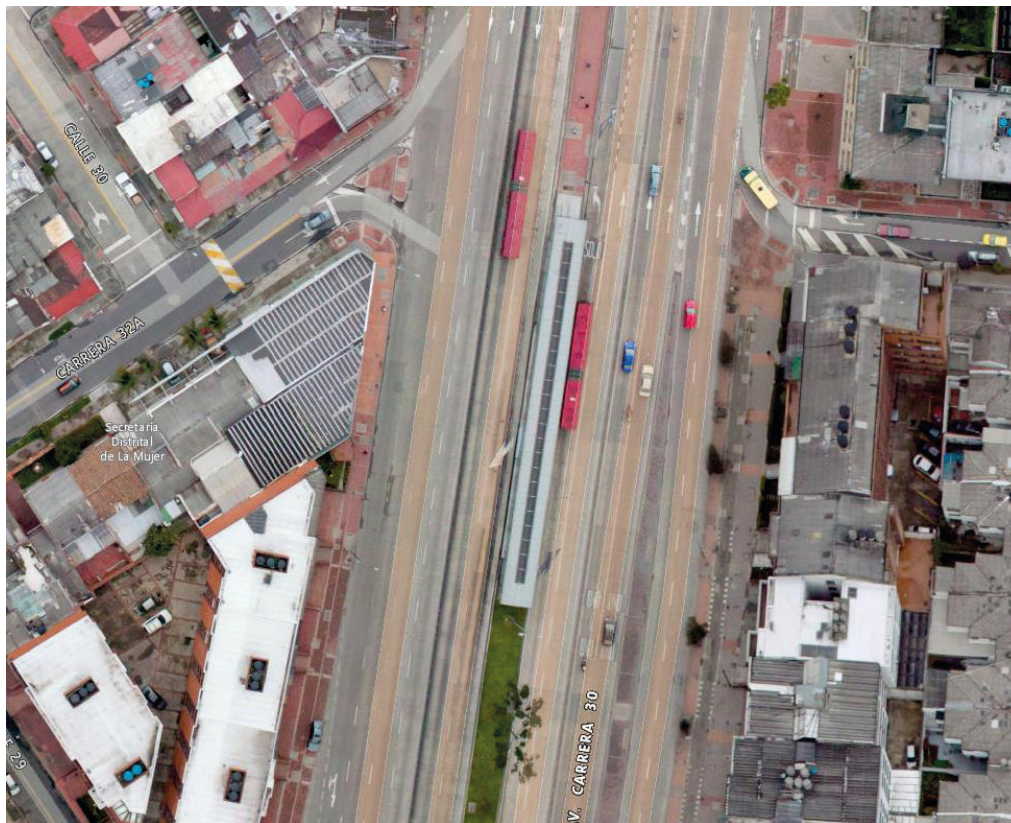
SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD									
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☐
	No	☒					No	☒	Cuántos
									0

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES							
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuántos	2	Ubicación
							Vagón 1: 2
Descripción	Informadores electrónicos en funcionamiento.						
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuántos	2	Ubicación
							Vagón 1: 2
Descripción	Altavoces sin funcionamiento.						

UBICACION Y ENTORNO			
Límites (descripción)			
Norte	Sendero peatonal – Calle 40a	Oriente	Zona residencial – Av. NQS
Sur	Separador central con zonas verdes – Calle 39a	Occidente	Zona Comercial – Av. NQS

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

UBICACION Y ENTORNO



17.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☐	Para Contra incendio	☒	Para Evacuación	☒
* Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente será el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema (Fuerza Operativa que llegue al punto).					
* Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, personal de mediadores y anfitriones los cuales darán inicio a la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1	Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Entrada Sur
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Espadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PRIMEROS AUXILIOS			
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Otros, Descríbalos	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☒	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente y que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	1	Señalizados	No	Clase	ABC Multipropósito
Ubicación descripción	Entrada: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	0	Ubicación	No Aplica

17.3 ANALISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION

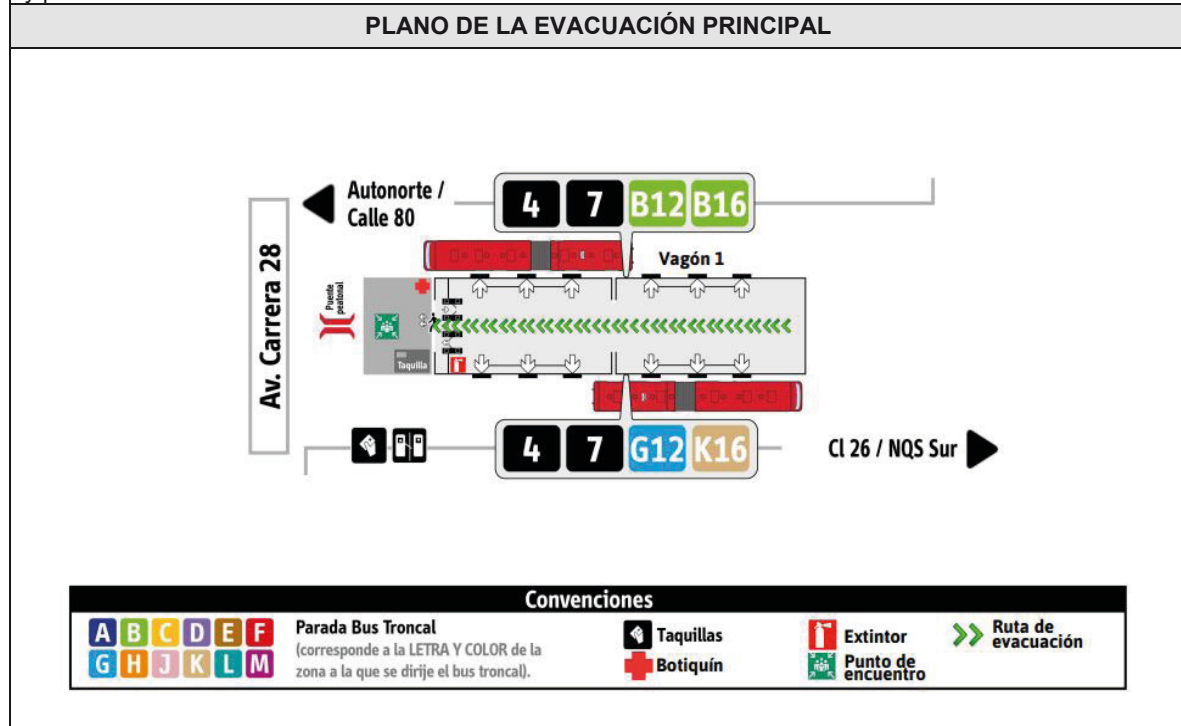
Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

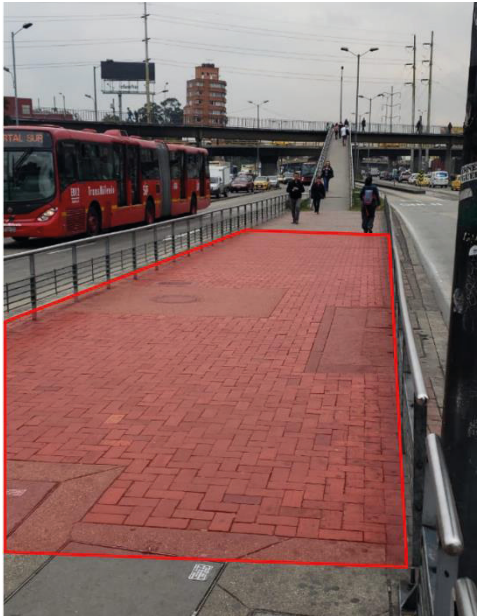
17.4 EVACUACION

CRITERIOS DE EVACUACION	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe ser orientado a preservar la vida de los usuarios. Ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el Punto de encuentro en este caso para la Estación Av. El Dorado el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total. Nota: De acuerdo a los criterios de evacuación para esta estación no se definen rutas de evacuación alterna y puntos de encuentro alternos.



	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

ruta de evacuacion principal
Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a la entrada de la estación.
PUNTO DE ENCUENTRO PRINCIPAL


RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro alternos, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio S.A.

	TITULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

18. CAD

18.1 INFORMACION Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL				
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TransMilenio S.A.		NIT	830.063.506-6
Dirección	Av. NQS entre Calle 22b y Av. De Las Américas			
Troncal	NQS Central			
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de dos accesos, con acceso a nivel, patrón 2			
Ciudad - Barrio	Bogotá – La Florida Occidental	Localidad y UPZ	Puente Aranda – Zona Industrial (108)	
Teléfono	4823304		PBX	2203000
Responsable Plan de Emergencia	Auxiliares BRT y/o Recomoto			

Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

18.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS			
Fijas*		Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar
Recaudo	2	344328	344333
Vigilancia	1 (nocturno)		
Policía	1		
Anfitriones	1		

* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.

18.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS									
Área total (m²)					586.6 m²				
Fecha de construcción	01/07/2005		Construcción sismo resistente	Si	☒	No	☐		
Número de Taquillas	2		Numero de Vagones	2					
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua	2			
Número de entradas	2 (4.19m)		Numero de BCA's	6					

PISOS Y PAREDES					
Piso de aluminio rugoso	☒	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐
Revestimientos	☒	Demarcación	☒	Iluminación	☐

	TITULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PISOS Y PAREDES	
Estado de las paredes	No Aplica

REDES ELÉCTRICAS									
Numero de Cuartos eléctricos	0	Pruebas de funcionamiento	Si	☐	No	☐			
Descripción y ubicación	No Aplica								
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizados	Si	☐	No	☒
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☒	No	☐	Demarcadas	Si	☐	No	☒

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD									
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☐
								No	☒
								Cuántos	0

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuántos	2	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1	
Descripción	Informadores electrónicos sin funcionamiento								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuántos	4	Ubicación	Vagón 1: 2 Vagón 2: 2	
Descripción	Altavoces de Vagón 1 sin funcionamiento.								

UBICACION Y ENTORNO			
Limites (descripción)			
Norte	Puente peatonal – Av. De Las Américas	Oriente	Clínica Mederí, Zona Comercial – Av. NQS
Sur	Puente peatonal – Calle 22b	Occidente	Centro de Eventos G12 – Av. NQS

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	



18.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☐	Para Contra incendio	☒	Para Evacuación	☒
* Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente será el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema (Fuerza Operativa que llegue al punto). * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, personal de mediadores y anfitriones los cuales darán inicio a la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1	Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Entrada Sur
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrado de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PRIMEROS AUXILIOS			
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Otros, Descríbalos	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☒	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro Señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente y que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	1	Señalizados	No	Clase	ABC Multipropósito
Ubicación descripción	Entrada Sur: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	0	Ubicación	No Aplica

18.3 ANALISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

18.4 EVACUACION

CRITERIOS DE EVACUACION	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

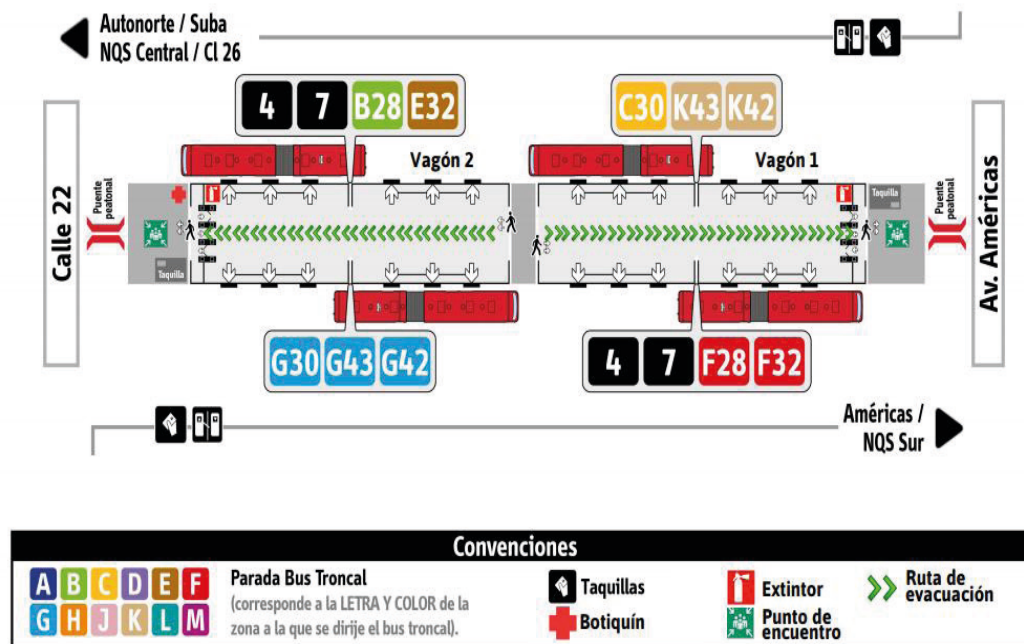
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN

En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe ser orientado a preservar la vida de los usuarios. Ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el Punto de encuentro en este caso para la Estación CAD el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

Nota: De acuerdo a los criterios de evacuación para esta estación no se definen rutas de evacuación alterna y puntos de encuentro alternos.

PLANO DE LA EVACUACIÓN PRINCIPAL



RUTA DE EVACUACION PRINCIPAL

Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida sur de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal sur, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a la entrada sur de la estación.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida norte de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal norte, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a la entrada norte de la estación.

PUNTOS DE ENCUENTRO PRINCIPALES	
Punto Norte	Punto Sur
	

RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro alternos, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio S.A.

	TITULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

19. PALOQUEMAO

19.1 INFORMACION Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL			
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TransMilenio S.A.	NIT	830.063.506-6
Dirección	Av. NQS entre Calle 17 y Calle 19		
Troncal	NQS Central		
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de un acceso, con acceso a nivel, patrón 3		
Ciudad - Barrio	Bogotá - Paloquemao	Localidad y UPZ	Puente Aranda – Zona Industrial (108)
Teléfono	4823304	PBX	2203000
Responsable Plan de Emergencia	Auxiliares BRT y/o Recomoto		

Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

19.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS			
Fijas*		Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar
Recaudo	2	322522	322527
Vigilancia	1 (nocturno)		
Policía	1		
Anfitriones	1		

* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.

19.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS													
Área total (m²)						551.34 m²							
Fecha de construcción			01/07/2005		Construcción sismo resistente			Si	☒	No	☐		
Número de Taquillas			1		Numero de Vagones			2					
Planos de instalaciones y lugar			Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación			Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)					Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua			2	
Número de entradas			1 (4.18m)		Numero de BCA's			3					

PISOS Y PAREDES								
Piso de aluminio rugoso		☒	Piso de concreto liso		☒	Piso cerámico		☐
Revestimientos		☒	Demarcación		☒	Iluminación		☐

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PISOS Y PAREDES	
Estado de las paredes	No Aplica

REDES ELÉCTRICAS									
Numero de Cuartos eléctricos	0	Pruebas de funcionamiento	Si	☐	No	☐			
Descripción y ubicación	No Aplica								
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizados	Si	☐	No	☒
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☒	No	☐	Demarcadas	Si	☐	No	☒

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☐	No	☒	Cuántos	0

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuántos	2	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1	
Descripción	Informadores Electrónicos en funcionamiento.								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuántos	2	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1	
Descripción	Altavoces sin funcionamiento.								

UBICACION Y ENTORNO			
Limites (descripción)			
Norte	Puente peatonal – Calle 19	Oriente	Supermercado Jumbo – Av. NQS
Sur	Sendero central verde – Calle 17	Occidente	Zona Comercial – Av. NQS

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha: Marzo de 2019	



19.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☐	Para Contra incendio	☒	Para Evacuación	☒
* Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente será el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema (Fuerza Operativa que llegue al punto). * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, personal de mediadores y anfitriones los cuales darán inicio a la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1	Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Entrada Sur
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrado de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PRIMEROS AUXILIOS			
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Otros, Descríbalos	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☒	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro Señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente y que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	1	Señalizados	No	Clase	ABC Multipropósito
Ubicación descripción	Entrada Norte: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	0	Ubicación	No Aplica

19.3 ANALISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

19.4 EVACUACION

CRITERIOS DE EVACUACION	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

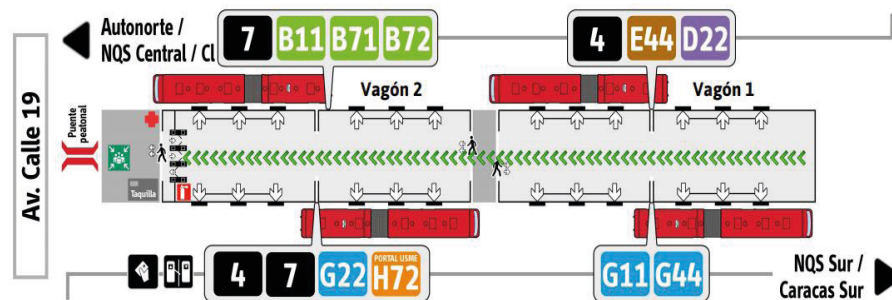
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN

En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe ser orientado a preservar la vida de los usuarios. Ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el Punto de encuentro en este caso para la Estación Paloquemao el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

Nota: De acuerdo a los criterios de evacuación para esta estación no se definen rutas de evacuación alterna y puntos de encuentro alternos.

PLANO DE LA EVACUACIÓN PRINCIPAL



Convenciones

A B C D E F	Parada Bus Troncal (corresponde a la LETRA Y COLOR de la zona a la que se dirige el bus troncal).	Taquillas	Extintor	Ruta de evacuación
G H J K L M		Botiquín	Punto de encuentro	

ruta de evacuación principal

Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el vagón 2, después hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a la entrada de la estación.

Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a la entrada de la estación.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro alternos, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio S.A.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

20. GUATOQUE - VERAGUAS

20.1 INFORMACION Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL				
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TransMilenio S.A.	NIT	830.063.506-6	
Dirección	Calle 6 entre Carrera 25a y Carrera 27			
Troncal	NQS Central			
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de un acceso, con acceso a nivel, patrón 2			
Ciudad - Barrio	Bogotá - Veraguas	Localidad y UPZ	Los Mártires – Santa Isabel (37)	
Teléfono	4823304	PBX	2203000	
Responsable Plan de Emergencia	Auxiliares BRT y/o Recomoto			

Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

20.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS		
Fijas*	Usuarios Flotantes	Total, en el lugar
Recaudo	2	75817
Vigilancia	1 (nocturno)	
Policía	2	
Anfitriones	0	
		75822

* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.

20.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS									
Área total (m ²)					429.2 m ²				
Fecha de construcción	07/11/2015	Construcción sismo resistente	Si	☐	No	☐			
Número de Taquillas	2	Numero de Vagones	4						
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua	2			
Número de entradas	1 (2.97m)	Numero de BCA's	3						

PISOS Y PAREDES			
Piso de aluminio rugoso	☐	Piso de concreto liso	☒
Piso cerámico y adoquín	☒		
Revestimientos	☐	Demarcación	☒
Iluminación	☐		

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PISOS Y PAREDES	
Estado de las paredes	No Aplica

REDES ELÉCTRICAS									
Numero de Cuartos eléctricos	0	Pruebas de funcionamiento	Si	☐	No	☐			
Descripción y ubicación	No Aplica								
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizados	Si	☒	No	☐
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☒	No	☐	Demarcadas	Si	☒	No	☐

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD									
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☒
								No	☐
								Cuántos	7

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuántos	4	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1 Vagón 3: 1 Vagón 4: 1	
Descripción	Informadores electrónicos Vagón 1,3 y 4 sin funcionamiento.								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuántos	6	Ubicación	Vagón 1: 2 Vagón 2: 2 Vagón 3: 2 Vagón 4: 2	
Descripción	Altavoces sin funcionamiento								

UBICACION Y ENTORNO			
Limites (descripción)			
Norte	Zona Comercial – Calle 6		Oriente Sendero Peatonal – Carrera 25a
Sur	Zona Comercial – Calle 6		Occidente Sendero Peatonal – Carrera 27

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	



20.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☐	Para Contra incendio	☒	Para Evacuación	☒
* Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente será el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema (Fuerza Operativa que llegue al punto). * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, personal de mediadores y anfitriones los cuales darán inicio a la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1	Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Vagón 2
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PRIMEROS AUXILIOS			
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Otros, Descríbalos		Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.									

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☒	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas						Si	☐	No	☒					

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro Señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente y que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	2	Señalizados	No	Clase	ABC Multipropósito
Ubicación descripción	Vagón 2: 2 Vagón 4: 2					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	0	Ubicación	No Aplica

20.3 ANALISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

20.4 EVACUACION

CRITERIOS DE EVACUACION	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

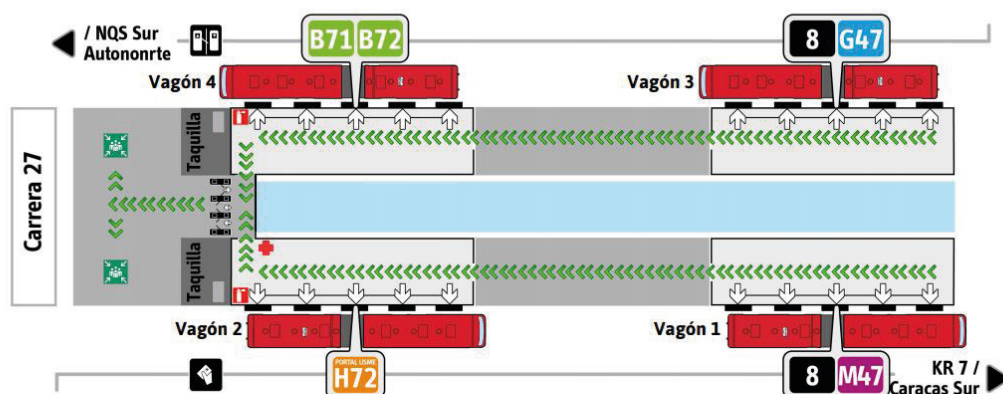
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN

En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe ser orientado a preservar la vida de los usuarios. Ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el Punto de encuentro en este caso para la Estación Guatoque - Veraguas el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

Nota: De acuerdo a los criterios de evacuación para esta estación no se definen rutas de evacuación alterna y puntos de encuentro alternos.

PLANO DE LA EVACUACIÓN PRINCIPAL



Convenciones

A B C D E F	Parada Bus Troncal (corresponde a la LETRA Y COLOR de la zona a la que se dirige el bus troncal).	Taquillas	Extintor	Ruta de evacuación
G H J K L M		Botiquín	Punto de encuentro	

ruta de evacuación principal

Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el vagón 2, después hacia la salida de la estación, cruzar por lo BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro sur principal, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a la entrada de la estación.

Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal sur, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a la entrada de la estación.

Vagón 3: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el vagón 4, después hacia la salida de la estación, cruzar por lo BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro norte principal, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a la entrada de la estación.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Vagón 4: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal norte, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a la entrada de la estación.

PUNTO DE ENCUENTRO PRINCIPAL.	
PUNTO NORTE	PUNTO SUR
	

RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro alternos, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio S.A.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

21. TYGUA – SAN JOSE

21.1 INFORMACION Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL				
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TransMilenio S.A.	NIT	830.063.506-6	
Dirección	Calle 6 entre Carrera 19 y Carrera 18			
Troncal	NQS Central			
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de dos accesos, con accesos a nivel, patrón 2			
Ciudad - Barrio	Bogotá – El Progreso	Localidad y UPZ	Los Mártires – Santa Isabel (37)	
Teléfono	4823304	PBX	2203000	
Responsable Plan de Emergencia				

Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

21.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS			
Fijas*		Usuarios Flotantes	Total, en el lugar
Recaudo	4	81343	81351
Vigilancia	1 (nocturno)		
Policía	2		
Anfitriones	1		

* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.

21.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS											
Área total (m ²)						347.33 m ²					
Fecha de construcción	07/11/2015	Construcción sismo resistente	Si	☒	No	☐					
Número de Taquillas	4	Numero de Vagones	4								
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☒	No	☐		
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua	2					
Número de entradas	4 (2.84m)	Numero de BCA's	12								

PISOS Y PAREDES					
Piso de aluminio rugoso	☐	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐
Revestimientos	☐	Demarcación	☒	Iluminación	☐

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PISOS Y PAREDES	
Estado de las paredes	No Aplica

REDES ELÉCTRICAS									
Numero de Cuartos eléctricos	0	Pruebas de funcionamiento	Si	☐	No	☐			
Descripción y ubicación	No Aplica								
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizados	Si	☒	No	☐
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☒	No	☐	Demarcadas	Si	☒	No	☐

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD									
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☒
								No	☐
								Cuántos	6

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuántos	4	Ubicación	Vagón 1 Costado Norte: 1 Vagón 2 Costado Norte: 1 Vagón 1 Costado Sur: 1 Vagón 2 Costado Sur: 1	
Descripción	Informadores electrónicos en funcionamiento.								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuántos	8	Ubicación	Vagón 1 Costado Norte: 2 Vagón 2 Costado Norte: 2 Vagón 1 Costado Sur: 2 Vagón 2 Costado Sur: 2	
Descripción	Altavoces en funcionamiento.								

UBICACION Y ENTORNO				
Limites (descripción)				
Norte	Zona Comercial – Calle 6		Oriente	Sendero Peatonal – Carrera 18
Sur	Zona Comercial – Calle 6		Occidente	Sendero Peatonal – Carrera 19

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	



21.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☐	Para Contra incendio	☒	Para Evacuación	☒
* Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente será el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema (Fuerza Operativa que llegue al punto). * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, personal de mediadores y anfitriones los cuales darán inicio a la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	2	Numero de camillas	2
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Vagón 1, 2 Costado Norte
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS - ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

PRIMEROS AUXILIOS			
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Otros, Descríbalos	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☒	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro Señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente y que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	4	Señalizados	No	Clase	ABC Multipropósito
Ubicación descripción	Vagón 1 Costado Norte: 1 Vagón 2 Costado Norte: 1 Vagón 1 Costado Sur: 1 Vagón 2 Costado Sur: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	0	Ubicación	No Aplica

21.3 ANALISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

21.4 EVACUACION

CRITERIOS DE EVACUACION	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo

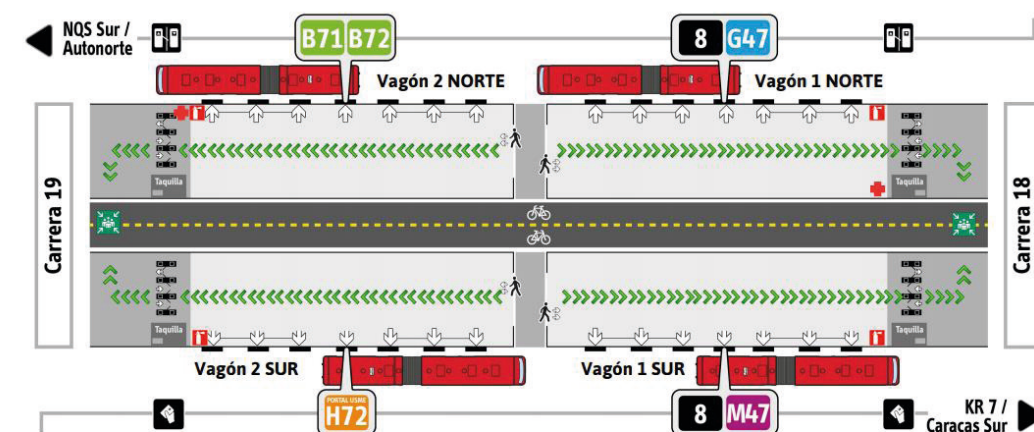
	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe ser orientado a preservar la vida de los usuarios. Ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el Punto de encuentro en este caso para la Estación Tygua – San José el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

Nota: De acuerdo a los criterios de evacuación para esta estación no se definen rutas de evacuación alterna y puntos de encuentro alternos.

PLANO DE LA EVACUACIÓN PRINCIPAL



Convenciones	
	Parada Bus Troncal (corresponde a la LETRA Y COLOR de la zona a la que se dirige el bus troncal).
	Taquillas
	Botiquín
	Extintor
	Punto de encuentro
	Ruta de evacuación

RUTA DE EVACUACION PRINCIPAL

Vagón 1 Costado Sur: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida oriental costado sur de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal oriental, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a las entradas del costado oriental de la estación.

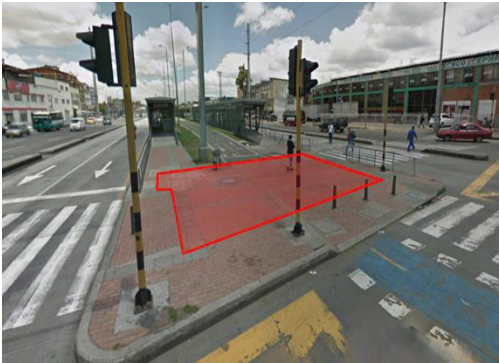
Vagón 2 Costado Sur: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida occidental costado norte de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal occidental, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a las entradas del costado occidental de la estación.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

Vagón 1 Costado Norte: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida oriental costado norte de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal oriental, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a las entradas del costado oriental de la estación.

Vagón 2 Costado Norte: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida occidental costado norte de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal occidental, este se sitúa en el sendero peatonal anterior a las entradas del costado occidental de la estación.

PUNTOS DE ENCUENTRO PRINCIPALES

PUNTO ORIENTAL	PUNTO OCCIDENTAL
	

RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO

Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro alternos, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio S.A.

	TÍTULO: PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS – ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL SISTEMA TRANSMILENIO			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-013	Versión: 0	Fecha Marzo de 2019	

22. ANEXOS

- **ANEXO 1.** ANALISIS DE RIEGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION ESTACIONES TRONCAL NQS CENTRAL
- **ANEXO 10.** PLAN DE CONTINGENCIA ATENCIÓN EN SALUD
- **ANEXO 11.** PLAN DE CONTINGENCIA ACCIDENTE INDIVIDUAL DE TRABAJO
- **ANEXO 12.** PLAN DE CONTINGENCIA PRIMER RESPONDIENTE EN ZONA DE IMPACTO
- **ANEXO 13.** PLAN DE CONTINGENCIA ACCIDENTE DE TRANSITO
- **ANEXO 14.** PLAN DE CONTINGENCIA ACCIONES TERRORISTAS
- **ANEXO 15.** PLAN DE CONTINGENCIA EXPLOSIÓN POR ACCIONES TERRORISTAS
- **ANEXO 16.** PLAN DE CONTINGENCIA MOVIMIENTOS SISMICOS
- **ANEXO 17.** PLAN DE CONTINGENCIA EXPLOSIÓN Y/O INCENDIO EN ESTRUCTURA
- **ANEXO 18.** PLAN DE CONTINGENCIA EVACUACIÓN PORTAL Y/O ESTACIÓN
- **ANEXO 19.** PLAN DE CONTINGENCIA TORMENTA ELECTRICA
- **ANEXO 20.** PLAN DE CONTINGENCIA APAGÓN ELECTRICO
- **ANEXO 21.** PLAN DE CONTINGENCIA GRANIZADA
- **ANEXO 22.** PLAN DE CONTINGENCIA BLOQUEO DE CALZADA
- **ANEXO 23.** PLAN DE CONTINGENCIA HUNDIMIENTO O DAÑOS EN CALZADA
- **ANEXO 24.** PLAN DE CONTINGENCIA DESVÍOS, CONTRA FLUJOS, RETORNOS Y SALIDAS AL MIXTO
- **ANEXO 25.** PLAN DE CONTINGENCIA INCENDIO DE BUS
- **ANEXO 26.** PLAN DE CONTINGENCIA EVACUACIÓN BUS, TRANSBORDO
- **ANEXO 27.** PLAN DE CONTINGENCIA MARCHAS Y/O MANIFESTACIONES
- **ANEXO 28.** PLAN DE CONTINGENCIA PRESENCIA DE MATERIALES PELIGROSOS - MATPEL
- **ANEXO 29.** PLAN DE CONTINGENCIA ALTO FLUJO DE USUARIOS
- **ANEXO 30.** PLAN DE CONTINGENCIA RUTA DE ATENCIÓN ANIMALES DE COMPAÑÍA

Nota: La numeración de los anexos del 10 al 30, mantiene la misma numeración asociada al documento T-DS-012 Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias – Portales Sistema TransMilenio, los cuales son transversales y aplican a cada una de las estaciones del Sistema.