

Que según lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 40 del Decreto 1791 del 14 de septiembre de 2000, expedido por el Presidente de la República, la comisión es el acto de autoridad competente por el cual se designa a dependencia policial, militar, oficial o privada para cumplir misiones especiales de servicio.

Que el artículo 66 del Decreto 1212 de 1990 establece expresamente que: *“Los Oficiales y Suboficiales de la Policía Nacional en servicio activo que desempeñen cargos en el Ministerio de Defensa Nacional, en los organismos descentralizados adscritos o vinculados a éste o en otras dependencias oficiales cuyos cargos tengan asignaciones especiales, devengarán la asignación correspondiente al cargo, siempre que no sea inferior a la del grado”. Las primas y subsidios que les correspondan como Oficiales y Suboficiales, excepción de la prima para Oficiales de los Servicios de que trata el artículo 73 este Decreto, se liquidarán y pagarán sobre el sueldo básico del grado y serán de cargo de la Policía Nacional”.*

Que el empleo de Asesor Código 105 Grado 06 – Despacho de la planta de empleos de la Secretaría Distrital de Movilidad, se encuentra vacante definitiva y debe ser provisto por necesidades del servicio.

Que en mérito de lo expuesto,

#### RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO:** Nombrar al Coronel ROLFY MAURICIO JIMENEZ PÁEZ, identificado con la cédula de ciudadanía No. 72.325.658, destinado en comisión en la Administración Pública – Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., mediante Decreto No. 649 del 22 de abril de 2019 del Ministro de Defensa Nacional, en el cargo de **ASESOR CÓDIGO 105 GRADO 06** – Despacho de la Secretaría Distrital de Movilidad.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

**Dada en Bogotá, D.C., a los veinte (20) días del mes de mayo de dos mil diecinueve (2019).**

**PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.**

**JUAN PABLO BOCAREJO SUESCÚN**  
Secretario Distrital de Movilidad

EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO  
“TRANSMILENIO S.A.”

## Resolución Número 486 (Mayo 21 de 2019)

**“Por la cual se crea el P-DO-010 Recapacitación y Habilitación de Tarjetas de Conducción Componente Troncal” de la Dirección Técnica de BRT.**

**EL JEFE DE LA OFICINA ASESORA  
DE PLANEACIÓN DE LA EMPRESA DE  
TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO  
“TRANSMILENIO S.A.”,**

**En ejercicio de sus facultades conferidas mediante la Resolución 143 del 2 de marzo de 2016, y**

#### CONSIDERANDO:

Que de conformidad con lo señalado en el artículo segundo del Acuerdo 4 de 1999, corresponde a TRANSMILENIO S.A., la gestión, organización y planeación del servicio de transporte público masivo urbano de pasajeros en el Distrito Capital y su área de influencia, bajo la modalidad de transporte terrestre automotor.

Que cumpliendo con lo ordenado en el parágrafo único del artículo 1º de la Ley 87 de 1993, se adoptó el Manual de Procedimientos de TRANSMILENIO S.A.

Que siendo TRANSMILENIO S.A., el ente gestor del Sistema Integrado de Transporte Público, considera necesario actualizar los Manuales de Procedimientos de las diferentes dependencias de la Entidad, con el objeto de ajustarlos a los nuevos parámetros documentales, necesidades y desarrollo del Sistema.

#### RESUELVE:

**ARTÍCULO 1º:** Adoptar el siguiente documento con el código y la versión registrada a continuación:

| Código   | Versión | Nombre                                                                     |
|----------|---------|----------------------------------------------------------------------------|
| P-DO-010 | 0       | Recapacitación y Habilitación de Tarjetas de Conducción Componente Troncal |

**ARTÍCULO 2º:** La presente Resolución rige a partir de su publicación en la Gaceta Distrital.

**PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE.**

**Dada en Bogotá, a los veintiún (21) días del mes mayo de dos mil diecinueve (2019).**

**SOFÍA ZARAMA VALENZUELA**  
Jefe de Oficina Asesora de Planeación

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ</b> |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                        |

## TABLA DE CONTENIDO

- 1 OBJETO**
- 2 ALCANCE**
- 3 RESPONSABLE**
- 4 DOCUMENTOS DE REFERENCIA**
- 5 DEFINICIONES**
- 6 CONDICIONES GENERALES**
- 7 DESCRIPCION DE ACTIVIDADES**

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                 |

## 1. OBJETO

Establecer las actividades para aplicar el estado de “re-capacitación” a las tarjetas de conducción asignadas a los concesionarios, cuando los conductores incumplan las normas establecidas en el manual de operaciones y la posterior “habilitación” de la tarjeta de conducción, una vez se cumpla el objetivo de la re-capacitación.

## 2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a los profesionales y técnicos designados de la Dirección Técnica de BRT y la Dirección Técnica de Seguridad, al personal de la interventoría asignado y a todos los conductores de las empresas concesionarias del componente troncal del Sistema Integrado de Transporte Público SITP. Este procedimiento inicia con el hallazgo del incumplimiento y termina con un conductor capacitado y la tarjeta de conducción habilitada para operar los vehículos del Sistema.

## 3. RESPONSABLES

El Profesional Especializado de Coordinación Técnica Operativa de la Dirección Técnica de BRT y el Profesional Especializado de Seguridad Operacional de la Dirección Técnica de Seguridad serán los responsables de la elaboración y actualización de este procedimiento, el personal designado por TRANSMILENIO S.A será responsable, de su ejecución.

El Director(a) Técnico(a) de BRT y el Director(a) Técnico(a) de Seguridad dará estricto cumplimiento, implementación y mantenimiento del procedimiento.

La revisión y/o actualización de este procedimiento deberá hacerse cuando se estime pertinente.

## 4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Contratos de concesión para la prestación del servicio público de transporte de pasajeros.
- Manual de Operaciones.
- Boletines Atento.
- Código Nacional de Tránsito.
- Manual de funciones TRANSMILENIO S. A.

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ</b> |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                        |

- Manual de usuario para la herramienta GestSAE
- Contrato suscrito entre TRANSMILENIO S.A. y el Contratista de la Interventoría para el SITP.

## 5. DEFINICIONES

- **Cancelación de la tarjeta de conducción del sistema:** corresponde a la anulación del Código asignado a un concesionario y que habilita a un operador para conducir un vehículo vinculado a la operación del Sistema Integrado de Transporte Público - SITP gestionado por TRANSMILENIO S.A. La cancelación de la Tarjeta de Conducción se da por solicitud del concesionario.
- **Centro de Control:** lugar especialmente acondicionado en las instalaciones que indique el Ente Gestor en el cual se encuentra el software y hardware diseñado y suministrado por el Concesionario del SIRCI para que el Ente Gestor ejerza sus funciones de supervisión y verificación de las programaciones de los distintos concesionarios de operación (Troncales, Alimentadores y Zonales), operación, gestión y control de los servicios troncales. Este Centro de Control será operado por el Ente Gestor. El agente encargado del Sistema Integrado De Recaudo, Control e Información Al Usuario, SIRCI, deberá suministrar los equipos y aplicaciones necesarios y adicionales a los actualmente en uso para el control global de la operación.
- **Conductor:** persona que tiene las competencias para conducir un vehículo automotor y que dispone de los documentos que lo acreditan.
- **Concesionario:** es la organización de personas, bienes, equipos y medios de producción, que tiene como finalidad la prestación de servicios de transporte para apoyar la actividad de operación del Sistema Integral de Transporte Publico.
- **Desincentivo:** descuentos generados por cualquier incumplimiento de los requisitos, parámetros y conductas contenidos en el manual de operaciones y en los contratos de concesión cuando guarden correspondencia con el citado manual, así como con los que se fijen y determinen en el Comité de Operadores con Operación del SITP de acuerdo con la resolución 305 de 2012.

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                 |

- **Estado de re-capacitación de la tarjeta de conducción:** se genera cuando TRANSMILENIO S.A. manifiesta a un concesionario a través del centro de control respectivo, que en determinado(s) día(s) un conductor no debe conducir ningún vehículo vinculado al SITP por presentar alguna condición de las definidas en el manual de operaciones o cuando TRANSMILENIO S.A. determine que se puede poner en riesgo la seguridad y/o operación del SITP. La duración de este estado será informada por TRANSMILENIO S.A. y durante el tiempo que se presente esta condición, el concesionario será responsable de fortalecer la capacitación del conductor.
- **GestSAE:** software aportado por el SIRCI que permite la administración de la base de datos de buses y conductores vinculados y desvinculados, la cual permite el seguimiento contractual referente a la operación en los contratos de concesión.
- **Hallazgo:** es toda información que a juicio de TRANSMILENIO S.A le permite identificar hechos o circunstancias importantes que afecten el cumplimiento y la efectividad de los estándares operaciones establecidos previamente para el componente zonal.
- **Habilitación:** etapa en la cual el código del conductor que se encuentra en “recapacitación” es modificado por el Técnico de control de TRANSMILENIO S.A. pasando a etapa de “habilitado” en la que puede ser programado por el concesionario para operar.
- **Infracción:** cada una de las causales definidas en el manual de operaciones y que pueden generar la aplicación de desincentivos.
- **Inmovilizar:** proceso a través del cual, el personal autorizado en el presente procedimiento determina que un vehículo debe ubicarse en el estado de inmovilizado.
- **Inoperatividad:** acción preventiva para garantizar la seguridad del Sistema, con la cual la tarjeta de conducción queda inhabilitada temporalmente para que un operador (conductor) pueda conducir un bus del Sistema, hasta tanto, se decida de fondo si procede o no la suspensión de la tarjeta de conducción. el estado de inoperatividad de una tarjeta de conducción se genera como una acción preventiva para garantizar la seguridad o la operatividad del Sistema y se aplica de manera inmediata cuando TRANSMILENIO S.A.

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                 |

evidencia una deficiencia en la capacitación o entrenamiento de un conductor(a), o falencias en sus aptitudes y/o condiciones físicas, mentales o de coordinación motriz

- **Interventoría:** empresa tercerizada que ejerce las funciones de supervisión y control de la operación ejecutada por los concesionarios de operación del Sistema, cuyo cumplimiento es supervisado por TRANSMILENIO S.A.
- **Sistema SIRCI:** plataforma tecnológica que apoya la operación del SITP, componente troncal y/o zonal desde las siguientes áreas: Recaudo, Control de Flota y Sistema de Información y Servicio al Usuario.
- **SITP:** Sistema Integrado de Transporte Público. Instrumento con el que se busca mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, optimizando los niveles de servicio de los viajes que se realizan en la ciudad. Está compuesto por la conjugación de los servicios troncal, alimentadora, urbana, complementaria y especial.
- **Suspensión de la tarjeta de conducción del sistema:** corresponde a la interrupción por un tiempo determinado del Código asignado a un concesionario y que habilita a un operador para conducir un vehículo vinculado a la operación del Sistema de Transporte Integrado de Transporte Público – SITP gestionado por TRANSMILENIO S.A.
- **Vehículo:** medio de transporte provisto de motor que permite el traslado de un lugar a otro de personas, animales o cosas.
- **Vueltas Perdidas:** corresponde a toda situación en la que la empresa operadora NO cumple con la ejecución de todo el recorrido de una expedición comercial programada en la ruta, lo cual significa que la empresa operadora no efectuó la prestación del servicio en forma completa desde el punto de inicio programado hasta el punto de finalización programado para dicha expedición.

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ</b> |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                        |

## 6. CONDICIONES GENERALES

### 6.1 TARJETAS DE CONDUCCIÓN EN ESTADO DE RE-CAPACITACIÓN

El estado de “re-capacitación” de la tarjeta de conducción se genera cuando TRANSMILENIO S.A. manifiesta al Concesionario de Operación a través del centro de control, que en determinado(s) día(s) una tarjeta de conducción no puede asignarse para conducir en vía ningún vehículo vinculado al Sistema, como consecuencia de que el conductor haya cometido alguna infracción a las normas contenidas en el manual de operaciones y que automáticamente generan este estado o cuando TRANSMILENIO S.A. determine que se puede poner en riesgo la seguridad y/o la operación del Sistema. Durante el tiempo que se presente esta condición, el concesionario será responsable de fortalecer la capacitación del conductor.

El tiempo de permanencia en estado de re-capacitación por cometer una infracción del Manual de Operaciones, está definido en el apartado de Suspensión Temporal o definitiva de la tarjeta de conducción. Algunas causales específicas requieren que TRANSMILENIO S.A. realice el análisis de la situación particular para definir el tiempo en estado de re-capacitación que se le asigna a la tarjeta de conducción.

Durante el tiempo que la tarjeta de conducción permanezca en estado de re-capacitación, el Concesionario de Operación deberá programar al conductor, una capacitación en temas relacionados con la infracción que la originó y cuyo contenido e intensidad horario estará enmarcada en los módulos de capacitación establecidos en el Manual de Operaciones.

La capacitación será dictada por los instructores avalados por el Ente Gestor para realizar esta actividad. Es responsabilidad de los Concesionarios de Operación, presentar el primer día hábil de cada semana, una certificación relacionando todos los conductores que tomaron capacitación en la semana inmediatamente anterior incluyendo los temas y duración.

TRANSMILENIO S.A. se reserva el derecho de realizar visitas aleatorias para verificar el cumplimiento de los requisitos de las capacitaciones requeridas en los términos aquí descritos. En caso de encontrarse inconsistencias asociadas con instructores, el Ente Gestor podrá retirar el aval a los mismos de manera irrevocable.

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                 |

## 6.2 ACCIÓN

### Tarjetas de Conducción en estado inoperable

El estado de inoperatividad de una tarjeta de conducción se genera como una acción preventiva para garantizar la seguridad o la operatividad del Sistema y se aplica de manera inmediata cuando TRANSMILENIO S.A. evidencia una deficiencia en la capacitación o entrenamiento de un conductor(a), o falencias en sus aptitudes y/o condiciones físicas, mentales o de coordinación motriz. Este estado será informado al Concesionario de Operación mediante los canales que se definan para tal fin dentro de las 24 horas siguientes a la ocurrencia de los hechos.

TRANSMILENIO S.A. definirá las acciones a tomar por parte del Concesionario de Operación consistentes en: capacitar y/o entrenar al conductor en un(os) módulo(s) del plan de capacitación para subsanar las deficiencias evidenciadas, o en asistir a una sesión preventiva de seguridad vial u otra que considere pertinente. Según sea el caso, TRANSMILENIO S.A. adelantará el procedimiento para la suspensión o cancelación de la Tarjeta de Conducción.

El Concesionario de Operación será el encargado de gestionar ante el Ente Gestor la reactivación de la tarjeta de conducción, para ello, deberá aportar los documentos necesarios, tales como certificados de reentrenamiento, capacitación, médicos, psicológicos o de aptitud, con los que según sea el caso, controvierta o demuestre haber subsanado los motivos que dieron origen a la inoperatividad de la tarjeta de conducción. Así mismo, el Concesionario de Operación será el encargado de informar al conductor sobre la infracción notificada.

**NOTA:** si una tarjeta de conducción permanece inoperable durante más de 60 días calendario consecutivos, TRANSMILENIO S.A. entenderá que no le fue posible al Concesionario de Operación controvertir y/o subsanar los motivos que dieron origen a la inoperatividad de la tarjeta, y en consecuencia se definirá la cancelación de la tarjeta de conducción o la suspensión hasta por 24 meses, dependiendo de la gravedad de la conducta que generó la inoperatividad.

### Suspensión de la tarjeta de conducción

En los casos que se genere la suspensión de una Tarjeta de Conducción y con base en los antecedentes y evidencias del caso, TRANSMILENIO S.A. comunicará al Concesionario de Operación la decisión de suspender la tarjeta de conducción, para lo cual el Concesionario de



|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                 |

Operación contará con un término de tres (3) días hábiles contados a partir del día siguiente al recibo de la comunicación, para oponerse a la decisión y aportar las evidencias que considere pertinentes al caso que se estudia. El procedimiento o protocolo de suspensión para casos especiales (ejemplo; embriaguez y eventos de accidentalidad) se adelantará de acuerdo con los términos establecidos en los procedimientos o protocolos adoptados por TRANSMILENIO S.A. para tal fin.

Con base en la información del caso, TRANSMILENIO S.A. resolverá la situación referente a la Tarjeta de Conducción y comunicará al Concesionario de Operación la decisión correspondiente en un término no mayor a diez (10) días hábiles.

### **Cancelación de la tarjeta de conducción**

La desvinculación, inactivación o cancelación de las tarjetas de conducción en el Sistema, se realiza teniendo en cuenta las obligaciones establecidas en la relación contractual entre el Concesionario de Operación y TRANSMILENIO S.A., por lo tanto, se debe realizar:

- Mediante solicitud por parte del Concesionario de Operación: Es el Concesionario de Operación respectivo (a quien fue asignada la tarjeta de conducción), quien mediante comunicado radicado en TRANSMILENIO S.A., debe solicitar la desvinculación, inactivación o cancelación de la tarjeta de conducción para los conductores que no se encuentren destinados a la operación en el Sistema o que ya no cuenten con relación laboral con dicho Concesionario.
- TRANSMILENIO S.A. adelantará el trámite correspondiente en un término de ocho (8) días hábiles.
- Por decisión oficial por parte de TRANSMILENIO S.A. (originada por alguno de los motivos señalados en el Manual de Operaciones): esta decisión será notificada al Concesionario en un plazo máximo de ocho (8) días hábiles. TRANSMILENIO S.A. seguirá el mismo procedimiento adoptado para las suspensiones y una vez emitida la decisión final contará con ocho (8) días hábiles para cancelar el código en la plataforma tecnológica del Sistema.

**Nota 1:** es importante aclarar que la desvinculación, inactivación o cancelación se genera sobre la tarjeta de conducción otorgada al Concesionario de Operación.

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                 |

**Nota 2:** no es posible la desvinculación, inactivación o cancelación de la tarjeta de conducción por solicitud de personal diferente al Concesionario de Operación.

En la siguiente tabla se relacionan las conductas de los conductores(as) vinculados a los concesionarios, que afectan la seguridad, prestación del servicio y la imagen del Sistema. Estas conductas conllevan la aplicación de inoperatividades, aplicación de actividades de recapacitación o actualización y la aplicación de suspensión temporal o definitiva de las tarjetas de conducción asignadas a cada Concesionario de Operación.

Los criterios existentes y sus diferentes grados de afectación tanto en el área de seguridad como de operaciones, se exponen las tablas de las infracciones que se agrupan en tres (3) tipos, dependiendo de su nivel de impacto sobre la operación del SITP y que se presentan a continuación:

| IMPACTO | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TIPO 1  | Corresponde a una situación que tiene un impacto alto en la seguridad y/o la operación del SITP. Entiéndase por impacto alto: Una afectación de la operación que trae como consecuencia una considerable disminución de los estándares operacionales establecidos en términos de calidad del servicio. Casos especiales generan el estado de “re-capacitación” y se revisa la recurrencia. |
| TIPO 2  | Corresponde a una situación que tiene un impacto medio en la operación. Algunas conductas no generan el inicio inmediato del procedimiento de aplicación de los desincentivos, pero pueden generar el estado de “re-capacitación” y se revisa recurrencia.                                                                                                                                 |
| TIPO 3  | Corresponde a una situación que tiene un impacto bajo en la operación. Se revisa recurrencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Niveles de Impacto (Seguridad y Operación del SITP)**

No obstante, se realiza el seguimiento de la recurrencia con el fin de determinar el procedimiento específico que debe aplicarse en cada caso, de acuerdo con el siguiente cuadro:

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                 |

|        |                                                                                                                                                                                          |                                 | 1a Observación                          |                       | 2a Observación                          |                       | 3a Ob.                                 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|
| CÓDIGO | DESCRIPCION DE LA INFRACCION (SEGURIDAD - TIPO 1)                                                                                                                                        | VALOR DESINCENTIVO (KILOMETROS) | Inicia estado de re-capacitación (días) | ¿Inicia Desincentivo? | Inicia estado de re-capacitación (días) | ¿Inicia Desincentivo? | Suspensión de la tarjeta de conducción |
| M6012  | Conducir un vehículo usando equipos electrónicos (celulares, reproductores de música, etc.)                                                                                              | 100                             | 1                                       | SI                    | 3                                       | SI                    | 6 meses                                |
| M6015  | Portar armas de cualquier naturaleza                                                                                                                                                     | 400                             | 8                                       | SI                    | Define TMSA                             | SI                    | 2 años                                 |
| M6016  | Abandono del vehículo por parte del conductor sin razón justificada                                                                                                                      | 200                             | 1                                       | NO                    | 2                                       | SI                    | NO                                     |
| M6018  | Producir un accidente por acto de irresponsabilidad                                                                                                                                      | 400                             | Define TMSA                             | SI                    | Define TMSA                             | SI                    | NO                                     |
| M6019  | No seguir o desconocer las instrucciones dadas por autoridad policial o de tránsito                                                                                                      | 400                             | 1                                       | SI                    | 3                                       | SI                    | NO                                     |
| M6024  | Pasar el semáforo en rojo                                                                                                                                                                | 400                             | 1                                       | SI                    | 6 meses                                 | SI                    | N.A.                                   |
| M6026  | Transitar con exceso de velocidad                                                                                                                                                        | 200                             | NO                                      | SI                    | 2                                       | SI                    | 6 meses                                |
| M6027  | Invasión de cebra                                                                                                                                                                        | 200                             | 1                                       | NO                    | 1                                       | SI                    | NO                                     |
| M6028  | Llevar acompañantes                                                                                                                                                                      | 200                             | NO                                      | SI                    | 1                                       | SI                    | NO                                     |
| M6029  | Conducir peligrosamente o bruscamente el vehículo con relación al frenado y al arranque poniendo en riesgo la seguridad de los pasajeros                                                 | 200                             | 1                                       | SI                    | 2                                       | SI                    | NO                                     |
| M6032  | Dar reversa dentro de la plataforma o estación de integración sin previa autorización de TRANSMILENO S.A. (Aplica a los zonales que operen dentro de una estación o portal del Sistema). | 100                             | NO                                      | SI                    | 1                                       | SI                    | NO                                     |

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                 |

| CÓDIGO | DESCRIPCION DE LA INFRACCION (SEGURIDAD - TIPO 1)                                                                                                                    | VALOR DESINCENTIVO (KILOMETROS) | 1a Observación                          |                       | 2a Observación                          |                       | 3a Ob.                                 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                      |                                 | Inicia estado de re-capacitación (días) | ¿Inicia Desincentivo? | Inicia estado de re-capacitación (días) | ¿Inicia Desincentivo? | Suspensión de la tarjeta de conducción |
| M6033  | Hacer transbordo de pasajeros de un móvil a otro en la misma ruta sin previa autorización del centro de control de TRANSMILENIO S.A                                  | 200                             | NO                                      | SI                    | 3                                       | SI                    | NO                                     |
| M6034  | Cambiar de conductor en recorrido por otro conductor sin previa autorización de TRANSMILENIO S.A.                                                                    | 200                             | NO                                      | SI                    | 3                                       | SI                    | NO                                     |
| M6035  | Manejo peligroso con otro bus del sistema y/o particulares u otros vehículos.                                                                                        | 200                             | 1                                       | SI                    | Define TMSA                             | SI                    | 6 meses                                |
| M6037  | No portar cinturón de seguridad o usarlo inadecuadamente                                                                                                             | 200                             | NO                                      | SI                    | 2                                       | SI                    | 6 meses                                |
| M8003  | Maltrato verbal o físico hacia los pasajeros o funcionarios del Sistema, agredir a supervisores o cualquier personal del concesionario (con referencia al conductor) | 400                             | Define TMSA                             | SI                    | Define TMSA                             | SI                    | 2 años                                 |
| M8004  | Poner el vehículo en movimiento con la(s) puerta(s) abierta(s) -                                                                                                     | 200                             | 1                                       | SI                    | 2                                       | SI                    | NO                                     |
| M8005  | Abrir la(s) puerta(s) con el vehículo en movimiento.                                                                                                                 | 200                             | 1                                       | SI                    | 2                                       | SI                    | 6 meses                                |
| M8010  | Abastecer combustible con pasajeros a bordo.                                                                                                                         | 400                             | 3                                       | SI                    | Define TMSA                             | SI                    | 6 meses                                |
| M8013  | Presentarse en estado de embriaguez a prestar servicio                                                                                                               | 400                             | De acuerdo con el Protocolo establecido | SI                    | No Aplica                               | No Aplica             | No Aplica                              |
| M8024  | No practicas técnicas de manejo preventivo.                                                                                                                          | 150                             | 1                                       | NO                    | 2                                       | SI                    | NO                                     |

**Desincentivos relacionados con la seguridad – Impacto Tipo 1**

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                 |

| CÓDIGO       | DESCRIPCION DE LA INFRACCION (OPERACIÓN TIPO 1)                                                                              | VALOR DESINCENTIVO (KILÓMETROS) | 1a Observación                          |                       | 2a Observación                          |                       | 3a Ob.<br>Suspensión de la tarjeta de conducción |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                              |                                 | Inicia estado de re-capacitación (días) | ¿Inicia Desincentivo? | Inicia estado de re-capacitación (días) | ¿Inicia Desincentivo? |                                                  |
| <b>M5019</b> | Violar o alterar sin previa autorización del gestor el funcionamiento del sistema de control o cualquiera de sus partes.     | <b>400</b>                      | SI                                      | SI                    | SI                                      | SI                    | NO                                               |
| <b>M6001</b> | Realizar Vueltas Perdidas                                                                                                    | <b>100</b>                      | No Aplica                               | SI                    | No Aplica                               | SI                    | NO                                               |
| <b>M6009</b> | Operar en horarios o servicios que no le hayan sido autorizados por TRANSMILENIO S.A. al CONCESIONARIO.                      | <b>400</b>                      | No Aplica                               | SI                    | No Aplica                               | SI                    | NO                                               |
| <b>M6017</b> | No cumplir instrucciones de inspectores de TRANSMILENIO, personas a cargo de la operación.                                   | <b>400</b>                      | 1                                       | NO                    | 2                                       | SI                    | 6 meses                                          |
| <b>M6020</b> | Omitir o Negarse a dar información operacional solicitada por inspectores o personal a cargo de la operación (el conductor). | <b>400</b>                      | 1                                       | NO                    | 2                                       | SI                    | 6 meses                                          |
| <b>M6030</b> | Obstruir a los inspectores en el ejercicio de sus funciones.                                                                 | <b>400</b>                      | Define TMSA                             | SI                    | Define TMSA                             | SI                    | 6 meses                                          |
| <b>M8006</b> | Rehusar el transporte a pasajeros sin motivo determinado en la legislación o sin causa justificada.                          | <b>400</b>                      | 1                                       | SI                    | 2                                       | SI                    | 6 meses                                          |
| <b>M8014</b> | Cobrar tarifa a los pasajeros, en el interior de los vehículos en el sistema                                                 | <b>400</b>                      | Define TMSA                             | SI                    | Define TMSA                             | SI                    | 2 años                                           |

**Desincentivos relacionados con la operación – Impacto Tipo 1**

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                 |

|         |                                                                                                                                                                          |                                 | 1a Observación                          |                       | 2a Observación                          |                       | 3a Ob.                                 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|
| CÓDIGO  | DESCRIPCION DE LA INFRACCION (OPERACIÓN TIPO 2)                                                                                                                          | VALOR DESINCENTIVO (KILÓMETROS) | Inicia estado de re-capacitación (días) | ¿Inicia Desincentivo? | Inicia estado de re-capacitación (días) | ¿Inicia Desincentivo? | Suspensión de la tarjeta de conducción |
| M5011   | Operar con luces interiores apagadas durante el periodo nocturno.                                                                                                        | 100                             | 1                                       | NO                    | 2                                       | SI                    | NO                                     |
| M6003-1 | No parar en una estación o paradero establecido en el itinerario de operación a pesar de haber sido solicitado por un usuario (Servicio dual)                            | 200                             | 1                                       | NO                    | 2                                       | SI                    | NO                                     |
| M6004   | Parar en una estación y/o paraderos no establecido en el itinerario de operación programada de un servicio sin la previa autorización o instrucción de TRANSMILENIO S.A. | 200                             | 1                                       | NO                    | 2                                       | SI                    | NO                                     |
| M6005   | Estacionar fuera de los lugares establecidos por TRANSMILENIO S.A..                                                                                                      | 200                             | 1                                       | NO                    | 1                                       | SI                    | NO                                     |
| M6006   | Recoger o dejar usuarios en puntos de la vía diferentes a los paraderos de estación y/o paradero de la ruta o servicio asignado.                                         | 200                             | 1                                       | NO                    | 1                                       | SI                    | NO                                     |
| M6008   | Transitar por fuera de las vías, rutas o troncales determinadas por TRANSMILENIO S.A. sin su autorización.                                                               | 400                             | 1                                       | NO                    | 1                                       | SI                    | NO                                     |
| M6011   | Alterar el recorrido de un servicio sin la previa autorización o instrucción de TRANSMILENIO S.A..                                                                       | 400                             | NO                                      | SI                    | 1                                       | SI                    | NO                                     |
| M6013   | Retrasar la operación                                                                                                                                                    | 100                             | 1                                       | NO                    | 1                                       | SI                    | NO                                     |
| M6014   | Adelantar vehículos del mismo servicio (sin la autorización del Centro de Control respectivo o aun siendo informado este persista)                                       | 200                             | 1                                       | NO                    | 1                                       | SI                    | NO                                     |
| M6022   | No usar el uniforme por parte del conductor o utilizarlo incompleto o con prendas adicionales no autorizadas.                                                            | 200                             | 1                                       | NO                    | 1                                       | SI                    | NO                                     |

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                 |

|        |                                                                                                                                                                |                                 | 1a Observación                          |                       | 2a Observación                          |                       | 3a Ob.                                 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|
| CÓDIGO | DESCRIPCION DE LA INFRACCION (OPERACIÓN TIPO 2)                                                                                                                | VALOR DESINCENTIVO (KILÓMETROS) | Inicia estado de re-capacitación (días) | ¿Inicia Desincentivo? | Inicia estado de re-capacitación (días) | ¿Inicia Desincentivo? | Suspensión de la tarjeta de conducción |
| M6031  | Comprar productos a vendedores ambulantes                                                                                                                      | 200                             | 1                                       | NO                    | 1                                       | SI                    | 6 meses                                |
| M8002  | Fumar y/o comer en el interior del vehículo (con referencia al conductor) o presentar otras conductas que afecten la imagen o el Sistema durante la operación. | 100                             | 1                                       | NO                    | 1                                       | SI                    | NO                                     |
| M8015  | Detener el móvil en recorrido para recoger o hablar con personas fuera de éste.                                                                                | 200                             | NO                                      | SI                    | 1                                       | SI                    | NO                                     |

**Desincentivos relacionados con la operación – Impacto Tipo 2**

|        |                                                                                                                              |                                 | 1a Observación                         |                       | 2a Observación                         |                       | 3a Ob.                                 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|
| CODIGO | DESCRIPCION DE LA INFRACCION (OPERACIÓN TIPO 3)                                                                              | VALOR DESINCENTIVO (KILÓMETROS) | Inicia estado de recapacitación (días) | ¿Inicia Desincentivo? | Inicia estado de recapacitación (días) | ¿Inicia Desincentivo? | Suspensión de la tarjeta de conducción |
| M6002  | Estacionar vehículos en las estaciones por tiempo superior al permitido o detenerse en zonas no autorizadas para el parqueo. | 200                             | 1                                      | NO                    | 1                                      | SI                    | NO                                     |
| M6023  | Deficiente presentación personal                                                                                             | 200                             | 1                                      | NO                    | 1                                      | SI                    | NO                                     |
| M6025  | Incorrecta aproximación a las plataformas y/o paraderos asignados a la ruta o servicio.                                      | 200                             | 1                                      | NO                    | 2                                      | SI                    | NO                                     |
| M8001  | Facilitar el ingreso de personas para realizar ventas dentro del vehículo.                                                   | 200                             | 1                                      | NO                    | 1                                      | SI                    | NO                                     |

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                 |

**Desincentivos relacionados con la operación – Impacto Tipo 3**

| DESCRIPCION DE LA INFRACCIÓN                                                                                                | INOPERATIVIDAD | RECAPACITACIÓN O ACTUALIZACIÓN                | SUSPENSIÓN                                                                                 | CANCELACIÓN                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Conductor uniformado que fuma dentro del Sistema                                                                            | NO             | Primera vez: un (1) día, al tercer día hábil. | Reincidente: tres (3) días, a partir del tercer día hábil.                                 |                                 |
| Conductor que realice cualquier tipo de compras mientras esté operando                                                      | NO             | Primera vez: un (1) día, al tercer día hábil. | Reincidente: cinco (5) días, a partir del tercer día hábil.                                |                                 |
| Maltrato verbal o físico hacia los pasajeros (siempre y cuando se documenten los hechos)                                    | SI             |                                               | Suspensión de cinco (5) días a tres (3) meses; según los resultados del análisis del caso. | Por solicitud del concesionario |
| Conductores que tiene contingencia y no reportan al centro de control                                                       | NO             | Primera vez: un (1) día, al tercer día hábil. | Reincidente: tres (3) días, a partir del tercer día hábil.                                 |                                 |
| Conductor uniformado que no está laborando y es agresivo con usuarios, funcionario de TRANSMILENIO o Policía.               | SI             |                                               | Suspensión de tres (3) meses a seis (6) meses; según los resultados del análisis del caso. | Por solicitud del concesionario |
| Conductor que soborna                                                                                                       | SI             |                                               | Suspensión de 2 años.                                                                      | Por solicitud del concesionario |
| Conductor uniformado que se niega a realizarse prueba de alcoholimetría                                                     | SI             |                                               | Según protocolo de embriaguez; dos (2) años.                                               | Por solicitud del concesionario |
| Transitar con exceso de velocidad                                                                                           | NO             | Primera vez: un (1) día, al tercer día hábil. | Reincidente: tres (3) meses, a partir del tercer día hábil.                                | Por solicitud del concesionario |
| Estacionar fuera de los lugares establecidos por TMSA                                                                       | NO             | Reincidente: un (1) día, al tercer día hábil. |                                                                                            |                                 |
| Recoger o dejar pasajeros en puntos de la vía diferentes a los paraderos de estación sin autorización del centro de control | NO             | Reincidente: un (1) día, al tercer día hábil. |                                                                                            |                                 |
| No usar el uniforme de acuerdo a lo establecido en el manual de imagen dentro del Sistema                                   | NO             | Reincidente: un (1) día, al tercer día hábil. |                                                                                            |                                 |
| Falta de pericia en la conducción, genera problemas o afectación a la seguridad y operatividad del sistema                  | SI             |                                               |                                                                                            |                                 |
| Incurrir en conductas que afecten de manera grave la imagen, seguridad u operatividad del Sistema                           | SI             |                                               |                                                                                            |                                 |



|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                 |

## 7. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

| ETAPA                                                                                                  | ACTIVIDAD                                                                                                                                                           | RESPONSABLE                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>10</b>                                                                                              | <b>Inicio</b>                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |
| <b>20</b>                                                                                              | Planificar los recursos necesarios (humanos y técnicos) para el desarrollo de las actividades.                                                                      | Profesional Especializado de Coordinación Técnica Operativa<br>Profesional Especializado de Seguridad Operacional |
| <b>30</b>                                                                                              | Identificar un incumplimiento por parte del conductor de alguna de las normas establecidas en las tablas de infracciones y desincentivos.                           | Personal de la Interventoría adscrito al área de supervisión o personal designado por TMSA                        |
| <b>40</b>                                                                                              | Establecer frente al Manual de Operaciones si el hallazgo está enmarcado dentro de lo establecido y genera estado de re-capacitación para la tarjeta de conducción. | Auxiliar(es) o Técnico(s) Designados por TMSA                                                                     |
| <b>¿15?</b><br><br> | ¿El incumplimiento genera estado de re-capacitación?<br><br><b>SI: Ir a etapa 50</b><br><b>NO: Ir a etapa 110</b>                                                   | Auxiliar(es) o Técnico(s) Designados por TMSA                                                                     |
| <b>50</b>                                                                                              | Definir código de la infracción y/o reincidencia.                                                                                                                   | Personal Auxiliar o Técnico Designado por TMSA y/o de la interventoría                                            |
| <b>60</b>                                                                                              | Informar inmediatamente al centro de control la novedad del hallazgo para ser registrado en el GestSAE.                                                             | Personal Auxiliar o Técnico Designado por TMSA y/o de la interventoría                                            |

|                                                                                   |                                                                                                     |                                |                                          |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>TÍTULO:</b><br><b>RECAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE TARJETAS DE CONDUCCIÓN COMPONENTE TRONCAL</b> |                                |                                          | <br>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ |
|                                                                                   | <b>Código</b><br><br><b>P-DO-010</b>                                                                | <b>Versión</b><br><br><b>0</b> | <b>Fecha:</b><br><br><b>Mayo de 2019</b> |                                                                                                                 |

| ETAPA      | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                         | RESPONSABLE                                                                                                                   |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>70</b>  | Realizar el registro en GestSAE para cambiar de estado la tarjeta de conducción al de “en re-capacitación”                                                                                                                                        | Personal Auxiliar o Técnico Designado por TMSA y/o de la interventoría                                                        |
| <b>80</b>  | Comunicar al concesionario sobre el incumplimiento y el estado de re-capacitación dela tarjeta de conducción.                                                                                                                                     | Personal Auxiliar o Técnico Designado por TMSA                                                                                |
| <b>90</b>  | Enviar comunicado por correo electrónico al Centro de Control informando el código de la tarjeta de conducción que debe ser habilitada una vez surtido el proceso de re-capacitación y verificación por parte de TRANSMILENIO S.A.                | Profesional de Control y/o de Coordinación Técnica Operativa o Profesional Especializado de la Dirección Técnica de Seguridad |
| <b>100</b> | Realizar habilitación de la tarjeta de conducción en el GestSAE modificando el estado de “re-capacitación” a habilitado cuando se surtan las actividades pertinentes por parte del Concesionario de las actividades previstas de re-capacitación. | Personal Auxiliar o Técnico Designado por TMSA y/o de la interventoría.                                                       |
| <b>110</b> | <b>Fin</b>                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                               |