

Resolución Número 870

(Septiembre 17 de 2019)

“Por la cual se adopta el documento “T-DS-018 Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias – Estaciones troncal Norte Sistema TransMilenio” de la Dirección Técnica de Seguridad”

**EL JEFE DE LA OFICINA ASESORA
DE PLANEACIÓN DE LA EMPRESA DE
TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO
“TRANSMILENIO S.A.”,**

**En ejercicio de sus facultades conferidas
mediante la Resolución 143 del 2 de marzo de
2016, y**

CONSIDERANDO:

Que de conformidad con lo señalado en el artículo segundo del Acuerdo 4 de 1999, corresponde a TRANSMILENIO S.A., la gestión, organización y planeación del servicio de transporte público masivo urbano de pasajeros en el Distrito Capital y su área de influencia, bajo la modalidad de transporte terrestre automotor.

Que cumpliendo con lo ordenado en el párrafo úni-

co del artículo 1º de la Ley 87 de 1993, se adoptó el Manual de Procedimientos de TRANSMILENIO S.A.

Que siendo TRANSMILENIO S.A., el ente gestor del Sistema Integrado de Transporte Público, considera necesario actualizar los Manuales de Procedimientos de las diferentes dependencias de la Entidad, con el objeto de ajustarlos a los nuevos parámetros documentales, necesidades y desarrollo del Sistema.

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º: Adoptar el siguiente protocolo a la versión registrada a continuación:

Código	Versión	Nombre
T-DS-018	0	Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias – Estaciones troncal Norte Sistema TransMilenio

ARTÍCULO 2º: La presente Resolución rige a partir de su publicación en la Gaceta Distrital.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE.

Dada en Bogotá, a los diecisiete (17) días del mes de septiembre de dos mil diecinueve (2019).

SOFÍA ZARAMA VALENZUELA

Jefe de Oficina Asesora de Planeación

PLAN

DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

Estaciones Troncal Norte - SISTEMA TRANSMILENIO

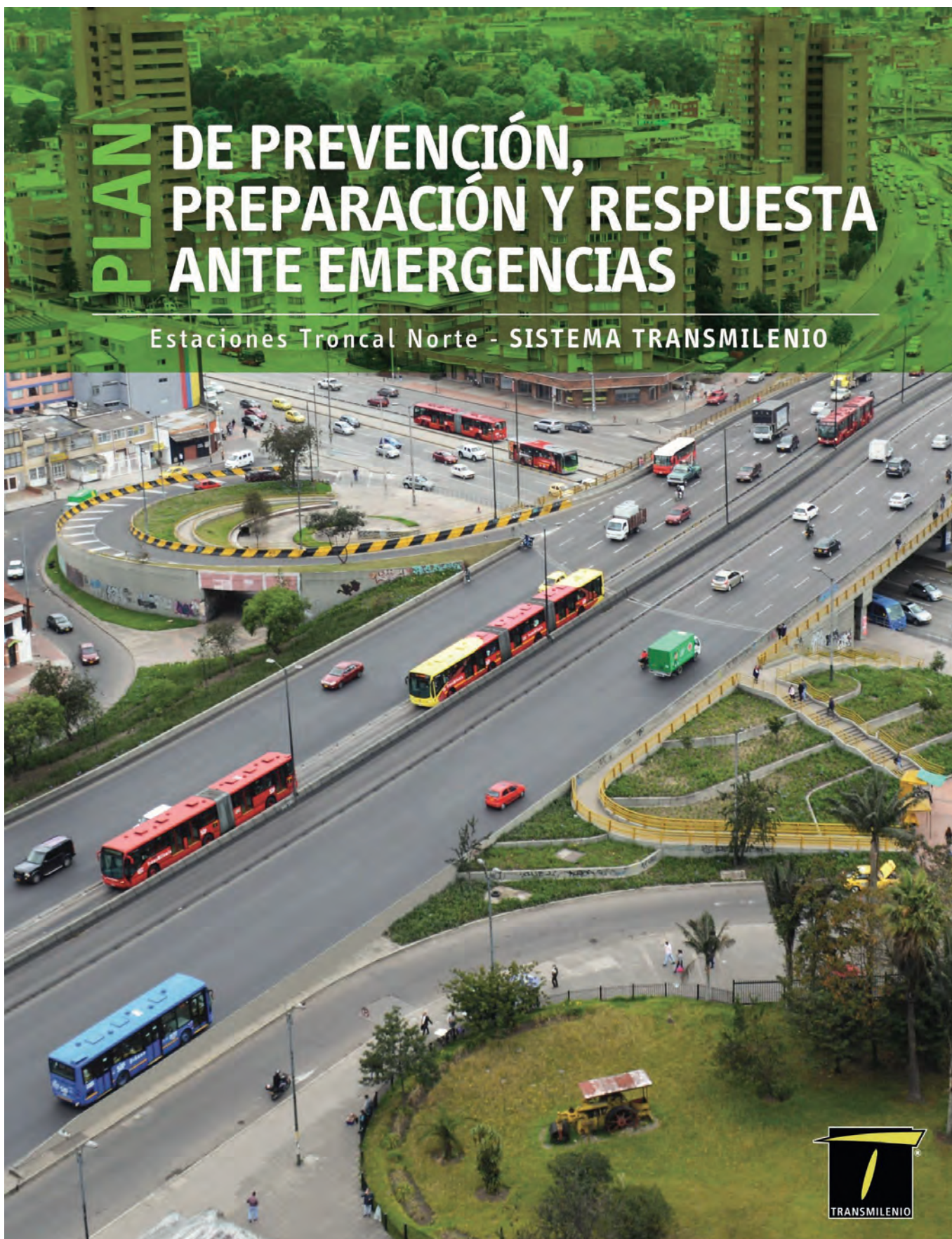


TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

JUSTIFICACIÓN

POLITICA DE GESTIÓN DEL RIESGO-PLAN ANTE EMERGENCIAS

1. OBJETIVOS

2. ALCANCE

3. RESPONSABLE

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

5. DEFINICIONES

6. CONDICIONES GENERALES

7. ESQUEMA ORGANIZACIONAL

8. PLANES DE SERVICIOS Y FUNCIONES DE RESPUESTA

9. CAPACITACIÓN

10. TERMINAL

11. CALLE 187

12. TOBERIN

13. CALLE 161

14. MAZURÉN

15. CALLE 146

16. CALLE 142

17. ALCALÁ

18. PRADO

ELABORÓ: Yenny Carolina Rubio Rodriguez CONTRATISTA – PROFESIONAL APOYO A LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS Cristian Danilo Peña Cante CONTRATISTA – APOYO A LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS Jorge Alexander Quiroga Gonzalez CONTRATISTA – APOYO A LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS Cesar Arenas Ibarra PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 06 GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS	APROBÓ David Camacho Gonzalez DIRECTOR TÉCNICO DE SEGURIDAD	Página 2 de 140
--	--	-----------------

19. CALLE 127
20. PEPE SIERRA
21. CALLE 106
22. CALLE 100

23. VIRREY
24. CALLE 85
25. HEROES
ANEXOS

INTRODUCCIÓN

El Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias, es el instrumento principal que define las políticas, los sistemas de organización y los procedimientos generales aplicables para enfrentar de manera oportuna, eficiente y eficaz las situaciones de calamidad pública, desastre o emergencia, en sus distintas fases, con el fin de reducir la probabilidad de que se materialicen emergencias y mitigar o reducir los efectos negativos o lesivos de las situaciones que se presenten en la Organización¹.

Es por esto que el Decreto Nacional 1072 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo" señala en el Artículo 2.2.4.6.25. *"Prevención, preparación y respuesta ante emergencias. El empleador o contratante debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo y todos los trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluidos contratistas y subcontratistas, así como proveedores y visitantes"*.

TRANSMILENIO S.A, como ente gestor tiene la responsabilidad de planear, gestionar y controlar el transporte masivo, por tanto, debe mitigar aquellas situaciones de emergencia que son inherentes al desarrollo de las actividades propias de la prestación del servicio, así como las generadas por amenazas naturales y antrópicas intencionales o no intencionales, propias al entorno en el cual está inmerso el Sistema

Razón por la cual y en su compromiso con la seguridad y los procesos de gestión del riesgo (conocimiento, reducción y manejo), identifica los diferentes factores de riesgo realizando acciones de intervención a fin de afrontar satisfactoriamente situaciones de emergencia que se pueden presentar durante la operación del Sistema, buscando ante todo la protección de la vida de los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A., la minimización de pérdidas materiales y la continuidad del negocio.

¹Guía para elaborar planes de emergencia y contingencia –IDIGER Decreto 172 de 2014, Artículo 32. Análisis específico de riesgos y planes de contingencia.

JUSTIFICACIÓN

Las estaciones son los lugares autorizados para el ascenso y descenso de pasajeros, estas se clasifican en Estaciones Sencillas, Estaciones Intermedias y Estaciones de Transferencia, ubicadas aproximadamente a 500 metros una de la otra, siendo fundamentales para el transporte de usuarios a zonas específicas de la ciudad, es por esto que dada la gran afluencia de usuarios, las particularidades de cada estación y los riesgos evidenciados, se establecen las condiciones para la atención de emergencias que se puedan presentar, con el fin de salvaguardar la integridad física de los usuarios, Agentes del Sistema, la infraestructura y la continuidad de la operación, dando a conocer los riesgos, planes y actividades a realizar en caso de desarrollarse una situación de emergencia; con técnicas y estrategias encaminadas a minimizar los impactos negativos sobre las Estaciones de la Troncal Norte.

POLITICA DE GESTIÓN DEL RIESGO - PORTALES Y ESTACIONES

La gestión del riesgo es un proceso orientado a la formulación y ejecución de acciones para el conocimiento y la reducción del riesgo y para el manejo de emergencias, con el propósito de contribuir a la seguridad de los usuarios y personal del Sistema.

La gestión del riesgo tiene como propósito identificar y administrar los eventos potenciales que pueden afectar el logro de la misión de la entidad, estableciendo los elementos y el marco general de actuación, gestionando los riesgos a través de las siguientes etapas

- La adopción de una metodología para la gestión del riesgo (tomada de la guía del IDIGER, para este caso metodología de colores)
- La identificación de los riesgos relevantes, atendiendo su posible incidencia sobre la continuidad del negocio
- La implantación de planes, procedimientos y programas necesarios para mitigar el impacto de la materialización de los riesgos
- La asignación de funciones y responsabilidades orientadas a gestionar los riesgos identificados

1. OBJETIVO GENERAL

Definir las políticas, la organización y procedimientos generales que se deben seguir para la efectiva y oportuna atención de emergencias que se presenten en las estaciones de la troncal norte, a través de la identificación de los riesgos existentes y la capacitación del personal involucrado, a fin de controlar y minimizar los impactos que se puedan tener sobre la vida, la infraestructura, el ambiente y la operación del sistema TransMilenio.

1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar a través de una inspección visual los diferentes factores de riesgo derivados tanto de la infraestructura del Sistema como de la operación del mismo, a fin de determinar las acciones de intervención reduciendo las amenazas o modificando las características de vulnerabilidad.
- Asignar funciones, responsabilidad y autoridad para tomar decisiones y ejecutar acciones que conlleven al control del escenario de la emergencia a través del establecimiento de una estructura organizacional.
- Identificar los recursos internos y externos necesarios para la respuesta adecuada de las situaciones de emergencia que se presenten en las Estaciones de la Troncal Norte.
- Definir planes de servicios y de contingencias que permitan establecer las acciones a desarrollar en una emergencia y métodos para enfrentar cada amenaza específica.
- Definir un programa de capacitación y entrenamiento que permita fortalecer los conocimientos de los Agentes del Sistema involucrados en la implementación del presente plan

2. ALCANCE

El presente plan está elaborado para las Estaciones de la Troncal Norte, (Terminal, Calle 187, Toberín, Calle 161, Mazurén, Calle 146, Calle 142, Alcalá, Prado, Calle 127, Pepe Sierra, Calle 106, Calle 100, Virrey, Calle 85 y Héroes) del Sistema TransMilenio e involucra a los Agentes del Sistema los cuales son responsables de su adecuada difusión y aplicación y debe ser divulgado por parte de los profesionales de la Dirección Técnica de Seguridad, encargados de la Gestión de Emergencias y Contingencias.

El Centro de Control de TRANSMILENIO S.A., realiza la articulación con el Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), a través de la Línea 123 o por medio del sistema de radiocomunicaciones de la Red Distrital de Emergencias.

3. RESPONSABLE

El profesional especializado grado (06) de la Dirección Técnica de Seguridad, encargado de la Gestión de Emergencias y Contingencias, es el responsable por la elaboración y actualización del presente plan, así como por su divulgación a los Agentes del Sistema, los cuales son responsables de su adecuada difusión y aplicación.

Se realizará la revisión y/o actualización de este documento cuando los responsables de su aplicación y cumplimiento lo estimen pertinente y se deberá informar a los involucrados de los cambios correspondientes.

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

4.1 LEGISLACIÓN NACIONAL

NORMA	TÍTULO
LEY 9/1979	CÓDIGO SANITARIO NACIONAL ▪ Título III - Salud Ocupacional ▪ Título VIII - Desastres. ✓ Artículo 501. Cada Comité de Emergencias, deberá elaborar un plan de contingencia para su respectiva jurisdicción con los resultados obtenidos en los análisis de vulnerabilidad. Además, deberán considerarse los diferentes tipos de desastre que puedan presentarse en la comunidad respectiva.
RESOLUCIÓN 2400/1979	ESTATUTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL “Por el cual se establecen disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad industrial en los establecimientos de trabajo” ✓ Artículo 2. Todos los empleadores están obligados a Organizar y desarrollar programas permanentes de Medicina Preventiva, Higiene y Seguridad Industrial”
RESOLUCIÓN 1016/1989	“Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país” ✓ Artículo 11. Numeral 18. Organizar y desarrollar un plan de emergencias teniendo en cuenta las siguientes ramas: a) Rama Preventiva: Aplicación de las normas legales y técnicas sobre combustibles, equipos eléctricos, fuentes de calor y sustancias peligrosas propias de la actividad económica de la empresa. b) Rama Pasiva o Estructural: Diseño y construcción de edificaciones con materiales resistentes, vías de salida suficientes y adecuadas para la evacuación, de acuerdo con los riesgos existentes y el número de trabajadores. c) Rama Activa o Control de las Emergencias: Conformación y organización de Brigadas (selección, capacitación, planes de emergencias y evacuación), Sistema de detección, alarma, comunicación, inspección, señalización y mantenimiento de los sistemas de control.

NORMA	TITULO
DECRETO 321/1999	"Por el cual se adopta el Plan Nacional de Contingencia contra derrames de Hidrocarburos, Derivados y Sustancias Nocivas". ✓ Artículo 2. El objeto general del Plan Nacional de Contingencia contra derrames de Hidrocarburos, Derivados y Sustancias Nocivas en aguas marinas, fluviales y lacustres que será conocido con las siglas -PNC- es servir de instrumento rector del diseño y realización de actividades dirigidas a prevenir, mitigar y corregir los daños que éstos puedan ocasionar, y dotar al Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres de una herramienta estratégica, operativa e informática que permita coordinar la prevención, el control y el combate por parte de los sectores público y privado nacional, de los efectos nocivos provenientes de derrames de hidrocarburos, derivados y sustancias nocivas en el territorio nacional, buscando que estas emergencias se atiendan bajo criterios unificados y coordinados.
DECRETO 092/2011	"Por el cual se modifica el Decreto 926 de 2010." ✓ Artículo 1. Modifíquese el Reglamento de Construcciones Sismo resistentes, NSR-10, en los ordinales, numerales, literales y párrafos, figuras, tablas, notas, ecuaciones, valores, coeficientes y demás aspectos técnicos, según documento anexo, que hace parte del presente decreto.
LEY 1523/2012	"Por el cual se adopta la política Nacional de Gestión del Riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de desastres y se dictan otras disposiciones". ✓ Artículo 42. Análisis específicos de riesgo y planes de contingencia. Todas las entidades públicas o privadas encargadas de la prestación de servicios públicos, que ejecuten obras civiles mayores o que desarrollen actividades industriales o de otro tipo que puedan significar riesgo de desastre para la sociedad, así como las que específicamente determine la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, deberán realizar un análisis específico de riesgo que considere los posibles efectos de eventos naturales sobre la infraestructura expuesta y aquellos que se deriven de los daños de la misma en su área de influencia, así como los que se deriven de su operación.
LEY 1575/2012	"Por medio de la cual se establece la ley GENERAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA" ✓ Artículo 1. Responsabilidad compartida. La gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos es responsabilidad de todas las autoridades y de los habitantes del territorio colombiano
DECRETO 1072/2015	"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo." ✓ Artículo 2.2.4.6.25. Prevención, preparación y respuesta ante emergencias. El empleador o contratante debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo y todos los trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluidos contratistas y subcontratistas, así como proveedores y visitantes.
DECRETO 602/2017	"Por el cual se adiciona la Parte 4 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015 y se reglamentan los artículos 84 de la Ley 1523 de 2012 y 12 y 63 de la Ley 1682 de 2013, en relación con la gestión del riesgo de desastres en el Sector Transporte y se dictan otras disposiciones"

4.2 LEGISLACIÓN DISTRITAL

NORMA	TITULO
ACUERDO DISTRITAL 341/2008	"Por el cual se adiciona el acuerdo No. 30 de 2001 y se establece la relación de un simulacro de actuación en caso de un evento de calamidad pública de gran magnitud con la participación de todos los habitantes de la ciudad" ✓ Artículo 4. La Administración Distrital promoverá acciones para que todos los patrones con carácter de empresa y domicilio en la ciudad de Bogotá, de acuerdo con las normas en materia de riesgos profesionales y salud ocupacional, y en especial la Resolución 1016 de 1989 del Ministerio de la Protección Social, informe a la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias –DPAE (hoy FOPAE)- sobre la implementación de sus planes de emergencia, para ello contará con un plazo de cuatro meses contados a partir de la aprobación del presente Acuerdo.
ACUERDO 334/2008	"Por medio del cual se establece la obligatoriedad de ubicación de equipos de salud e instalación, dotación, mantenimiento y uso del botiquín de primeros auxilios en los portales y estaciones de Transmilenio"

ACUERDO 546/2013	"Por el cual se transforma el Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias –SDPAE, en el Sistema Distrital de Gestión de Riesgo y Cambio Climático –SDGR-CC, se actualizan sus instancias, se crea el Fondo Distrital para la Gestión de Riesgo y Cambio Climático "FONDIGER" y se dictan otras disposiciones"
DECRETO 172/2014	"Por el cual se reglamenta el Acuerdo 546 de 2013, se organizan las instancias de coordinación y orientación del Sistema Distrital de Gestión de Riesgo y Cambio Climático SDGR-CC y se definen lineamientos para su funcionamiento." ✓ Artículo 32°.- Análisis específicos de riesgo y planes de contingencia. De conformidad con el artículo 42 de la Ley 1523 de 2012 todas las entidades públicas o privadas, encargadas de la prestación de servicios públicos, que ejecuten obras civiles mayores o que desarrollen actividades industriales o de otro tipo que desarrollen actividades en el Territorio Distrital, que puedan significar riesgo de desastre para la sociedad, así como las que específicamente determine el IDIGER, deberán realizar un análisis específico de riesgo que considere los posibles efectos de riesgos naturales y sociales sobre la infraestructura expuesta y aquellos que se deriven de los daños de la misma en su área de influencia, así como los que se deriven de su operación. Con base en este análisis diseñará e implementarán las medidas de reducción del riesgo y planes de emergencia y contingencia que serán de su obligatorio cumplimiento.
DIRECTIVA 009/2017	"Implementación de la Estrategia Distrital para la Respuesta de Emergencias - Marco de Actuación".
DECRETO 837/2018	"Por medio del cual se adopta el Plan Distrital de Gestión del Riesgo de Desastres y del Cambio Climático para Bogotá D.C., 2018 - 2030 y se dictan otras disposiciones"

4.3 NORMAS TÉCNICAS COLOMBIANAS

NORMA	TITULO
NTC-5254	Gestión de Riesgo.
GTC 202/06	Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.
NTC-1700	Higiene y Seguridad. Medidas de Seguridad en Edificaciones. Medios de Evacuación y Código NFPA 101. Código de Seguridad Humana. Establece cuales son los requerimientos que debe cumplir las edificaciones en cuanto a salidas de evacuación, escaleras de emergencia, iluminación de evacuación, sistema de protección especiales, número de personas máximo por unidad de área, entre otros requerimientos; parámetros que son analizados con base en el uso de los edificios es decir comercial, instituciones educativas, hospitales, industrias, entre otros.
NTC-2885	Higiene y Seguridad. Extintores Portátiles. Establece en uno de sus apartes los requisitos para la inspección y mantenimiento de portátiles, Establece la periodicidad y pruebas que se deben realizar sobre cada una de las partes componentes de un sistema hidráulico contra incendio.
NTC-4764	Cruces peatonales a nivel y elevados o puentes peatonales.
NTC-4140	Edificios. Pasillos y corredores.
NTC 1410	Símbolos gráficos de señalización
NTC 1461	Colores y señales de seguridad
NTC 1916	Extintores de fuego. Clasificación y ensayo
NTC 1931	Higiene y seguridad. Seguridad contra incendios. Señales
NTC-4279	Vías de circulación peatonal planas.
NTC-4695	Señalización para tránsito peatonal en el espacio público urbano.
NTC-2388	Símbolos para la información del público.
NTC1867	Sistemas de señales contra incendio, instalaciones, mantenimiento y usos.

4.4 OTRAS NORMAS

NORMA	TITULO
NFPA 101/2006.	Life Safety Code. (Código de Seguridad Humana).

NFPA 1600/2007.	Norma sobre manejo de Desastres, Emergencias y Programas para la Continuidad del Negocio
NORMA INTERNACIONAL ISO 31000	Gestión de Riesgos - Principios y Guías
NORMA INTERNACIONAL ISO 22320	Continuidad de negocio. Gestión de emergencias. Requisitos para respuesta ante incidentes Especifica los requisitos mínimos para una respuesta eficaz ante incidentes, y provee las bases para comando y control, información operativa, coordinación y cooperación para el área de respuesta ante incidentes dentro de una organización.
Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y el Protocolo Facultativo	Naciones Unidas en el cual está la convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y el Protocolo Facultativo, a la cual le deben dar cumplimiento los estados partes (Colombia firmo en mayo de 2011)
NFPA 1	Código de Prevención de Incendios
NFPA 704	Diamante de Seguridad
NSR-10	Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente (Título J y K)

5. DEFINICIONES

Accidente de Tránsito: Evento generalmente involuntario, generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños a personas y bienes involucrados en él e igualmente afecta la normal circulación de los vehículos que se movilizan por la vía o vías comprendidas en el lugar o dentro de la zona de influencia del hecho.

Activación: Despliegue efectivo de los recursos destinados a un incidente.

Agentes del Sistema: Se consideran agentes del sistema, aquellas empresas y/o entidades que ejecutan algún tipo de actividad dentro del Sistema Integrado de Transporte para el adecuado funcionamiento del mismo en cualquiera de sus aspectos operativos.

Amenaza: Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales (Ley 1523 de 2012).

Amenaza antrópica: Peligro latente generado por la actividad humana en la producción, distribución, transporte y consumo de bienes y servicios y en la construcción y uso de infraestructura

y edificios. Comprende una gama amplia de peligros como lo son las distintas formas de contaminación de aguas, aire y suelos, los incendios, las explosiones, los derrames de sustancias tóxicas, los accidentes en los sistemas de transporte, la ruptura de presas de retención de agua, etc.

Amenaza natural: Peligro latente asociado con la posible manifestación de un fenómeno físico cuya génesis se encuentra totalmente en los procesos naturales de transformación y modificación de la tierra y el ambiente, por ejemplo, un terremoto, una erupción volcánica, un tsunami o un huracán y que puede resultar en la muerte o lesiones a seres vivos, daños materiales o interrupción de la actividad social y económica en general.

APH (Atención Prehospitalaria): Es el servicio que se presta a la comunidad cuando se presentan urgencias, emergencias o desastres en el sitio de ocurrencia del evento y de manera conjunta con los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Artefacto explosivo improvisado: Aparato de construcción sencilla que suele contener a menudo elementos comunes tales como relojes, filamentos de encendedores de gas, bombillas de linterna, baterías u agroquímicos. Generalmente consta de cuatro partes: un explosivo, un detonador, un interruptor o cronómetro y una fuente de potencia.

Barrera de Control de Acceso (BCA): Dispositivo electromecánico que se encarga de restringir el acceso de los pasajeros a los buses o estaciones. El validador permite la liberación de la barrera en función de la validación del medio de pago

Binomio: Es la pareja conformada por un manejador y un canino, la cual está entrenada y certificada para laborar en vigilancia y seguridad privada

Bloqueo: Vía de hecho que afecta el normal desarrollo de la operación en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), generando impactos importantes en la movilidad, repercusión en los ciudadanos (as) y, las respectivas consecuencias en los sectores de la economía y el comercio.

BRT (Bus Rapid Transit): Buses de Transito Rápido

Bus Alimentador: Buses de capacidad media, adecuados a las condiciones viales y de tránsito que permiten el acceso desde los barrios cercanos al sistema sin pagar doble viaje, estos buses se identifican de color verde

Bus Articulado: Vehículo troncal que cuentan con dos vagones y una articulación, existen dos clases de articulados: los primeros buses vinculados con 18 metros de largo y capacidad de 160 pasajeros. Adicionalmente, se han incorporado buses articulados con medida de 20 metros de largo cuya capacidad aumenta a 190 pasajeros. Estos vehículos operan en los corredores exclusivos del Sistema TransMilenio.

Bus Biarticulado: Vehículos que cuentan con tres vagones y dos articulaciones. Tienen una capacidad para 242 pasajeros, mide 27,2 metros de largo y pesan 40 toneladas, los cuales operan en los corredores exclusivos del Sistema TransMilenio.

Bus Padrón Dual: Bus de capacidad media y un solo cuerpo que está especialmente adaptado para operar en la infraestructura de tipo troncal y del tipo zonal. Debe cumplir con las Normas Técnicas ICONTEC NTC 4901-03 y 5701. Adicionalmente presenta accesibilidad total a personas en condición de discapacidad. Este bus cuenta con puertas de servicio al costado izquierdo para su operación en el componente troncal, junto con puertas en el costado derecho para operar en el componente zonal; por lo anterior, cuenta con validadores y sistema de recaudo a bordo.

Caída de Ocupante: Se refiere a la caída de un conductor, acompañante o pasajero desde un vehículo hacia el exterior, al interior o dentro del mismo.

Centro de Control de la Operación: Lugar especialmente acondicionado que integra los equipos, software, datos y personal, para la localización, seguimiento coordinación, control, regulación y demás actividades de gestión de la flota del Sistema TransMilenio.

COE: Centro de Operaciones de Emergencias, es la unidad de coordinación remota de soporte a los PMU's. Se activa por solicitud del director del IDIGER en situación intensa o extendida de daños y/o crisis social, se ubica en el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo C4.

Concesionario de operación: empresas vinculadas al Sistema, mediante contratos de concesión suscritos con TRANSMILENIO S.A., quienes desarrollan las actividades requeridas para la movilización de pasajeros.

Contingencia: hecho, situación o circunstancia inesperada, a veces previsible, que afecta la normal y adecuada prestación del servicio de transporte de pasajeros.

Desastre: Resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad, que exige al Estado y al Sistema Nacional ejecutar acciones de respuesta, rehabilitación y reconstrucción.

Emergencia: Todo evento identificable en el tiempo, que produce un estado de perturbación funcional en el sistema, por la ocurrencia de un evento indeseable, que en su momento exige una respuesta mayor a la establecida mediante los recursos normalmente disponibles, produciendo una modificación sustancial pero temporal, sobre el sistema involucrado, el cual compromete a la comunidad o el ambiente, alterando los servicios e impidiendo el normal desarrollo de las actividades esenciales.

Empresa operadora: es la organización de personas, bienes, equipos y medios de producción, bajo la responsabilidad del Concesionario, que tiene como finalidad la prestación de servicios de transporte para apoyar la actividad de operación troncal, alimentadora y zonal del Sistema TransMilenio.

Estaciones de Cabecera – Portales: Puntos donde se recogen y despachan pasajeros desde y hacia las zonas de alimentación urbanas y con la red intermunicipal. La integración en este tipo de estaciones es mayoritariamente física.

Estaciones Intermedias: Puntos donde se recogen y despachan pasajeros desde y hacia las zonas de alimentación urbanas. La integración en este tipo de estaciones es mayoritariamente física.

Estación: Es el lugar autorizado para el ascenso y el descenso de pasajeros.

Evacuación: Conjunto de procedimientos y acciones tendientes a que, de forma coordinada, personas involucradas en un evento no deseado protejan sus vidas e integridad física mediante su desplazamiento a una zona asegurada.

Fase I o Fase 1: Son las obras viales urbanas construidas por TRANSMILENIO S.A. sobre la Calle 80, la Autopista Norte, la Troncal Caracas y el Eje Ambiental, para la operación del servicio de transporte masivo en la ciudad de Bogotá.

Fase II o Fase 2: Son las obras viales urbanas construidas por TRANSMILENIO S.A. sobre la Avenida de las Américas, Calle 13, Avenida Suba y Avenida Norte Quito Sur (NQS), para la operación del servicio de transporte masivo en la ciudad de Bogotá.

Fase III o Fase 3: Son las obras viales urbanas construidas por TRANSMILENIO S.A. sobre la Avenida Calle 26 (Avenida El Dorado) y la Carrera 10, para la operación del servicio de transporte masivo en la ciudad de Bogotá.

Fuerza Operativa: Personal encargado de brindar apoyo al Centro de Control en todo lo relacionado con la operación para el adecuado funcionamiento del mismo en cualquiera de sus aspectos operativos.

Fonía urgente: categoría establecida para todos los mensajes en los que se requiere mayor importancia del normal. Su uso implica prioridad en el establecimiento de la operación por parte del Centro de Control, obligando a este a cortar cualquier comunicación en curso excepto la de carácter urgente (Ejemplos: solicitud de fonía urgente desde un móvil, transmisión de datos, transmisión de información operativa relevante).

Incidente o Evento: Suceso de causa natural o por actividad humana que requiere la acción de personal de servicios de emergencias para proteger vidas, bienes y ambiente.

Manejo preventivo: aplicación de técnicas de conducción y buenos hábitos de comportamiento en la operación de buses con el fin de evitar accidentes.

MATPEL - Materiales Peligrosos: Es toda sustancia sólida, líquida o gaseosa que por sus características físicas, químicas o biológicas puede ocasionar daños a los seres humanos, al medio ambiente y a la infraestructura.

M.E.C: - Módulo de Clasificación y Estabilización de Lesionados

Operación troncal: Es la operación de los servicios que circulan sobre los corredores troncales o exclusivos del Sistema.

Pisón de emergencia: categoría establecida para todos los mensajes que deben ser transmitidos a la mayor brevedad posible. Su uso implica máxima prioridad en el establecimiento de la comunicación por parte del Centro de Control, o cualquier persona que se encuentre apoyando la Operación obligando a este a cortar cualquier comunicación en curso o en fila (Ejemplos: uso del pisón de emergencia desde un móvil por parte del conductor (a), información o claves de advertencia y/o peligros en la vía, solicitud de apoyo, accidentes, violencia contra las mujeres).

Plan de Contingencia los Planes de Contingencia son instrumentos complementarios a los planes de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias, que proveen información específica para la atención emergencias derivadas de un riesgo o territorio en particular. Un plan de contingencia desarrolla en detalle aspectos pertinentes para la respuesta que solo son propios del riesgo y el territorio al que este referido, se organizan por tipo de riesgo, tales como deslizamientos, inundaciones, incendios forestales, materiales peligrosos, entre otros.

PMU: Puesto de Mando Unificado, es la unidad básica de coordinación entre las entidades públicas y privadas presentes en la respuesta in-situ. Su fin es articular en terreno, de manera conjunta, la ejecución efectiva de los servicios de respuesta. La coordinación general del PMU la ejerce el IDIGER. Se activa ante la presencia de dos o más entidades respondientes y se ubica en terreno (próximo a la zona afectada), con instalaciones provisionales.

Primer Respondiente: Es la persona capacitada que en forma solidaria decide participar en la atención inicial de alguien que ha sufrido una alteración de la integridad física y/o mental, puede o no ser un profesional de la salud. Activará el SEM, apoyará en la valoración de los riesgos asociados al evento y brindará ayuda inicial al afectado.

Recomoto: Auxiliar Operativo, Técnico Operativo o quien designe TRANSMILENIO S.A., que cuenta con una motocicleta para desplazarse o recorrer operativamente las diferentes troncales del sistema, estos son ubicados estratégicamente por el Centro de Control

Reducción del riesgo: Es el proceso de la gestión del riesgo, está compuesto por la intervención dirigida a modificar o disminuir las condiciones de riesgo existentes. Son medidas de mitigación y prevención que se adoptan con antelación para reducir la amenaza, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas, los medios de subsistencia, los bienes, la infraestructura y los recursos ambientales, para evitar o minimizar los daños y pérdidas en caso de producirse los eventos físicos peligrosos. La reducción del riesgo la componen la intervención correctiva del riesgo existente, la intervención prospectiva de nuevo riesgo y la protección financiera.

Riesgo: Probabilidad de exceder un valor específico de daños, en un lugar específico y durante un tiempo de exposición determinado.

SDGR-CC: Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático

Servicio canino: Modalidad de vigilancia prestada por un binomio manejador – perro

Simulacro. Ejercicio o actividad práctica que se desarrolla con el objetivo de cerciorarse que el Plan de contingencia es adecuado para hacer frente a diferentes tipos de emergencias.

Sismo o Temblor: Es una liberación de energía que se produce por el desplazamiento brusco y repentino entre dos placas o por el movimiento también repentino en una falla geológica activa. Esta energía viaja en forma de vibraciones (ondas sísmicas) hasta la superficie de la tierra haciéndola temblar junto con todo lo que hay en la superficie, la mayoría de los sismos son de baja magnitud que no llegan a generar daños en superficie, cuando un sismo genera daños se denomina **Terremoto**.

Sistema de Emergencias Médicas (SEM): El SEM es un modelo general integrado, con el propósito de responder de manera oportuna a las víctimas de enfermedad, accidentes de tránsito, traumatismos o paros cardiorrespiratorios, que requieran atención médica de urgencias, en lugares públicos o privados. Comprende, entre otros, los mecanismos para notificar las emergencias médicas, la actuación del primer respondiente, la prestación de servicios prehospitalarios y de urgencias, las modalidades de transporte básico y medicalizado, la atención hospitalaria, el trabajo

de los centros reguladores de urgencias y emergencias, los programas educativos y los procesos de vigilancia y que será financiado entre otros con los recursos del Programa Institucional de Fortalecimiento de la Red Nacional de urgencias.

Terrorismo: El terrorismo representa una amenaza para los valores democráticos y para la paz y la seguridad internacional. Constituye un grave fenómeno delictivo. Atenta contra la Democracia, impide el goce de los derechos humanos y libertades fundamentales, amenaza la seguridad de los Estados, desestabilizando y socavando las bases de toda la sociedad, y afecta seriamente el desarrollo económico y social de los Estados de la región. Los graves daños económicos a los estados que pueden resultar de actos terroristas son uno de los factores que subrayan la necesidad de cooperación y la urgencia de los esfuerzos para erradicar el terrorismo".

Se entienden como hechos de terrorismo, aquellos que resultan del "uso ilegal o amenaza de usar la fuerza o violencia contra individuos o propiedades para ejercer coerción o intimidar gobiernos, sociedades, frecuentemente para lograr objetivos políticos, religiosos o ideológicos, por grupos subnacionales o agentes clandestinos, generalmente con la intención de influenciar a un gobierno, una comunidad, audiencia o sociedad".

Urgencia: Es la alteración de la integridad física o mental de una persona, causada por un trauma o por una enfermedad de cualquier origen que genere una demanda de atención médica inmediata y efectiva tendiente a disminuir los riesgos de invalidez y muerte.

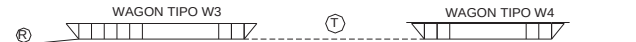
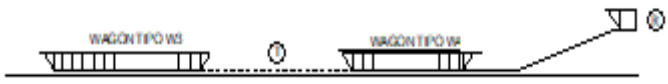
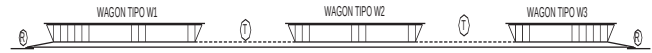
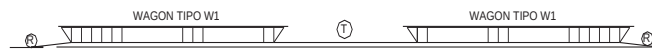
Usuario: Ciudadano o ciudadana a quien le presta la Entidad un servicio de transporte y la comunicación de información en la vía en caso de ser necesario.

Zona de Impacto: Área afectada directamente por un incidente, evento o emergencia de origen natural o antrópico, que sufre daños, fallas o deterioro en su estructura y funcionamiento normal.

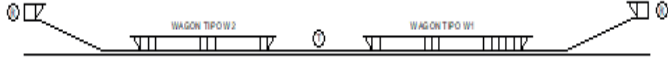
6. CONDICIONES GENERALES

- Identificar los posibles riesgos para los usuarios, los agentes del Sistema y la flota, minimizando la exposición de los mismos a través de la definición de medidas de intervención, el conocimiento y la reducción de riesgos antes de su materialización.

- La metodología para la gestión de riesgos aplicada en el Sistema se toma de la guía del IDIGER, para este caso metodología de colores
- De acuerdo a las características de infraestructura de las estaciones se pueden clasificar según los siguientes patrones que determinan su tipología:

ESTACIONES DE UN ACCESO CON ACCESO A NIVEL	
Patrón 1 	Descripción: El acceso se encuentra sobre el nivel del suelo, esta estación se compone de dos vagones tipo W1 y W2.
Patrón 2 	Descripción: El acceso se encuentra sobre el nivel del suelo, esta estación se compone de dos vagones tipo W3 y W4.
Patrón 3 	Descripción: El acceso se encuentra sobre el nivel del suelo, esta estación se compone de un vagón tipo W1.
ESTACIONES DE UN ACCESO CON ACCESO ELEVADO	
Patrón 2 	Descripción: El acceso se encuentra elevado, sobre puente peatonal, esta estación se compone de dos vagones tipo W1 y W2.
Patrón 3 	Descripción: El acceso se encuentra elevado, sobre puente peatonal, esta estación se compone de dos vagones tipo W3 y W4.
ESTACIONES DE DOS ACCESOS CON ACCESO A NIVEL	
Patrón 1 	Descripción: Los accesos se encuentran sobre el nivel del suelo, esta estación se compone de tres vagones tipo W1, W2 y W3.
Patrón 2 	Descripción: Los accesos se encuentran sobre el nivel del suelo, esta estación se compone de dos vagones tipo W1.

Patrón 3 	Descripción: Los accesos se encuentran sobre el nivel del suelo, esta estación se compone de dos vagones tipo W3.
--	--

ESTACIONES DE DOS ACCESOS CON ACCESO ELEVADO	
Patrón 1 	Descripción: Los accesos se encuentran elevados, sobre puente peatonal, esta estación se compone de tres vagones tipo W1, W2 y W3.
Patrón 2 	Descripción: Los accesos se encuentran elevados, sobre puente peatonal, esta estación se compone de dos vagones tipo W1.
Patrón 3 	Descripción: Los accesos se encuentran elevados, sobre puente peatonal, esta estación se compone de dos vagones tipo W3.

7. ESQUEMA ORGANIZACIONAL

7.1 Directorio interno de emergencias

TRANSMILENIO S.A cuenta con un Centro de Control de la operación, definido como el lugar que integra los equipos, software, datos y personal, para la localización, seguimiento coordinación, control, regulación y demás actividades de gestión de la flota del Sistema TransMilenio, desde el mismo se cuenta con la información correspondiente al personal presente en portales y estaciones.

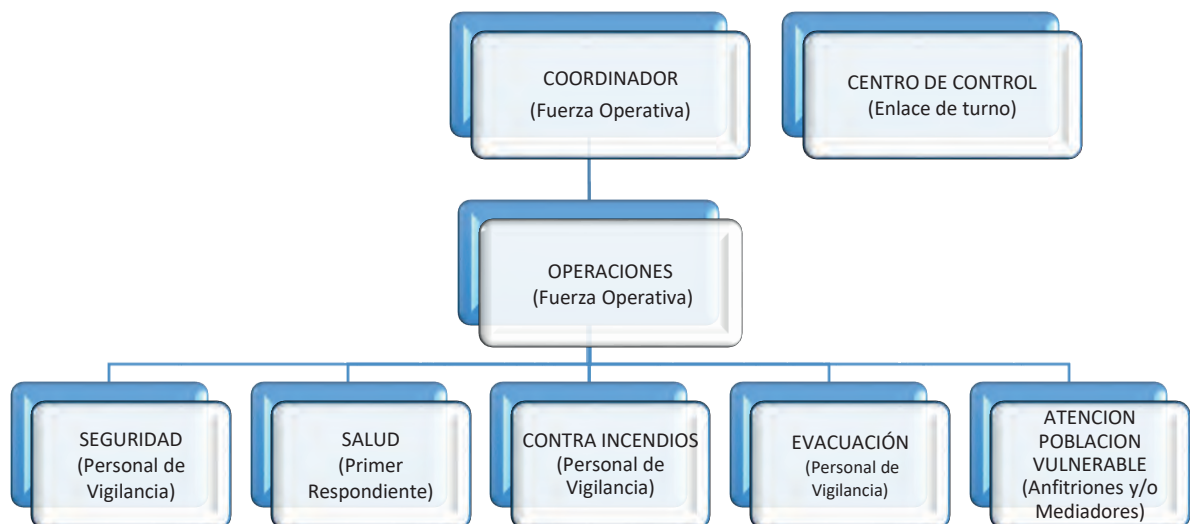
7.2 Directorio de emergencias de Entidades de apoyo externo.

DIRECTORIO EXTERNO (entidades de Socorro que pueden apoyar en caso de emergencia)					
ENTIDAD DE SOCORRO	TELEFONO	SERVICIOS PUBLICOS Y OTROS	TELEFONO	ENTIDADES DE SEGURIDAD	TELEFONO
*Bomberos Ferias	2508878	CODENSA	7115115	CISPROQUÍM	2886355
*Garcés Navas	2272658				
*Suba	6804141				
*Fontibón	2676810				
*Puente Aranda	3822500				
*Ferias	2508878				
*Chapinero	3485420				
*Restrepo	2727721				
*Kennedy	2648343				
*San Jose de Bavaria	6691685				
*La Candelaria	7151464				
*Venecia	2048209				

DIRECTORIO EXTERNO (entidades de Socorro que pueden apoyar en caso de emergencia)					
ENTIDAD DE SOCORRO	TELEFONO	SERVICIOS PUBLICOS Y OTROS	TELEFONO	ENTIDADES DE SEGURIDAD	TELEFONO
*La Y *Bosa *Cedritos	2076167 7767991 6143290				
Cruz Roja	4376300	EAAB	116	DIJIN	157
Defensa Civil	144	ETB	177	Ejercito	2216336
NUSE	123	GAS NATURAL	164	GAULA	165
		Antisecuestro	165		
		Transparencia	166		
		Antidrogas	167		
		Orientación Mujeres	155		
		Seguridad Vial	#767		
Secretaria de Salud Subred Sur E.S.E Subred Norte ESE	3649090 7300000 4431790			Policía Transito	#767
Subred Sur Occidente Subred Centro Oriente	3753569 3444 484			Patrulla explosivos CTI	3185322809
IDIGER	4297414			Fiscalía	122

7.3 Esquema organizacional para la atención de emergencias en estaciones

La estructura organizacional permite dar una respuesta acertada al definir funciones y responsabilidades para ejecutar acciones que conlleven al control del escenario de una emergencia, por otra parte y dado a que las emergencias son dinámicas la misma puede variar dependiendo el evento presentado



COMPONENTE	FUNCIONES
<u>TRANSVERSALES A TODOS LOS ROLES</u>	• Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de formación en emergencias que se programen por parte de TRANSMILENIO S.A. • Apoyar y participar activamente en los ejercicios de simulación y simulacros. • Proponer acciones de mejora a los Planes de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias de acuerdo a los resultados alcanzados en la atención de los eventos • Prever, identificar y evaluar las situaciones de riesgo para los usuarios del Sistema o funcionarios, reportando al Centro de Control para que se solicite a quien corresponda (área de infraestructura, vehículos, operador de recaudo, contratista de mantenimiento, entre otros) la revisión de la situación de riesgo y gestionar lo correspondiente para controlarlo. • Analizar y evaluar situaciones peligrosas e inseguras que puedan presentarse durante la atención del evento.
Coordinador (Fuerza Operativa)	• Ejecutar los Planes de Contingencia que se requieran de acuerdo al evento presentado. • Articular la respuesta de TRANSMILENIO S.A. con los demás Agentes del Sistema y con el Sistema Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático (SDGR-CC). • Adaptar el esquema organizacional para la respuesta de la emergencia de acuerdo a las necesidades de la misma • Garantizar la adecuada respuesta a los eventos por parte del Sistema y facilitar las labores de las entidades de respuesta. • Prever si la capacidad de operación se va a desbordar, en razón a la evolución del riesgo que generó el evento, así como los demás riesgos asociados e informar al Centro de Control y solicitar el apoyo requerido. • Administrar los recursos, suministros y servicios

COMPONENTE	FUNCIONES
	• Coordinar la recolección de la información y los reportes de daños • Formular y emitir información acerca del evento al Centro de Control de TRANSMILENIO S.A. para cualquier finalidad legal, analítica o histórica, así como la difusión a otras instituciones, organizaciones y medios de comunicación. • Seguir los lineamientos de la entidad en cuanto a reserva de la información y publicación oficial solo por parte de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones • Reportar al Centro de Control para registro del evento detallando los planes activados, inventario de lesionados, fatalidades, pérdidas materiales, aspectos positivos, dificultades o limitaciones y opciones de mejora.
Centro de Control (Enlace de turno)	• Recibir la información • Recolectar y dar información acerca del estado de la situación del evento • Gestionar las solicitudes de coordinación de respuesta con las entidades del SDGR-CC • Conocer y llevar un registro acerca de los cambios en el estado de los recursos, suministros y servicios en el evento • Llevar un registro de llegadas de los recursos, suministros y servicios para el evento • Determinar el nivel de servicios requeridos para apoyar las operaciones.
Operaciones (Fuerza Operativa)	• Asignar el personal de operaciones de acuerdo a los Planes de contingencia, con sus respectivos coordinadores • Ejecutar los Planes de Contingencia que se requieran de acuerdo al evento presentado. • Supervisar las operaciones • Determinar las necesidades de recursos y suministros.
Seguridad (Personal de Vigilancia)	• Asegurar la zona de impacto y facilitar los operativos de respuesta a la emergencia que se requieran • Garantizar la seguridad del personal y grupos de respuesta al evento • Evitar la pérdida de elementos, vandalismo, saqueos, comisión de delitos o que se presenten situaciones de seguridad y convivencia al interior de estaciones durante una emergencia o contingencia. • Detectar y controlar situaciones que puedan deteriorar la seguridad al interior de estaciones. • Ver plan de seguridad
Salud (Primer Respondiente)	• Contar con formación y adiestramiento en emergencias médicas para asistir a enfermos, heridos o lesionados • Brindar la atención inicial en salud a las personas que así lo requieran de acuerdo con el evento presentado • Remitir a las personas que requieran atención de mayor complejidad a centros hospitalarios realizando la activación de la ambulancia • Determinar las necesidades de recursos y suministros para la atención de los pacientes
Contra Incendios (Personal de Vigilancia)	• Contar con formación en conocimiento del fuego, métodos de extinción, agentes extintores, extintores portátiles, sistemas fijos de extinción, prácticas de extinción y plan de emergencia • Combatir conatos de incendio en su zona de actuación
Evacuación (Personal de Vigilancia)	• preparar la evacuación, comprobando que las vías de evacuación estén libres de obstáculos, • Ubicarse en puntos estratégicos de las rutas de evacuación a fin de dirigir el flujo de evacuación • Orientación y barrido de personas hacia las vías de evacuación • Controlar la velocidad de evacuación e impedir la aglomeración en puertas • En acceso a escaleras, controlar el flujo de personas

COMPONENTE	FUNCIONES
	• Impedir la utilización de los ascensores dependiendo el tipo de evento • Comprobar la evacuación de las zonas • Ver plan de evacuación específico para cada estación
Atención población vulnerable (Anfitriones y/o Mediadores)	• Apoyar los procesos de evacuación brindando asistencia especial a población vulnerable (niños, mujeres embarazadas, adulto mayor, personas con movilidad reducida) • Brindar orientación en caso de emergencia, así como ayudar a ubicar personas extraviadas, restableciendo lazos familiares • Ver plan de Atención de población vulnerable

8. PLANES DE SERVICIOS Y FUNCIONES DE RESPUESTA

A nivel Distrital y buscando la articulación con el Sistema Distrital de Gestión de Riesgo y Cambio Climático (SDGR-CC), se establecieron los Planes de Servicios y Funciones de Respuesta (antes Planes de Acción) en los cuales se definen los objetivos, organización, funciones en operación normal y en situación de emergencia, seguimiento, capacitación y recursos a requerirse. Cada plan establece el responsable de su adecuada y oportuna ejecución.

8.1 PLAN DE INFORMACIÓN PÚBLICA

El único canal autorizado para suministrar información del Sistema, de un evento o conceder entrevistas a los medios de comunicación es la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones o quien designe el Gerente General, o Subgerente General de TRANSMILENIO S.A.

Toda la información al público se manejará de forma centralizada, en cabeza de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones, por lo tanto la información relacionada con la operación o la ocurrencia de un evento, debe ser canalizada al Centro de Control, desde donde se consolidará y entregará a la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones.

La Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones a su vez, activará el Protocolo de Comunicación en Crisis, si así lo amerita la situación. El objetivo de este Protocolo es definir las acciones a ejecutar durante un escenario de crisis en el que el Sistema TransMilenio (en cualquiera de sus componentes) esté expuesto y que sea de interés público y mediático. Este documento será la carta de navegación de la entidad, para darle un tratamiento equilibrado y oportuno a las novedades que se presentan en el Sistema TransMilenio en cualquiera de sus componentes, de cara a mantener a los usuarios y a la ciudadanía en general informados, frente a los sucesos que se

puedan dar y los cuales, de no tratarse oportuna y correctamente pueden desencadenar en una crisis, afectando la imagen institucional.

A nivel Distrital dependiendo del nivel de la emergencia, se puede activar el protocolo Información Pública para Emergencias en el Distrito Capital por parte del(a) Alcalde (sa) Mayor, en cuyo caso la única vocería estará a cargo del (a) Alcalde (sa) Mayor o quien él(ella) delegue.

8.2 PLAN DE SEGURIDAD

Coordinador del plan	Supervisor, Guarda Líder y/o Guarda de Puesto; la coordinación del presente plan de seguridad aplica para los cargos mencionados anteriormente según el tipo de estación
Objetivo	Definir la organización y el procedimiento general que se debe seguir para mantener las condiciones mínimas, de seguridad en las Estaciones del Sistema TransMilenio, en aras de minimizar riesgos de pérdida de elementos, vandalismo, saqueos, comisión de delitos o eventos relacionados con seguridad y convivencia durante las emergencias,
Alcance	Aplica al grupo de vigilancia y seguridad privada que presta sus servicios en las diferentes estaciones sencillas, intermedias y de transferencia del Sistema.
COORDINACIÓN	
 <pre> graph TD A[COORDINADOR (Supervisor)] --- B[SEGURIDAD (Guarda Lider y/o Guarda de Puesto)] </pre>	
FUNCIONES EN OPERACIÓN NORMAL	

Prestar el servicio de vigilancia y seguridad privada bajo las consignas y parámetros establecidos por TRANSMILENIO S.A., así:

Estaciones Intermedias: Se cuenta con guardas de seguridad en servicio las 24 horas del día, armados, sin armas y con apoyo de Binomios Caninos en defensa controlada y en modalidad canina especializada en detección de sustancias explosivas (según la estación). La particularidad de estas estaciones es que cuentan con servicio de alimentación.

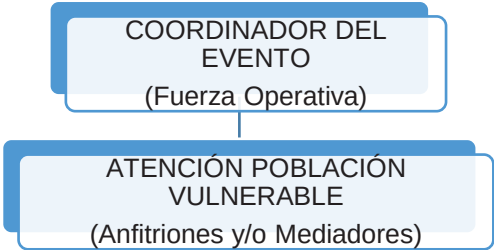
- **Estaciones de transferencia:** Se presta el servicio de vigilancia y seguridad privada durante las 24 horas del día, con mínimo 2 guardas por estación,
NOTA: En algunas estaciones dotadas con ascensor se cuenta con vigilancia armada las 24 horas.
- **Estaciones Sencillas:** Se presta el servicio de vigilancia nocturno (de las fases I, y III del Sistema entre las 22 horas y las 6 horas del siguiente día y en la fase II entre las 18:00 y las 6 horas del siguiente día) se cuenta con un guarda efectivo y armado, en las estaciones sencillas enfrentadas como las de la autopista norte (Toberin, Calle 163, Mazurén, Calle 142, Alcalá) se cuenta como mínimo 2 guardas uno (1) por costado norte y uno (1) por costado sur
NOTA: En el marco del plan anti evasión y de acuerdo a los puntos críticos determinados, se presta el servicio de vigilancia en horario diurno (entre las 4:00 y las 20:00 horas de lunes a sábado y los domingos se presta desde las 05:00 hasta las 21.00 horas).

De acuerdo a la disponibilidad de personal se cuenta con los siguientes roles:

- **Guardas de porterías vehiculares:** Este guarda controla que no accedan a las estaciones vehículos particulares o personal a pie sin autorización y solamente ingresen los troncales y alimentadores que operen en cada estación y aquellos ubicados en este punto.
- **Guarda acceso peatonal:** El guarda asignado a esta labor, tiene como función principal brindar seguridad a los usuarios que acceden al servicio por este sector, siendo agente disuasivo para la minimización de riesgos.
- **Recorredores de vagones:** Estos guardas tiene bajo su control los vagones y permanecen realizando recorridos en los mismos, verificando la infraestructura y condiciones de seguridad.
- **Guarda de Túnel y Zonas Bajas:** Este guarda debe recorrer el área baja la cual comunica dos vagones entre sí y con el acceso peatonal.
- El grupo de seguridad deberá reportar cualquier situación que pueda vulnerar la seguridad del Sistema y activar este plan y sus procedimientos en situaciones que afecten la seguridad y la convivencia.
- Los guardas del Sistema cuentan con medios de comunicación tipo radio y el servicio es monitoreado por la central de comunicaciones de cada empresa de seguridad, quienes a su vez cuentan con equipos para comunicarse con el Centro de Control de TRANSMILENIO S.A. y con los funcionarios destinados por la Entidad y la Dirección Técnica de Seguridad para el seguimiento y control a este tipo de servicio.

FUNCIONES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA

8.3 PLAN DE ATENCIÓN POBLACIÓN VULNERABLE

Coordinador del plan	Anfitriones y/o Mediadores y/o IDIPRON, el Coordinador del evento podrá delegar esta función en otro Agente del Sistema.
Objetivo	Establecer la estructura organizacional, funciones del personal del Sistema, capacitación, seguimiento y control para atender acertadamente a la población vulnerable, quienes requieren especial atención en condiciones normales o de emergencia.
Alcance	Aplica al personal de TRANSMILENIO S.A. y Agentes del Sistema, quienes actuarán acompañando y protegiendo a los usuarios.
COORDINACIÓN	
 <pre> graph TD A[COORDINADOR DEL EVENTO (Fuerza Operativa)] --> B[ATENCIÓN POBLACIÓN VULNERABLE (Anfitriones y/o Mediadores)] </pre>	
FUNCIONES EN OPERACIÓN NORMAL	
• Detectar cualquier anomalía o situación que coloque en riesgo a la población vulnerable. • Actuar de forma oportuna para proteger a la población vulnerable ante un evento en el Sistema • Identificar a aquellas personas pérdidas o desorientadas que necesiten colaboración al desplazarse en el sistema, por limitaciones físicas o psicológicas. • Reportar el material que se encuentre en mal estado, desactualizado o inexistente, tales como mapas, señalética y señalización (vial o de seguridad), que den una la lectura errada al usuario. • Comunicar al Centro de Control cualquier situación u oportunidad de mejora que se evidencie en desarrollo de las actividades normales o en aplicación del presente Plan.	
FUNCIONES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA	
Durante el Evento	• Trasladar a la persona afectada a un lugar seguro (Punto de Encuentro en caso de evacuación), Punto de Atención en Salud o punto específico en un lugar con publico (no al interior de oficinas o en los baños) • En caso de personas perdidas, comunicarse con los familiares e indicar donde está el afectado. (Policia Transporte Masivo). Este reporte se comunica directamente al Centro de Control, para las acciones correspondientes. • Mantener informado al Centro de Control sobre la evolución del evento. • En caso de que no se encuentre a ningún familiar en la escena, se realiza acompañamiento al usuario mientras la autoridad competente (policía, bienestar familiar, etc.) hace presencia y la gestión correspondiente.
Después de Ocurrido el Evento	• Reportar en tiempo real al Centro de Control sobre lo ocurrido en términos descriptivos. • Si es requerido el Centro de Control realizará un seguimiento por camaras de las novedades que se presenten en el Sistema con los usuarios • Registrar en la bitácora del Centro de Control el evento
Seguimiento y control del plan	
Reportar en la bitácora aquellos aspectos en los cuales se puede realizar acciones de mejora y correcciones, de acuerdo con la aplicación del presente plan y la atención de los eventos, con el ánimo de que el área encargada evalúe la dimensión de los eventos y así pueda realizar sus planes de mejora y de prevención.	

Capacitación
Primer Respondiente en Salud, conocimientos técnicos del Sistema, capacitaciones en servicio, operaciones, manual del usuario, niveles de servicio, atención a personas vulnerables (personas con discapacidad, movilidad reducida, enfoque de género y diferencial), cultura ciudadana y los lineamientos de gestión para los usuarios.
Recursos
Circuito cerrado de televisión con cámaras fijas y cámaras tipo domo, con monitoreo desde el Centro de Control de TRANSMILENIO S.A., C.A.D. Policía Metropolitana y Sala de Radio de la Policía de Transporte Masivo (ubicada en el Centro de Control de TRANSMILENIO S.A.)

9. CAPACITACION

9.1 Programa de capacitación

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Plan de Emergencias y planes de Contingencia	Dirección Técnica de Seguridad	Anual
Extinción de incendios	Empresas de Seguridad	Anual
Primer Respondiente en salud	Dirección Técnica de Seguridad	Anual

9.2 Análisis de capacitación y entrenamiento

Esta divulgado el plan de emergencias y evacuación	Si ☒	No ☐
Cuenta con folletos como material de difusión de prevención y control de emergencias	Si ☒	No ☐
Se cuenta con un programa de capacitación en prevención y control de emergencias	Si ☒	No ☐
El personal ha recibido capacitación en prevención y control de emergencias	Si ☒	No ☐
Están conformadas las brigadas de emergencia	Si ☒	No ☐
Que brigadas existen, menciónelas Salud, Contra incendio, Evacuación, Población vulnerable		

10. TERMINAL

10.1 INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL												
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.								NIT	830.063.506-6		
Dirección	Autopista Norte entre Calle 190 y Calle 192											
Troncal	Norte											
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de un acceso, con acceso sobre nivel, patrón 3 (cada sentido)											
Ciudad - Barrio	Bogotá - Mirandela					Localidad y UPZ	Usaquén – Verbenal (9)					
Teléfono	4824304					PBX	2203000					
Responsable del PPPR	Auxiliares BRT y/o Recomoto											
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

10.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS			
Fijas*	Usuarios Flotantes / Mes		Total, en el lugar
Recaudo	3	360803	360812
Vigilancia	5		
Policía	1		
Anfitriones	0		

* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.

10.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS												
Área total (m²)						599.48 m²						
Fecha de construcción	06/12/2014		Construcción sismo resistente				Si	☒	No	☐		
Número de Taquillas	1				Numero de Vagones				2			
Planos de instalaciones y lugar	Si	☐	No	☒	Cuenta con diagramas de evacuación				Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)					Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua			2
Número de entradas					1		Numero de BCA's				4	

PISOS Y PAREDES								
Piso de aluminio rugoso		☐	Piso de concreto liso		☒	Piso cerámico		☐
Revestimientos	☐	Demarcación	☒	Iluminación	☐			
Estado de las paredes		No aplica						

REDES ELÉCTRICAS														
Numero de tableros eléctricos	3	Pruebas de funcionamiento				Si	☐	No	☒					
Descripción y ubicación		Entrada de la estación (Taquilla)												
Tableros eléctricos en buen estado				Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No	☒	
Instalaciones eléctricas en buen estado				Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☐	No	☒	

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☐	No	☒	Cuántos	0

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☐	No	☒	Cuantos	0	Ubicación		No aplica
Descripción	No aplica								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	5	Ubicación		Vagón 1 (Sur a Norte): 2 Vagón 1 (Norte a Sur): 2 Entrada: 1
Descripción	Altavoces sin funcionamiento								

UBICACION Y ENTORNO									
Limites (descripción)									
Norte	Separador zona verde					Oriente	Autopista Norte – Lote – Terminal Norte		
Sur	Separador zona verde					Occidente	Autopista Norte – Patio Consorcio Express		



10.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☒
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC) que se requieran.					

PRIMEROS AUXILIOS				
Numero de Botiquines	1		Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A		Ubicación	Entrada estación
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN SEGÚN RES. 0705 DE 2007				
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD	
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1	
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1	
	Baja lenguas	Paquete x 20	1	
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1	
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1	
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1	
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1	
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1	
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1	
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1	
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2	
	Termómetro digital	Unidad	1	
	Alcohol antiséptico	Unidad	1	

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☐	No	☒	Visual	Si	☐	No	☒	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN											
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒		
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.										

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	2	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Vagón 1 (Sur a Norte): 1 Vagón 1 (Norte a Sur): 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No aplica

10.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1. Análisis de riesgos y medidas de intervención.**

10.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACIÓN	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y problemas de orden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada Encharcamiento túnel, inundación Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico) Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Terminal el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.
PLANO DE EVACUACIÓN PRINCIPAL



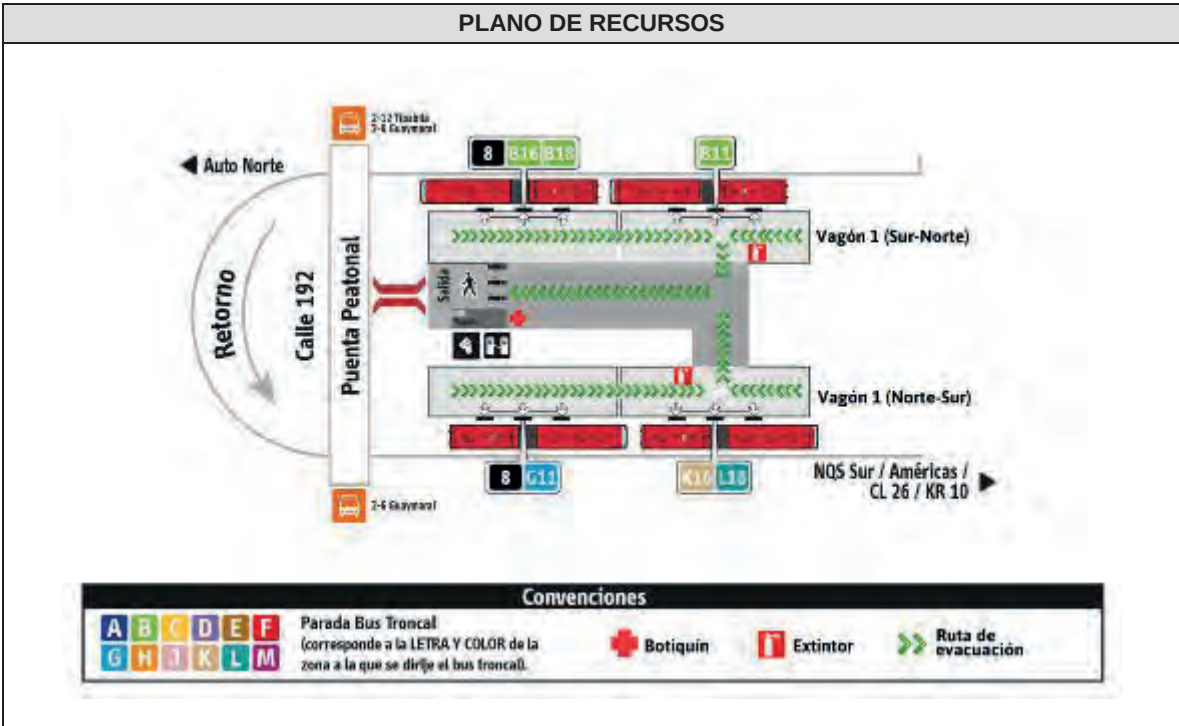
ruta de evacuación principal

Vagón 1 (Norte-Sur): Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A., se deben desplazar hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro, este se sitúa en el espacio entre la entrada de la estación y el puente peatonal.

Vagón 1 (Sur-Norte): Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A., se deben desplazar hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro, este se sitúa en el espacio entre la entrada de la estación y el puente peatonal.

Punto de Encuentro





RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación al punto de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A.
Colapso de Árbol	Caida de arboles cercanos a la estación	Afectación a la infraestructura de la estación, limitando el recorrido de la ruta de evacuación hacia el punto de encuentro.

11.CALLE 187

11.1 INFORMACION Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL												
Nombre o Razón Social		Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.						NIT		830.063.506-6		
Dirección		Autopista Norte entre Calle 187 y Calle 187 BIS										
Troncal		Norte										
Tipología de la Estación		Estación Sencilla de un acceso, con acceso sobre nivel, patrón 3 (cada sentido)										
Ciudad - Barrio		Bogotá – Rincón del Puente				Localidad y UPZ		Usaquén – Verbenal (9)				
Teléfono		4824304						PBX		2203000		
Responsable del PPPR		Auxiliares BRT y/o Recomoto										
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

11.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS					
Fijas*		Usuarios Flotantes / Mes		Total, en el lugar	
Recaudo	3	303930		303935	
Vigilancia	1				
Policía	1				
Anfitriones	0				
* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.					

11.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS											
Área total (m²)						593.74 m²					
Fecha de construcción		28/01/2012		Construcción sismo resistente		Si	☒	No	☐		
Número de Taquillas		2		Numero de Vagones		2					
Planos de instalaciones y lugar		Si	☐	No	☒	Cuenta con diagramas de evacuación		Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (luz)				Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua		0	
Número de entradas				1		Numero de BCA's				5	
PISOS Y PAREDES											
Piso de aluminio rugoso		☐	Piso de concreto liso		☒	Piso cerámico		☐			
Revestimientos		☐	Demarcación		☒	Iluminación		☐			
Estado de las paredes		No aplica									

REDES ELÉCTRICAS														
Numero de tableros eléctricos	4	Pruebas de funcionamiento				Si	☐	No	☒					
Descripción y ubicación		Entrada de la estación (Taquilla)												
Tableros eléctricos en buen estado				Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No	☒	
Instalaciones eléctricas en buen estado				Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☐	No	☒	

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☐	No	☒	Cuántos	0

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☐	No	☒	Cuantos	0	Ubicación		No aplica
Descripción	No aplica								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	5	Ubicación		Vagón 1 (Sur a Norte): 2 Vagón 1 (Norte a Sur): 2 Entrada: 1
Descripción	Altavoces sin funcionamiento								

UBICACION Y ENTORNO			
Limites (descripción)			
Norte	Separador zona verde	Oriente	Autopista Norte – Zona residencial
Sur	Separador zona verde	Occidente	Autopista Norte – C.C. Santa fe
			

11.2 ANÁLISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☒
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. *Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC) que se requieran.					

PRIMEROS AUXILIOS				
Numero de Botiquines	1		Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A		Ubicación	Entrada de la estación
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES. 0705 DE 2007				
ITEM	ELEMENTOS		UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete		Paquete x 20	1
	Esparadrapo de tela rollo 4"		Unidad	1
	Baja lenguas		Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen		Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas		Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas		Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas		Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas		Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas		Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)		Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc		Unidad	2
	Termómetro digital		Unidad	1
	Alcohol antiséptico		Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☐	No	☒	Visual	Si	☐	No	☒	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	2	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Vagón 1 (Sur a Norte): 1 Vagón 1 (Norte a Sur): 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No aplica

11.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

11.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACION	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona del portal sin riesgo de expansión a otra (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y problemas de orden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Calle 187, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.
PLANO DE EVACUACIÓN PRINCIPAL



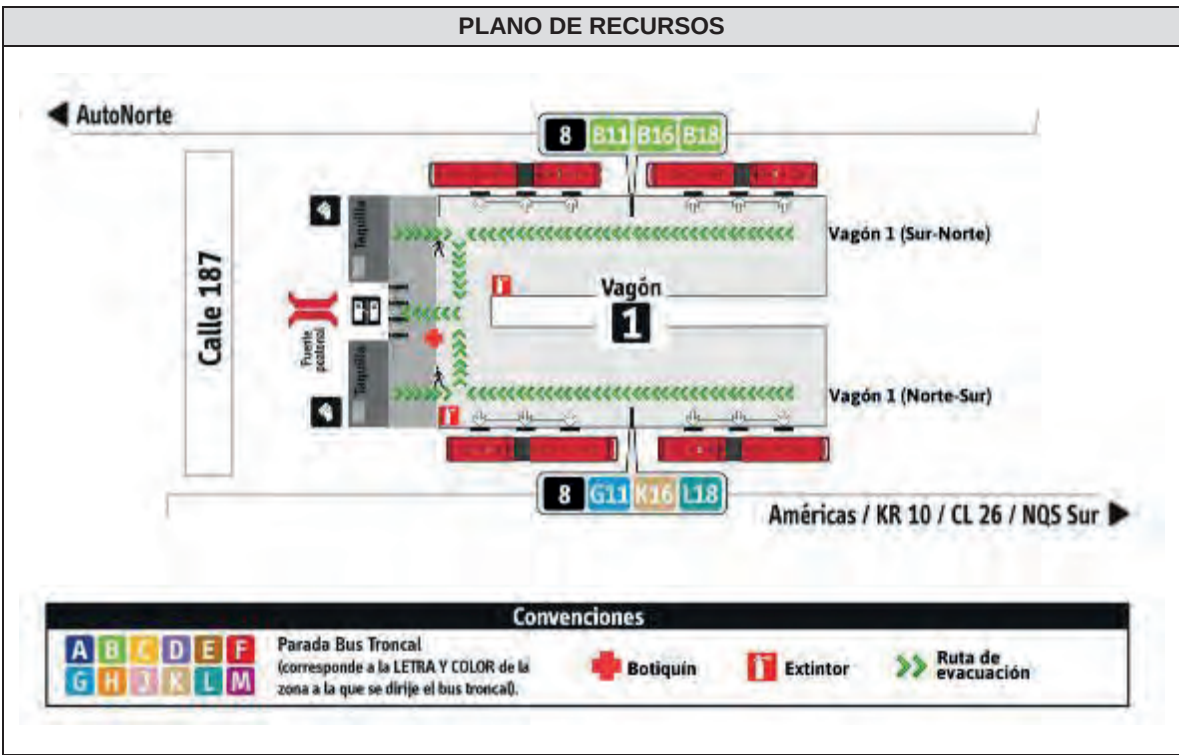
RUTA DE EVACUACION PRINCIPAL

Vagón 1 (Norte-Sur): Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A., se deben desplazar hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro, este se sitúa en el espacio entre la entrada de la estación y el puente peatonal.

Vagón 1 (Sur-Norte): Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A., se deben desplazar hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro, este se sitúa en el espacio entre la entrada de la estación y el puente peatonal.

PUNTO DE ENCUENTRO





RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación al punto de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A.
Colapso de Árbol	Desplome de árboles cercanos a la estación	Afectación a la infraestructura de la estación, limitando el recorrido de la ruta de evacuación hacia el punto de encuentro.

12. TOBERÍN

12.1 INFORMACION Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL												
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.								NIT	830.063.506-6		
Dirección	Autopista Norte entre Calle 163 y Calle 167a											
Troncal	Norte											
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de dos accesos, con accesos sobre nivel, patrón 1											
Ciudad - Barrio	Bogotá – El Toberín					Localidad y UPZ		Usaquén – Toberín (12)				
Teléfono	4824304					PBX		2203000				
Responsable del PPPR	Auxiliares BRT y/o Recomoto											
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

12.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS			
Fijas*		Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar
Recaudo	6	743619	743630
Vigilancia	3		
Policía	2		
Anfitriones	0		
* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.			

12.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS												
Área total (m²)						1538.34 m²						
Fecha de construcción	06/08/2001		Construcción sismo resistente				Si	☒	No	☐		
Número de Taquillas	1				Numero de Vagones				5			
Planos de instalaciones y lugar	Si	☐	No	☒	Cuenta con diagramas de evacuación				Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (luz)	Si				☒	No	☐	Numero de Llaves de agua				0
Número de entradas	2				Numero de BCA's				12			
PISOS Y PAREDES												
Piso de aluminio rugoso	☒		Piso de concreto liso		☒		Piso cerámico		☐			
Revestimientos	☐		Demarcación		☒		Iluminación		☐			
Estado de las paredes	No aplica											

TRANSPORTE VERTICAL (si aplica)															
No. de Ascensores	1		No. de Escaleras eléctricas				0								
Instrucciones al público de advertencia, precaución y uso						Si	☒	No	☐	Señalización	Si	☒	No	☐	
Cuarto de Maquinas		Costado oriental puente peatonal													
Cronograma mantenimiento preventivo				Si	☐	No	☒	Certificado de Inspección				Si	☒	No	☐
Informe técnico de mantenimiento				Si	☐	No	☒	Certificado mantenimiento				Si	☐	No	☒

REDES ELÉCTRICAS															
Numero de tableros eléctricos	5		Pruebas de funcionamiento				Si	☐	No	☒					
Descripción y ubicación		Vagón 1: 1 Vagón 2: 1 Vagón 3: 1 Taquilla sur: 1 Taquilla norte: 1													
Tableros eléctricos en buen estado				Si	☒	No	☐	Señalizadas				Si	☐	No	☒
Instalaciones eléctricas en buen estado				Si	☒	No	☐	Demarcadas				Si	☒	No	☐

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☐	No	☒	Cuántos	0

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES												
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuántos	7	Ubicación		Vagón 1: 1 Vagón 2: 2 Vagón 3: 2 Vagón 4: 1 Vagón 5: 1			
Descripción		Informador electrónico del vagón 5 sin funcionamiento.										
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuántos	8	Ubicación		Vagón 1: 2 Vagón 2: 2 Vagón 3: 2 Vagón 4: 1 Vagón 5: 1			
Descripción		Altavoces sin funcionamiento.										

UBICACION Y ENTORNO											
Limites (descripción)											
Norte	Separador zona verde.					Oriente	Autopista Norte – Zona comercial – Estación de servicio.				
Sur	Separador zona verde.					Occidente	Autopista Norte – Zona empresarial – Estación de servicio.				

UBICACION Y ENTORNO



12.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☒
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), que se requieran.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	2	Numero de camillas	2
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Vagón 3: 1 Vagón 4: 1
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES. 0705 DE 2007			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción		Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.									

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☐	No	☒	Visual	Si	☐	No	☒	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas						Si	☐	No	☒					

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	5	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1 Vagón 3: 1 Vagón 4: 1 Vagón 5: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No aplica

12.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y

antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

12.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACIÓN	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona del portal sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Toberín, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE EVACUACIÓN PRINCIPAL	
Costado Norte	Costado Sur
	

ruta de evacuación principal

Vagón 1 – Vagón 2 – Vagón 3: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A. se deben desplazar en sentido sur a norte hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, después desplazarse hacia el costado occidental de la Autopista Norte utilizando el puente peatonal, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se sitúa en el sendero peatonal junto al inicio del puente.

Vagón 4 – Vagón 5: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A. se deben desplazar en sentido norte a sur hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, después desplazarse hacia el costado occidental de la Autopista Norte utilizando el puente peatonal, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se sitúa en el sendero peatonal junto al inicio del puente.

Nota 1: Si la situación de emergencia afecta la estructura del puente, la evacuación debe realizarse de acuerdo a las rutas de evacuación alternas y sus puntos de encuentro.

PUNTO DE ENCUENTRO PRINCIPAL



PLANOS DE EVACUACIÓN ALTERNOS	
Costado Norte	Costado Sur
 Vagón 5 Punto de encuentro alternativo norte Vagón 4	 Punto de encuentro alternativo Sur Vagón 3 Vagón 2 Vagón 1
RUTAS ALTERNAS	
Vagón 1 – Vagón 2 – Vagón 3: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A., se deben desplazar hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo sur, este se sitúa en el espacio entre la entrada de la estación y el puente peatonal. Vagón 4: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A. se deben desplazar hacia el norte de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo norte, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 4 y 5 respectivamente. Vagón 5: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A. se deben desplazar hacia el sur de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo norte, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 4 y 5 respectivamente.	



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A.

13.CALLE 161

13.1 INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL												
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.							NIT	830.063.506-6			
Dirección	Autopista Norte entre Calle 159a y Calle 163											
Troncal	Norte											
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de dos accesos, con accesos sobre nivel, patrón 1											
Ciudad - Barrio	Bogotá – Estrella de Norte					Localidad y UPZ	Usaquen – Toberín (12)					
Teléfono	4824304					PBX	2203000					
Responsable del PPPR	Auxiliares BRT y/o Recomoto											
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

13.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS			
Fijas*		Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar
Recaudo	2	146236	146240
Vigilancia	1 (nocturno)		
Policía	1		
Anfitriones	0		
* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.			

13.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS											
Área total (m²)					597.44 m²						
Fecha de construcción	06/08/2001		Construcción sismo resistente			Si	☒	No	☐		
Número de Taquillas	2			Numero de Vagones			4				
Planos de instalaciones y lugar	Si	☐	No	☒	Cuenta con diagramas de evacuación			Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (luz)	Si			☒	No	☐	Numero de Llaves de agua			0	
Número de entradas	2			Numero de BCA's			6				

PISOS Y PAREDES					
Piso de aluminio rugoso	☐	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐
Revestimientos	☐	Demarcación	☒	Iluminación	☐
Estado de las paredes	No aplica				

REDES ELÉCTRICAS										
Numero de tableros eléctricos	2	Pruebas de funcionamiento				Si	☐	No	☐	
Descripción y ubicación		Entradas de la estación (Taquillas)								
Tableros eléctricos en buen estado		Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No ☒
Instalaciones eléctricas en buen estado		Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☐	No ☒

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☐	No	☒	Cuántos	0

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES								
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuantos	2	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1
Descripción	Informadores electrónicos en funcionamiento.							
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	6	Ubicación	Vagón 1: 2 Vagón 2: 2 Vagón 3: 2
Descripción	Altavoces sin funcionamiento.							

UBICACION Y ENTORNO			
Limites (descripción)			
Norte	Separador zona verde	Oriente	Autopista Norte – Zona comercial
Sur	Separador zona verde	Occidente	Autopista Norte – Carmel Club
			

13.2 ANÁLISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☒
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), que se requieran.					

PRIMEROS AUXILIOS				
Numero de Botiquines	2		Numero de camillas	2
Tipo de Botiquín	Tipo A		Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES. 0705 DE 2007				
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD	
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1	
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1	
	Baja lenguas	Paquete x 20	1	
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1	
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1	
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1	
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1	
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1	
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1	
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1	
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2	
	Termómetro digital	Unidad	1	
	Alcohol antiséptico	Unidad	1	

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☐	No	☒	Visual	Si	☐	No	☒	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas				Si	☐	No	☒							

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	3	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No aplica

13.3 ANALISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

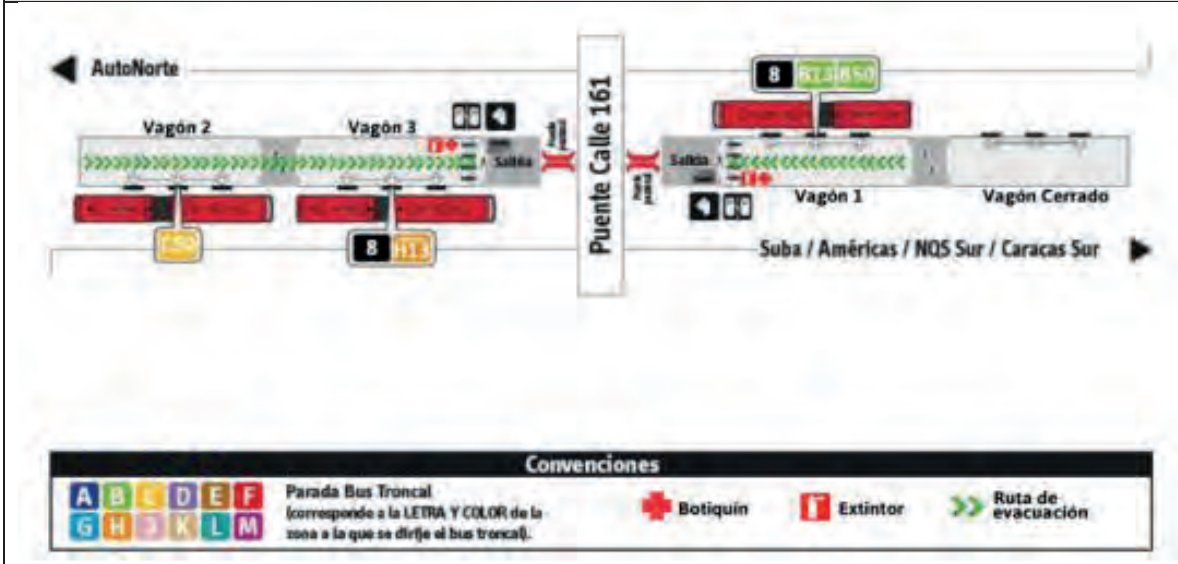
13.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACIÓN	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona del portal sin riesgo de expansión a otra (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Calle 161, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE EVACUACIÓN PRINCIPAL	
Costado Norte	Costado Sur
	
RUTA DE EVACUACIÓN PRINCIPAL	
Vagón 1: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A., se deben desplazar en sentido sur a norte hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro sur, este se sitúa en el espacio entre la entrada de la estación y el puente peatonal. Vagón 2 – Vagón 3: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A., se deben desplazar en sentido norte a sur hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro norte, este se sitúa en el espacio entre la entrada de la estación y el puente peatonal.	

PUNTOS DE ENCUENTRO	
Costado Norte	Costado Sur
	
PLANO DE RECURSOS	



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación al punto de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A.

14. MAZURÉN

14.1 INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL												
Nombre o Razón Social		Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.						NIT		830.063.506-6		
Dirección		Autopista Norte entre Calle 150a y Calle 153										
Troncal		Norte										
Tipología de la Estación		Estación Sencilla de dos accesos, con accesos sobre nivel, patrón 1										
Ciudad - Barrio		Bogotá - Mazurén				Localidad y UPZ		Usaquén – Los Cedros (13)				
Teléfono		4824304				PBX		2203000				
Responsable del PPPR		Auxiliares BRT y/o Recomoto										
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

14.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS					
Fijas*		Usuarios Flotantes / Mes		Total, en el lugar	
Recaudo	3	212818		212823	
Vigilancia	1 (nocturno)				
Policía	1				
Anfitriones	0				

* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.

14.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS											
Área total (m²)						1399.41 m²					
Fecha de construcción		18/08/2001		Construcción sismo resistente		Si ☒		No ☐			
Número de Taquillas		2		Numero de Vagones		5					
Planos de instalaciones y lugar		Si ☐		No ☒		Cuenta con diagramas de evacuación		Si ☐		No ☒	
Servicios Públicos adecuados (luz)				Si ☒		No ☐		Numero de Llaves de agua		0	
Número de entradas				2		Numero de BCA's				6	

PISOS Y PAREDES											
Piso de aluminio rugoso		☐		Piso de concreto liso		☒		Piso cerámico		☐	
Revestimientos		☐		Demarcación		☒		Iluminación		☐	
Estado de las paredes				No aplica							

REDES ELÉCTRICAS												
Numero de tableros eléctricos	4	Pruebas de funcionamiento			Si	☐	No	☒				
Descripción y ubicación		Entrada costado sur (taquilla): 1 Entrada costado norte (taquilla): 1 Vagón 1: 2										
Tableros eléctricos en buen estado		Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No	☒	
Instalaciones eléctricas en buen estado		Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☐	No	☒	

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☐	No	☒	Cuántos	0

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuantos	2	Ubicación	Vagón 3: 1 Vagón 4 :1	
Descripción	Informadores electrónicos en funcionamiento.								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	6	Ubicación	Vagón 1: 2 Vagón 2: 1 Vagón 3: 1 Vagón 4: 1 Vagón 5: 1	
Descripción	Altavoces sin funcionamiento								

UBICACION Y ENTORNO			
Limites (descripción)			
Norte	Separador zona verde		Oriente Autopista Norte – Zonas residenciales
Sur	Separador zona verde		Occidente Autopista Norte – C.C. Mazurén – Zona residencial.
Costado norte		Costado sur	
			

14.2 ANALISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☒
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), que se requieran.					

PRIMEROS AUXILIOS				
Numero de Botiquines	2		Numero de camillas	2
Tipo de Botiquín	Tipo A		Ubicación	Vagón 3 Vagón 5
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES. 0705 DE 2007				
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD	
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1	
	Espadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1	
	Baja lenguas	Paquete x 20	1	
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1	
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1	
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1	
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1	
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1	
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1	
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1	
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2	
	Termómetro digital	Unidad	1	
	Alcohol antiséptico	Unidad	1	

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☐	No	☒	Visual	Si	☐	No	☒	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalado	Si	☐	No	☒

Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.
-------------	--

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	3	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Vagón 2: 1 Vagón 3: 1 Vagón 5: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No aplica

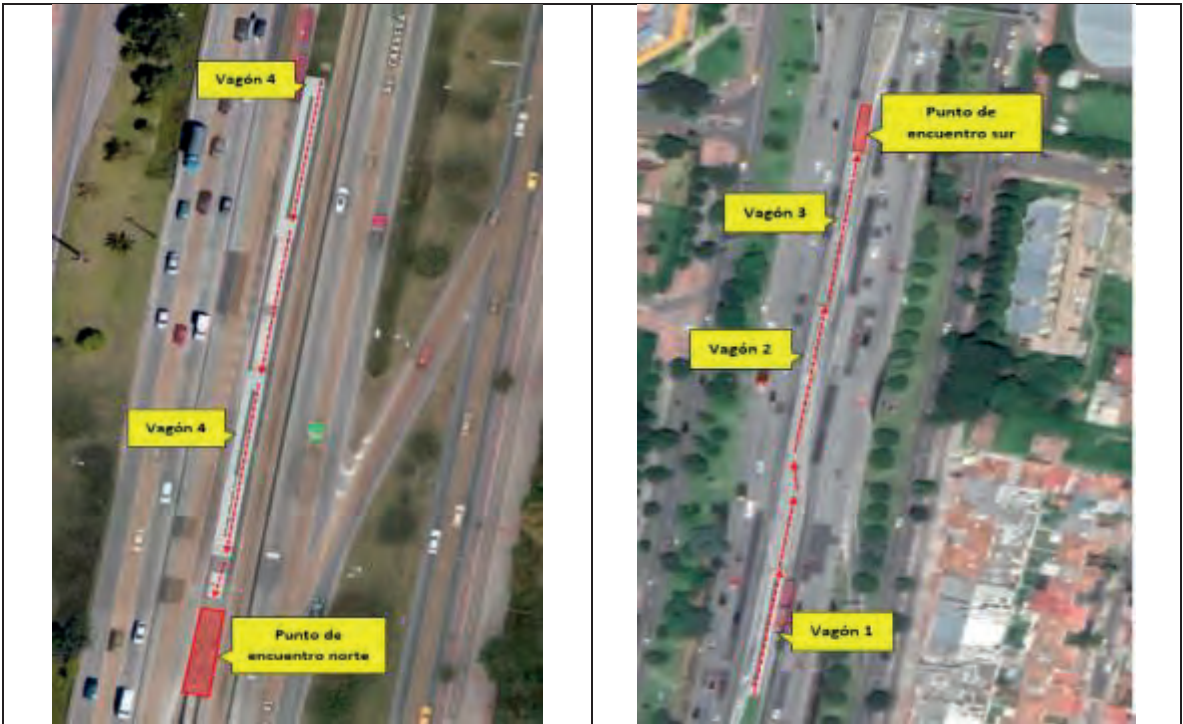
14.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

14.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACION	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona del portal sin riesgo de expansión a otra (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN	
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Mazurén, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.	
PLANO DE EVACUACIÓN PRINCIPAL	
Costado Norte	Costado Sur



RUTA DE EVACUACIÓN PRINCIPAL

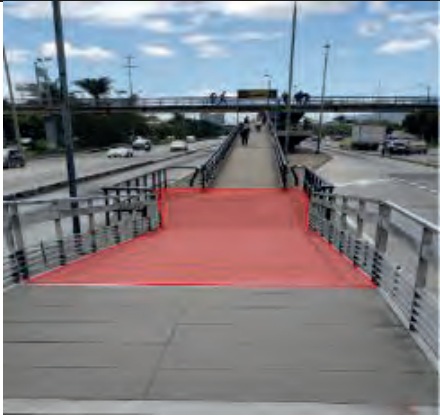
Vagón 1 – Vagón 2 – Vagón 3: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A., se deben desplazar en sentido sur a norte hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro sur, este se sitúa en el espacio entre la entrada de la estación y el puente peatonal.

Vagón 4 – Vagón 5: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A., se deben desplazar en sentido norte a sur hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro norte, este se sitúa en el espacio entre la entrada de la estación y el puente peatonal.

Nota 1: Si la situación de emergencia afecta la estructura del puente, la evacuación debe realizarse de acuerdo a las rutas de evacuación alternas y sus puntos de encuentro.

PUNTO DE ENCUENTRO PRINCIPAL

Costado Norte



Costado Sur



PUNTO DE ENCUENTRO ALTERNO



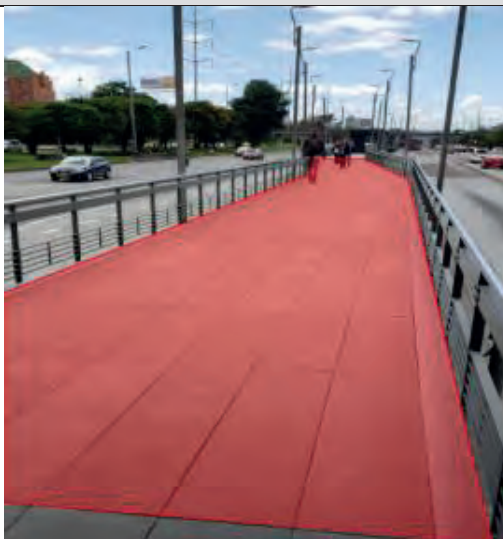
RUTA ALTERNA

Vagón 1: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A. se deben desplazar hacia el norte de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alterno, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 1 y 2 respectivamente.

Vagón 2: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A. se deben desplazar hacia el sur de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alterno, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 1 y 2 respectivamente.

Vagón 3: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A. se deben desplazar hacia el sur de la estación, pasar por el vagón 2, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alterno, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 1 y 2 respectivamente.

PUNTO DE ENCUENTRO ALTERNO



PLANO DE RECURSOS



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO

Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A.

15. CALLE 146

15.1 INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL												
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.								NIT	830.063.506-6		
Dirección	Autopista Norte entre Calle 150 y Calle 146											
Troncal	Norte											
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de dos accesos, con accesos sobre nivel, patrón 1											
Ciudad - Barrio	Bogotá – Santa Helena					Localidad y UPZ	Usaquén – Los Cedros (13)					
Teléfono	4824304					PBX	2203000					
Responsable del PPPR	Auxiliares BRT y/o Recomoto											
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

15.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS			
Fijas*	Usuarios Flotantes / Mes		Total, en el lugar
Recaudo	2	425111	425116
Vigilancia	1 (nocturno)		
Policía	2		
Anfitriones	0		
* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.			

15.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS											
Área total (m²)					1199.23 m²						
Fecha de construcción	06/08/2001		Construcción sismo resistente	Si	☒	No	☐				
Número de Taquillas	1		Numero de Vagones	3							
Planos de instalaciones y lugar	Si	☐	No	☒	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☐	No	☒		
Servicios Públicos adecuados (luz)	Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua				0		
Número de entradas	1		Numero de BCA's				5				

PISOS Y PAREDES											
Piso de aluminio rugoso	☐	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☒						
Revestimientos	☐	Demarcación	☒	Iluminación	☐						
Estado de las paredes	No aplica										

REDES ELÉCTRICAS										
Numero de tableros eléctricos	3	Pruebas de funcionamiento		Si	☐	No	☒			
Descripción y ubicación		Vagón 1: 2 Entrada de la estación (taquilla): 1								
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No	☒
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☒	No	☐

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuantas	0	Domos	Si	☐	No	☒	Cuantos	0

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES										
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuantos	2	Ubicación	Vagón 2: 1 Vagón 3: 1		
Descripción	Informadores electrónicos en funcionamiento									
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	5	Ubicación	Vagón 1: 3 Vagón 2: 1 Vagón 3: 1		
Descripción	Altavoces sin funcionamiento									

UBICACION Y ENTORNO			
Limites (descripción)			
Norte	Separador zona verde		Oriente Autopista Norte – Zona residencial
Sur	Separador zona de verde		Occidente Autopista Norte – Zona Comercial
			

15.2 ANÁLISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☒
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), que se requieran.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1	Numero de camillas	0
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Vagón 3
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES. 0705 DE 2007			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☐	No	☒	Visual	Si	☐	No	☒	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	1	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Vagón 3					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No aplica

15.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

15.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACIÓN	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona del portal sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Calle 146, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE EVACUACIÓN



RUTA DE EVACUACIÓN

Vagón 1 – Vagón 2 – Vagón 3: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A., se deben desplazar sentido sur a norte hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA'S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se sitúa en el espacio entre la entrada de la estación y el puente peatonal.

PUNTO DE ENCUENTRO



PLANO DE RECURSOS



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO

Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación al punto de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A.

16. CALLE 142

16.1 INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL												
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.								NIT	830.063.506-6		
Dirección	Autopista Norte entre Calle 142 y Calle 146											
Troncal	Norte											
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de dos accesos, con accesos sobre nivel, patrón 1											
Ciudad - Barrio	Bogotá – Autopista					Localidad y UPZ	Usaquén – Los cedros (13)					
Teléfono	4824304					PBX	2203000					
Responsable del PPPR	Auxiliares BRT y/o Recomoto											
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

16.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS			
Fijas*		Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar
Recaudo	3	385777	385783
Vigilancia	1 (nocturno)		
Policía	2		
Anfitriones	0		
* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.			

16.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS												
Área total (m ²)					840.30 m ²							
Fecha de construcción	18/08/2001		Construcción sismo resistente			Si	☒	No	☐			
Número de Taquillas	2			Numero de Vagones			4					
Planos de instalaciones y lugar	Si	☐	No	☒	Cuenta con diagramas de evacuación				Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (luz)				Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua				0
Número de entradas				2		Numero de BCA's				6		

PISOS Y PAREDES					
Piso de aluminio rugoso	☐	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐
Revestimientos	☐	Demarcación	☒	Iluminación	☐
Estado de las paredes		No aplica			

REDES ELÉCTRICAS														
Numero de tableros eléctricos	2	Pruebas de funcionamiento				Si	☐	No	☐					
Descripción y ubicación		Entrada estación norte (taquilla): 1 Entrada estación sur (taquilla): 1												
Tableros eléctricos en buen estado				Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No	☒	
Instalaciones eléctricas en buen estado				Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☐	No	☒	

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD									
Cámaras	Si	☐	No ☒	Cuántas	0	Domos	Si	☐	No ☒
				Cuántos	0				

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuantos	4	Ubicación	Vagón 1 (Costado norte): 1 Vagón 2 (Costado norte): 1 Vagón 1 (Costado sur): 1 Vagón 2 (Costado sur): 1	
Descripción	Informadores electrónicos sin funcionamiento								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	8	Ubicación	Vagón 1 (Costado norte): 2 Vagón 2 (Costado norte): 2 Vagón 1 (Costado sur): 2 Vagón 2 (Costado sur): 2	
Descripción	Altavoces sin funcionamiento								

UBICACION Y ENTORNO			
Limites (descripción)			
Norte	Separador zona verde	Oriente	Autopista Norte – Zona comercial
Sur	Separador zona verde	Occidente	Autopista Norte – Zona comercial
Costado norte		Costado sur	
			

16.2 ANÁLISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☒
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), que se requieran.					

PRIMEROS AUXILIOS				
Numero de Botiquines	2		Numero de camillas	2
Tipo de Botiquín	Tipo A		Ubicación	Vagón 1 (costado norte) Vagón 2 (costado sur)
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES. 0705 DE 2007				
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD	
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1	
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1	
	Baja lenguas	Paquete x 20	1	
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1	
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1	
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1	
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1	
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1	
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1	
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1	
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2	
	Termómetro digital	Unidad	1	
	Alcohol antiséptico	Unidad	1	

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☐	No	☒	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalado	Si	☐	No	☒

Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.
-------------	--

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	2	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Vagón 1 (costado norte): 1 Vagón 2 (costado sur): 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No aplica

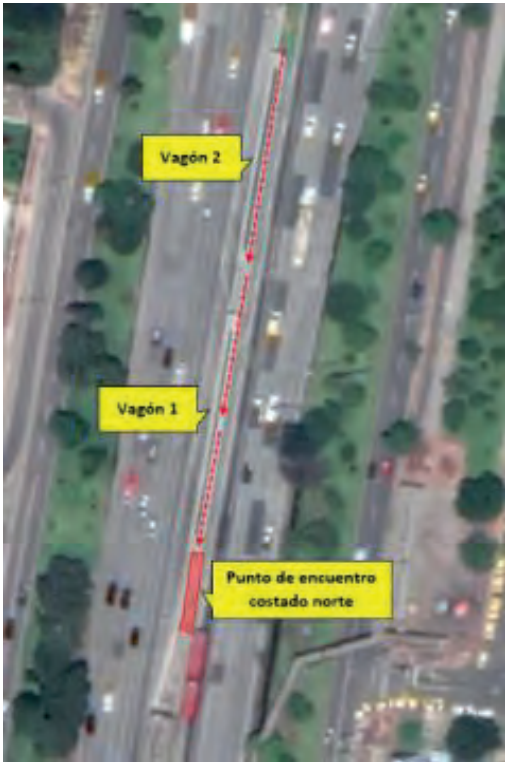
16.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

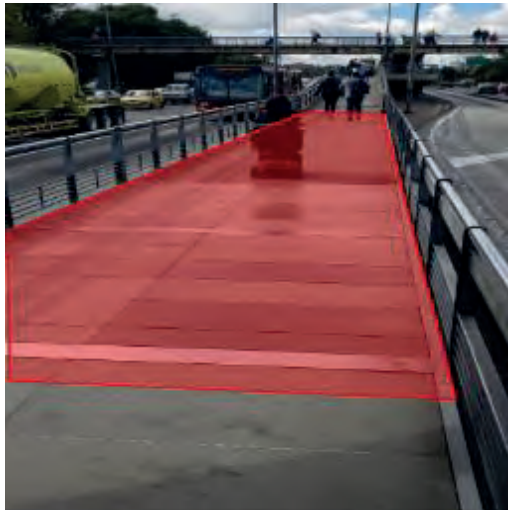
Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

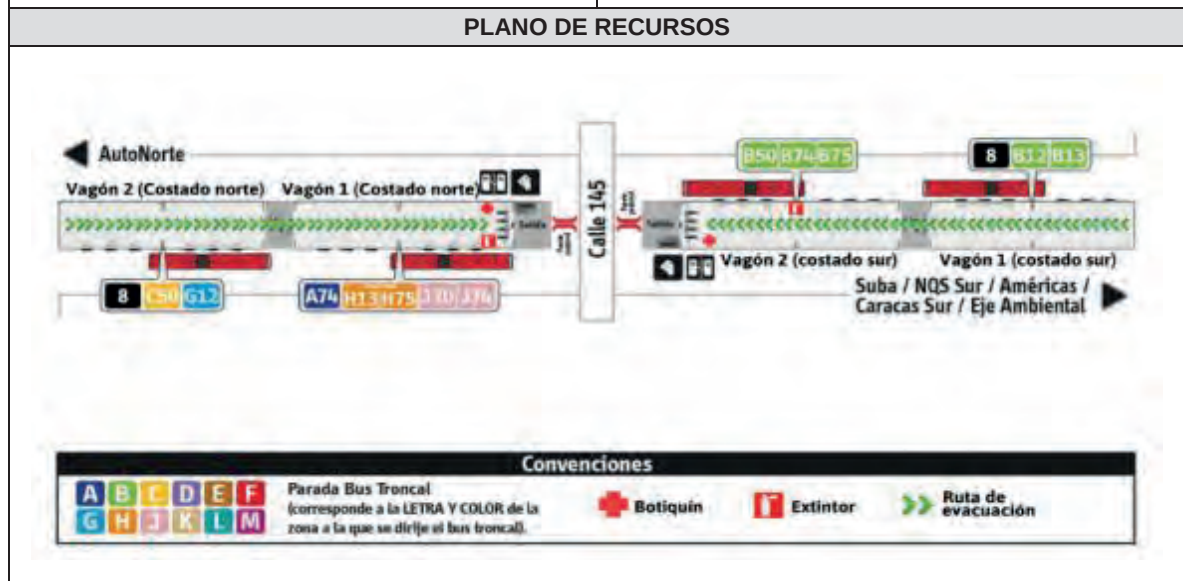
16.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACIÓN	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona del portal sin riesgo de expansión a otra (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Calle 142, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE EVACUACIÓN	
Costado Norte	Costado Sur
	
RUTA DE EVACUACIÓN	
Vagón 1 – Vagón 2 (costado norte): Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A., se deben desplazar sentido norte a sur hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro costado norte, este se sitúa en el espacio entre la entrada de la estación y el puente peatonal. Vagón 1 – Vagón 2 (costado sur): Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A., se deben desplazar sentido sur a norte hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro costado sur, este se sitúa en el espacio entre la entrada de la estación y el puente peatonal.	

PUNTO DE ENCUENTRO	
Costado Norte	Costado Sur
	



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación al punto de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio.

17. ALCALÁ

17.1 INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL												
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.							NIT	830.063.506-6			
Dirección	Autopista Norte entre Calle 137 y Calle 134											
Troncal	Norte											
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de dos accesos, con accesos sobre nivel, patrón 1											
Ciudad - Barrio	Bogotá – Nueva Autopista					Localidad y UPZ	Usaquén – Los Cedros (13)					
Teléfono	4824304					PBX	2203000					
Responsable del PPPR	Auxiliares BRT y/o Recomoto											
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

17.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS			
Fijas*		Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar
Recaudo	4	768588	768600
Vigilancia	3		
Policía	1		
Anfitriones	4		

* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.

17.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS											
Área total (m²)					1183.44 m²						
Fecha de construcción	06/08/2001		Construcción sismo resistente	Si	☒	No	☐				
Número de Taquillas	2			Numero de Vagones	3						
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☐	No	☒		
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua				3		
Número de entradas	2			Numero de BCA's				8			

PISOS Y PAREDES					
Piso de aluminio rugoso	☐	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐
Revestimientos	☐	Demarcación	☒	Iluminación	☐
Estado de las paredes	No aplica				

REDES ELÉCTRICAS										
Numero de tableros eléctricos	2	Pruebas de funcionamiento		Si	☐	No	☒			
Descripción y ubicación		Entrada estación sur (taquilla): 1 Entrada estación norte: 1								
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No	☒
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☐	No	☒

TRANSPORTE VERTICAL (si aplica)												
No. de Ascensores	1	No. de Escaleras eléctricas				0						
Instrucciones al público de advertencia, precaución y uso				Si	☒	No	☐	Señalización	Si	☒	No	☐
Cuarto de Maquinas	Costado occidental puente peatonal.											
Cronograma mantenimiento preventivo	Si	☐	No	☒	Certificado de Inspección		Si	☒	No	☐		
Informe técnico de mantenimiento	Si	☐	No	☒	Certificado mantenimiento		Si	☐	No	☒		

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☒	No	☐	Cuántos	2

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES										
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuántos	4	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 2 Vagón 3: 1		
Descripción	Informadores Electrónicos sin funcionamiento									
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuántos	6	Ubicación	Vagón 1: 2 Vagón 2: 2 Vagón 3: 2		
Descripción	Altavoces sin funcionamiento									

UBICACION Y ENTORNO			
Limites (descripción)			
Norte	Separador zona verde		Oriente Autopista Norte – Zona comercial
Sur	Separador zona verde – Puente Calle 134		Occidente Autopista Norte – Zona comercial



17.2 ANÁLISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☒
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), que se requieran.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1	Número de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Vagón 3
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES. 0705 DE 2007			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1

PRIMEROS AUXILIOS			
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción		Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.									

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☐	No	☒	Visual	Si	☐	No	☒	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	2	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Vagón 1: 1 Vagón 3: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No aplica

17.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

17.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACIÓN	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona del portal sin riesgo de expansión a otra (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento túnel, inundación

	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN

En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Alcalá, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE EVACUACIÓN PRINCIPAL



ruta de evacuación

Vagón 1 – Vagón 2 – Vagón 3: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A. se deben desplazar hacia la salida norte de la estación, cruzar por los BCA`S, después desplazarse hacia el costado oriental de la

Autopista Norte utilizando el puente peatonal, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se sitúa en el sendero peatonal junto al inicio del puente.

Nota 1: Si la situación de emergencia afecta la estructura del puente, la evacuación debe realizarse de acuerdo a las rutas de evacuación alternas y sus puntos de encuentro.

PUNTO DE ENCUENTRO



PLANOS DE EVACUACIÓN ALTERNOS



RUTAS ALTERNAS

Vagón 1: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A. se deben desplazar hacia el norte de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alterno sur, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 1 y 2 respectivamente.

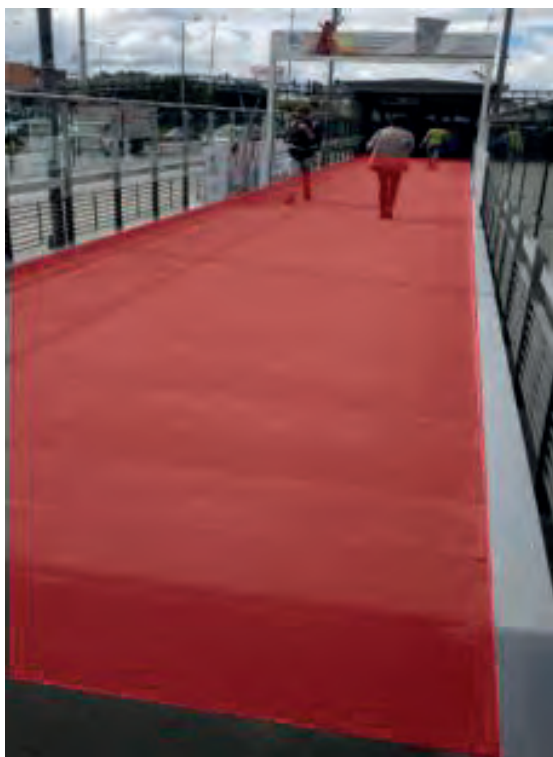
Vagón 2 (opción 1): Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A. se deben desplazar hacia el sur de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo sur, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 2 y 1 respectivamente.

Vagón 2 (opción 2): Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A. se deben desplazar hacia el norte de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo norte, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 2 y 3 respectivamente.

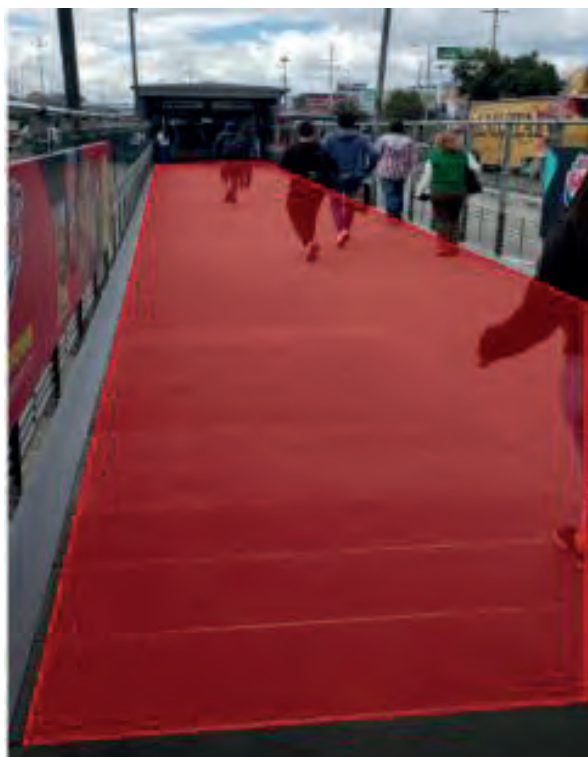
Vagón 3: Los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A. se deben desplazar hacia el sur de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo norte, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 3 y 2 respectivamente.

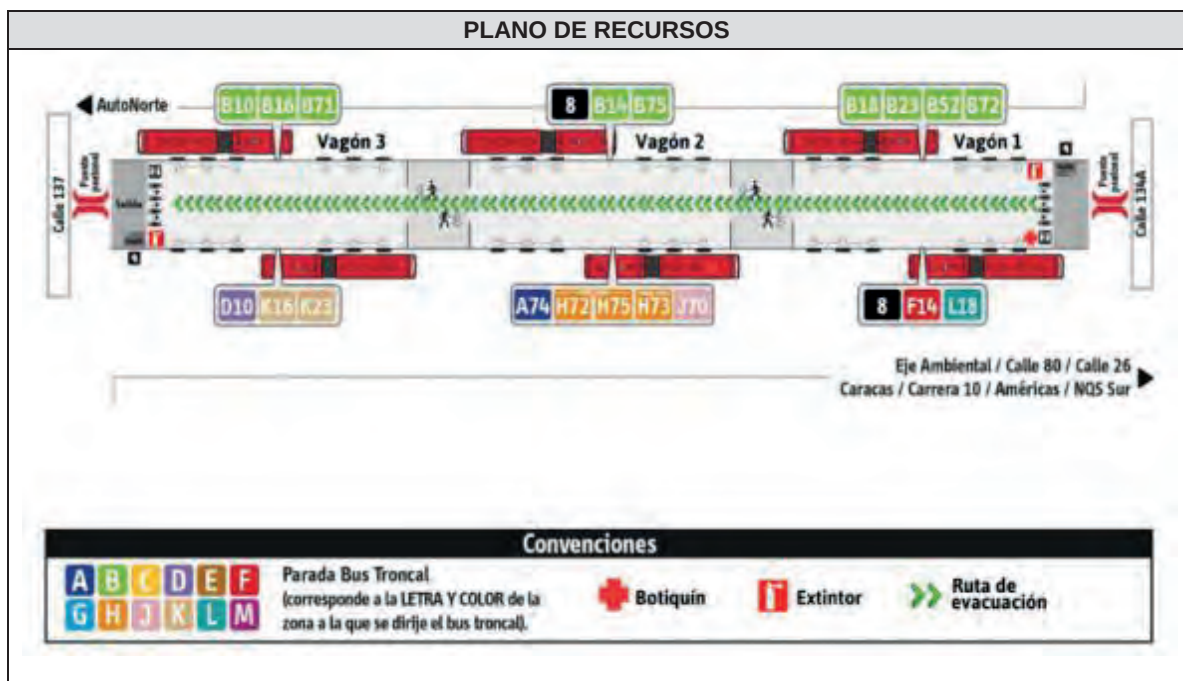
PUNTOS DE ENCUENTRO ALTERNOS

Norte



Sur





RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A.

18. PRADO

18.1 INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL													
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.								NIT	830.063.506-6			
Dirección	Avenida Carrera 45 con Calle 128B												
Troncal	Norte												
Tipología de la Estación	Sencilla de Un (1) acceso con acceso sobre nivel patrón 1												
Ciudad - Barrio	Bogotá – Prado Veraniego						Localidad y UPZ		Usaquén – Country Club (15)				
Teléfono	4824304						PBX		2203000				
Responsable del PPPR	Auxiliares BRT y/o Recomoto												
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00	
	Diaria	☒		Semanal	☒		Festivos	☒		Fin de Semana	☒		

18.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS			
Fijas*	Usuarios Flotantes / Mes		Total, en el lugar
Recaudo	2	369.986	369.990
Vigilancia	1 (Nocturno)		
Policía	1		
Anfitriones	0		

* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.

18.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS												
Área total (m²)						323,53 m²						
Fecha de construcción	06/08/2001		Construcción sismo resistente				Si	☒	No	☐		
Número de Taquillas	1				Número de Vagones				3			
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación				Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)				Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua				2
Número de entradas				1		Numero de BCA's				3		

PISOS Y PAREDES						
Piso de aluminio rugoso	☐	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico		☐
Revestimientos	☐	Demarcación	☒	Iluminación	☐	
Estado de las paredes		No aplica				

REDES ELÉCTRICAS												
Numero de tableros eléctricos	1	Pruebas de funcionamiento			Si	☐	No	☒				
Descripción y ubicación		Entrada estación										
Tableros eléctricos en buen estado		Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No	☒	
Instalaciones eléctricas en buen estado		Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☐	No	☒	

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas		Domos	Si	☐	No	☒	Cuántos	0

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES								
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuantos	5	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 2 Vagón 3: 2
Descripción	Informadores del Vagón 3 no funcionan							
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	3	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1 Vagón 3: 1
Descripción	Altavoces no se escuchan en todos los vagones							

UBICACIÓN Y ENTORNO			
Límites (descripción)			
Norte	Zonas Urbanas puente vehicular Calle 134	Oriente	Subestación Eléctrica
Sur	Zonas Urbanas puente peatonal Calle 128B	Occidente	Zona Comercial
			

18.2 ANÁLISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☐
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), que se requieran.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1	Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Vagón 1
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES. 0705 DE 2007			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Espadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☐	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☐
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	1	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Vagón 1: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No Aplica

18.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

18.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACIÓN	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Prado, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE EVACUACIÓN PRINCIPAL



ruta de evacuación

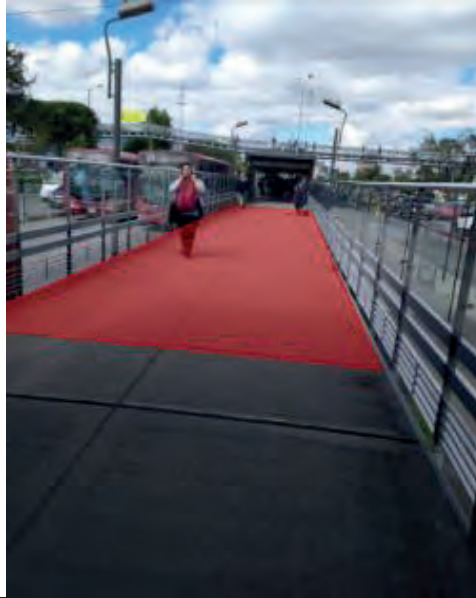
Vagón 3: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el vagón 2, seguidamente se deben desplazar hacia el vagón 1 después hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, desplazarse hacia el costado oriental de la Calle 128b utilizando el puente peatonal, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal junto a la bajada del puente peatonal.

Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el vagón 1, después hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, desplazarse hacia el costado oriental de la Calle 128b utilizando el puente peatonal, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal junto a la bajada del puente peatonal.

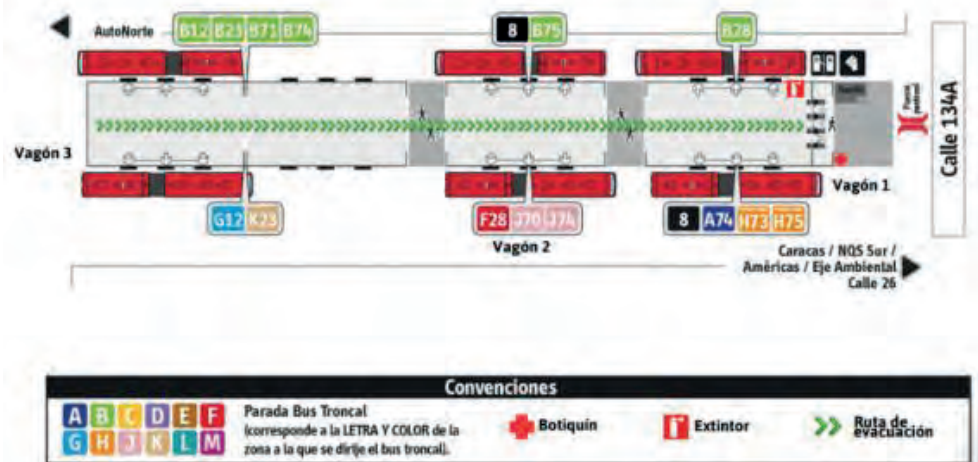
Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, después desplazarse hacia el costado oriental de la Calle 128b utilizando el puente peatonal, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal junto a la bajada del puente peatonal.

PUNTO DE ENCUENTRO PRINCIPAL	
	
PLANO DE EVACUACIÓN RUTA ALTERNA	
	
RUTA DE EVACUACIÓN ALTERNA	
Vagón 3: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el sur de la estación, pasar por el vagón 2, salir de este y posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 1 y 2 respectivamente. Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el sur de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 1 y 2 respectivamente. Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el norte de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 1 y 2 respectivamente.	

PUNTO DE ENCUENTRO ALTERNO



PLANO DE RECURSOS



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO

Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio.

19. CALLE 127

19.1 INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL																									
Nombre o Razón Social						Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.			NIT		830.063.506-6														
Dirección						Autopista Norte con Calle 125																			
Troncal						Norte																			
Tipología de la Estación						Estación sencilla de Un (1) acceso, con acceso sobre nivel patrón 1																			
Ciudad - Barrio						Bogotá – Santa Bárbara Occidental			Localidad y UPZ		Usaquén - Usaquén (14)														
Teléfono						4824304			PBX		2203000														
Responsable del PPPR						Auxiliares BRT y/o Recomoto																			
Horario de trabajo/jornada		L-V		04:30		a		23:00		Sábados		05:00		a		23:00		Domingos y festivos		05:30		a		22:00	
		Diaria		☒		Semanal		☒		Festivos		☒		Fin de Semana		☒									

19.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS					
Fijas*		Usuarios Flotantes / Mes		Total, en el lugar	
Recaudo	3	563.577		563.581	
Vigilancia	1 (Nocturno)				
Policía	1				
Anfitriones	0				
* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.					

19.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS																	
Área total (m²)						504.27 m²											
Fecha de construcción				06/08/2001		Construcción sismo resistente				Si ☒ No ☐							
Número de Taquillas				1		Numero de Vagones				2							
Planos de instalaciones y lugar				Si ☒ No ☐		Cuenta con diagramas de evacuación				Si ☐ No ☒							
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)				Si ☒ No ☐		Numero de Llaves de agua				2							
Número de entradas				1		Numero de BCA's				5							
PISOS Y PAREDES																	
Piso de aluminio rugoso				☐		Piso de concreto liso				☒		Piso cerámico		☐			
Revestimientos				☐		Demarcación				☒		Iluminación				☐	
Estado de las paredes				No aplica													

REDES ELÉCTRICAS														
Numero de tableros eléctricos	1	Pruebas de funcionamiento				Si	☐	No	☒					
Descripción y ubicación		Entrada estación Vagón 2												
Tableros eléctricos en buen estado				Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No	☒	
Instalaciones eléctricas en buen estado				Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☐	No	☒	

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas		Domos	Si	☒	No	☐	Cuántos	3

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuantos	2	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1	
Descripción	Informador eléctrico vagón 1 no está en funcionamiento.								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	2	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1	
Descripción	Se encuentra altavoz en funcionamiento solo en vagón 1								

UBICACIÓN Y ENTORNO									
Límites (descripción)									
Norte	Puente vehicular AV. Calle 127					Oriente	Zona Comercial		
Sur	Puente vehicular AV. Calle 116					Occidente	Zona Comercial		



19.2 ANÁLISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☐
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), que se requieran.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1	Número de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Vagón 2
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES. 0705 DE 2007			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☐	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☐
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	1	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Vagón 2					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No Aplica

19.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

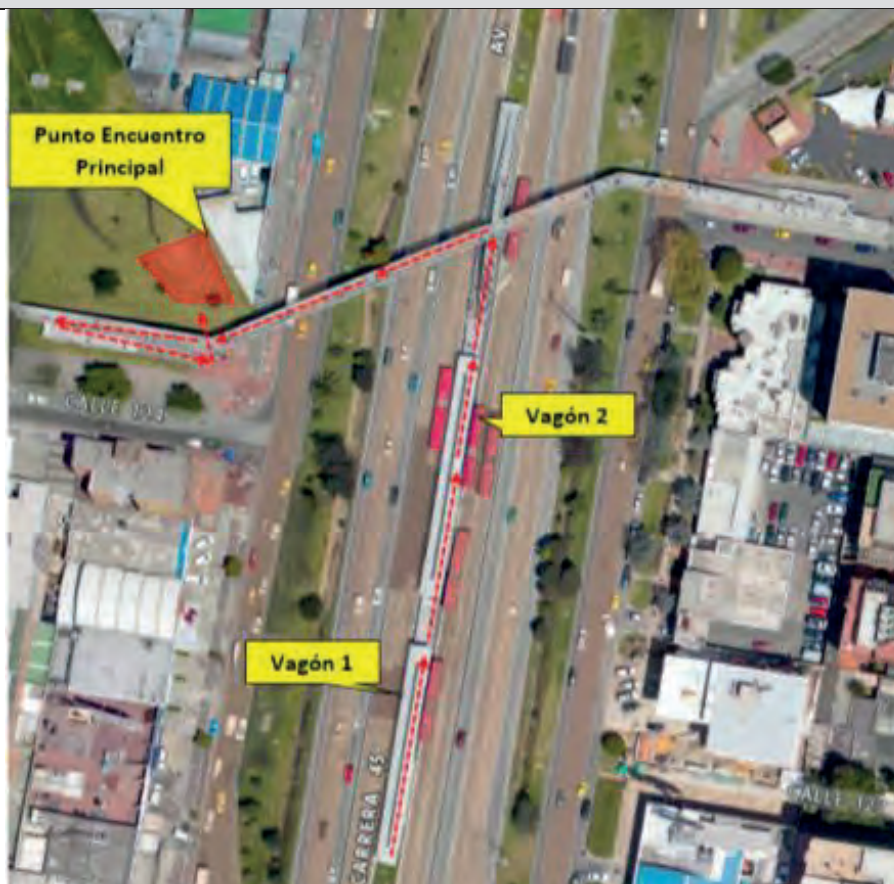
Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

19.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACIÓN	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Calle 127, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE EVACUACIÓN



ruta de evacuación

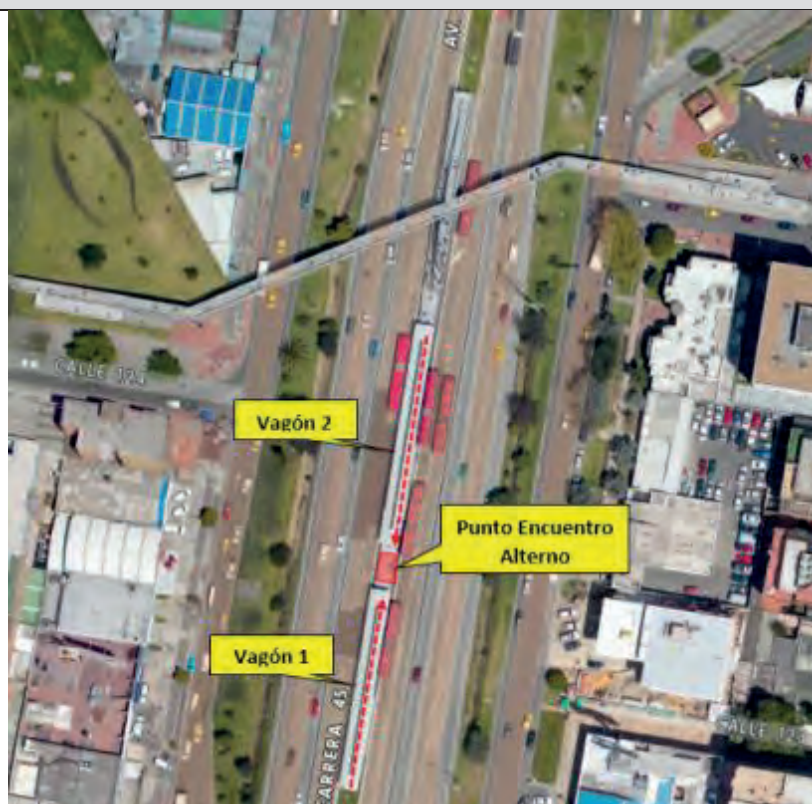
Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el vagón 2, después hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, desplazarse hacia el costado occidental de la Calle 124 utilizando el puente peatonal, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en la zona verde junto a la bajada del puente peatonal.

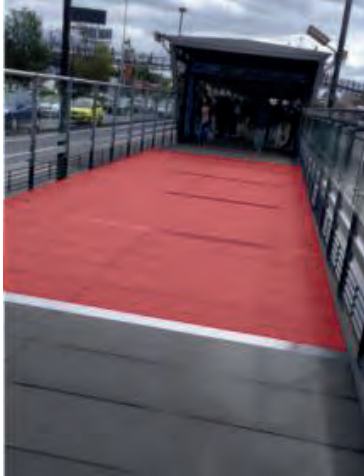
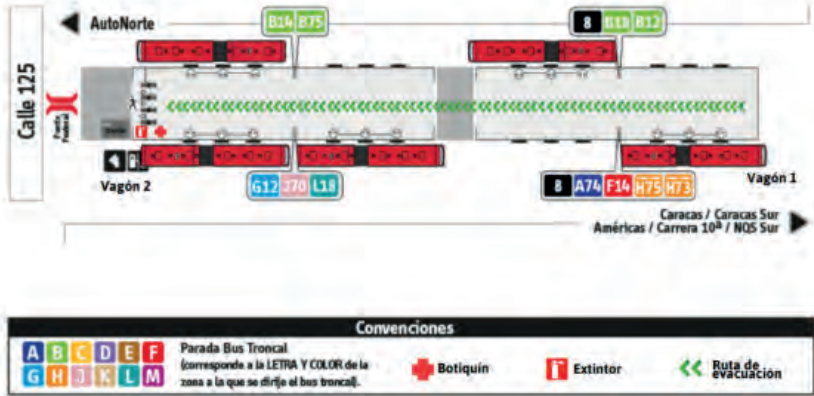
Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, después desplazarse hacia el costado occidental de la Calle 124 utilizando el puente peatonal, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en la zona verde junto a la bajada del puente peatonal.

PUNTO DE ENCUENTRO PRINCIPAL



PLANO DE EVACUACIÓN RUTA ALTERNA



RUTA DE EVACUACIÓN ALTERNA	
Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el sur de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alterno, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 1 y 2 respectivamente. Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el norte de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alterno, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 1 y 2 respectivamente.	
PUNTO DE ENCUENTRO ALTERNO	
	
PLANO DE RECURSOS	
	

RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio.

20. PEPE SIERRA

20.1 INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL												
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.						NIT	830.063.506-6				
Dirección	Av. Calle 116 # 25-26/30											
Troncal	Norte											
Tipología de la Estación	Estación sencilla de un (1) acceso, con acceso sobre nivel patrón 1											
Ciudad - Barrio	Bogotá – San Patricio					Localidad y UPZ	Usaquén – Santa Bárbara (16)					
Teléfono	4824304					PBX	2203000					
Responsable del PPPR	Auxiliares BRT y/o Recomoto											
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

20.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS			
Fijas*	Usuarios Flotantes / Mes		Total, en el lugar
Recaudo	2	482.460	482.465
Vigilancia	1 día (Ascensor) 1 Nocturno		
Policía	1		
Anfitriones	0		
* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.			

20.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS											
Área total (m²)						718.04 m²					
Fecha de construcción	06/08/2001		Construcción sismo resistente	Si	☒	No	☐				
Número de Taquillas	1			Numero de Vagones	2						
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☐	No	☒		
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua	1					
Número de entradas	1			Numero de BCA's	5						
PISOS Y PAREDES											
Piso de aluminio rugoso	☒	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐						
Revestimientos	☐	Demarcación	☒	Iluminación	☐						
Estado de las paredes	No aplica										

REDES ELÉCTRICAS										
Numero de tableros eléctricos	1	Pruebas de funcionamiento		Si	☐	No	☒			
Descripción y ubicación		Entrada estación Vagón 2								
Tableros eléctricos en buen estado	Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No	☒
Instalaciones eléctricas en buen estado	Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☐	No	☒

TRANSPORTE VERTICAL (si aplica)												
No. de Ascensores	1	No. de Escaleras eléctricas				0						
Instrucciones al público de advertencia, precaución y uso				Si	☒	No	☐	Señalización	Si	☒	No	☐
Cuarto de Maquinas	Costado oriental puente peatonal.											
Cronograma mantenimiento preventivo	Si	☐	No	☒	Certificado de Inspección		Si	☒	No	☐		
Informe técnico de mantenimiento	Si	☐	No	☒	Certificado mantenimiento		Si	☐	No	☒		

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas		Domos	Si	☒	No	☐	Cuántos	6

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuántos	2	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1	
Descripción	Informadores eléctricos no están en funcionamiento.								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuántos	2	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1	
Descripción	Altavoces sin funcionamiento								

UBICACIÓN Y ENTORNO			
Límites (descripción)			
Norte	Centros Urbanos Puente Vehicular Av. Calle 116	Oriente	Zona Comercial
Sur	Canal Aguas Molinos	Occidente	Zona residencial

UBICACIÓN Y ENTORNO



20.2 ANÁLISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO

Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☐
------------	-------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------	------------------	--------------------------

*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema.

* Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A.

*Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), que se requieran.

PRIMEROS AUXILIOS

Numero de Botiquines	1	Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Vagón 2
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES 0705 DE 2007			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1

PRIMEROS AUXILIOS			
(Tipo A)	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☐	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☐
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	2	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No aplica

20.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1.** Análisis de riesgos y medidas de intervención.

20.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACIÓN	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Pepe Sierra, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE EVACUACIÓN



ruta de evacuación principal

Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el vagón 2, después hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, desplazarse hacia el costado occidental de la carrera 45 utilizando el puente peatonal, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en un sendero peatonal junto a la bajada del puente peatonal.

Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación, cruzar por los BCA`S, después desplazarse hacia el costado occidental de la carrera 45 utilizando el puente peatonal, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en un sendero peatonal junto a la bajada del puente peatonal.

PUNTO DE ENCUENTRO



PLANO DE EVACUACIÓN RUTA ALTERNA



RUTA DE EVACUACIÓN ALTERNA

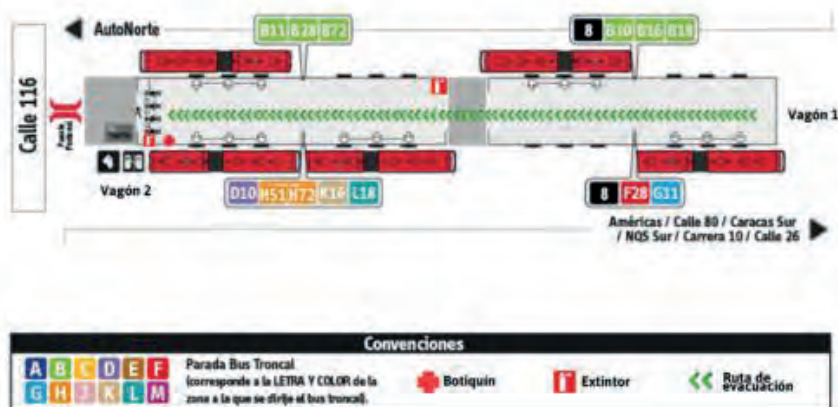
Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el norte de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 1 y 2 respectivamente.

Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el sur de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 1 y 2 respectivamente.

PUNTO DE ENCUENTRO ALTERNO



PLANO DE RECURSOS



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO

Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colisión de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio.

21. CALLE 106

21.1 INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL												
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.						NIT	830.063.506-6				
Dirección	Av. Carrera 45 con Calle 104											
Troncal	Norte											
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de un acceso, con acceso sobre nivel, patrón 2 (cada sentido)											
Ciudad - Barrio	Bogotá – Santa Bibiana					Localidad y UPZ	Usaquén – Santa Bárbara (16)					
Teléfono	4824304						PBX	2203000				
Responsable del PPPR	Auxiliares BRT y/o Recomoto											
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal		☒	Festivos		☒	Fin de Semana		☒	

21.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS			
Fijas*		Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar
Recaudo	2	373.279	373.286
Vigilancia	1 (Nocturno)		
Policía	1		
Anfitriones	0		

* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.

21.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES

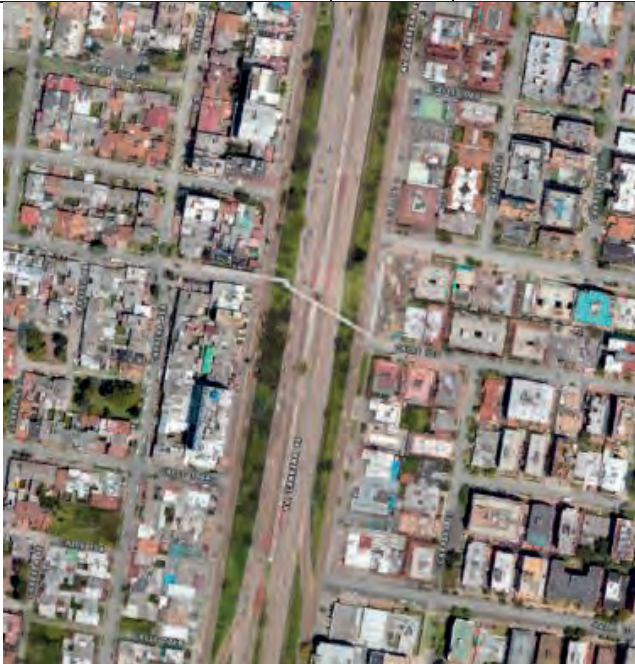
INSTALACIONES LOCATIVAS												
Área total (m²)						644 m²						
Fecha de construcción	18/08/2001		Construcción sismo resistente				Si	☒	No	☐		
Número de Taquillas	1				Numero de Vagones				4			
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación				Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)				Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua				2
Número de entradas				1		Numero de BCA's				5		

PISOS Y PAREDES						
Piso de aluminio rugoso	☒	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico		☐
Revestimientos	☐	Demarcación	☒	Iluminación	☐	
Estado de las paredes		No aplica				

REDES ELÉCTRICAS													
Numero de tableros eléctricos	1	Pruebas de funcionamiento			Si	☐	No	☒					
Descripción y ubicación		Vagón 2 Costado Sur:1 Vagón 1 Costado Norte: 1											
Tableros eléctricos en buen estado			Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No	☒	
Instalaciones eléctricas en buen estado			Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☐	No	☒	

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas	0	Domos	Si	☐	No	☒	Cuántos	0

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES								
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuantos	4	Ubicación	Vagón 1 (Costado Norte): 1 Vagón 2 (Costado Norte): 1 Vagón 1 (Costado Sur): 1 Vagón 2 (Costado Sur): 1
Descripción	Informadores eléctricos sin funcionamiento							
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	4	Ubicación	Vagón 1 (Costado Norte): 1 Vagón 2 (Costado Norte): 1 Vagón 1 (Costado Sur): 1 Vagón 2 (Costado Sur): 1
Descripción	Altavoces sin funcionamiento							

UBICACIÓN Y ENTORNO			
Limites (descripción)			
Norte	Centros Urbanos	Oriente	Zona Comercial Clínica Navarra CL 106
Sur	Centros Urbanos	Occidente	Zona Comercial Calle 104 A
			

21.2 ANÁLISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☐
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), que se requieran.					

PRIMEROS AUXILIOS				
Numero de Botiquines	2		Numero de camillas	2
Tipo de Botiquín	Tipo A		Ubicación	Vagón 1 Costado Norte:1 Vagón 2 Costado Sur: 1
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES. 0705 DE 2007				
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD	
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1	
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1	
	Baja lenguas	Paquete x 20	1	
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1	
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1	
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1	
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1	
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1	
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1	
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1	
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2	
	Termómetro digital	Unidad	1	
	Alcohol antiséptico	Unidad	1	

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☐	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☐
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒

Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.
-------------	--

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	2	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Se encuentran los gabinetes sin Extintor					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No aplica

21.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

21.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACIÓN	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Calle 106, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE EVACUACIÓN



ruta de evacuación

Vagón 2 Costado Norte: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar al costado sur de la estación, pasar por el vagón 1 del costado Norte, cruzar por los BCA`S, tomar el puente peatonal después desplazarse hacia el costado oriental de la calle 105 y posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal junto a la bajada del peatonal.

Vagón 1 Costado Norte: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar al costado sur de la estación, cruzar por los BCA`S, tomar el puente peatonal después desplazarse hacia el costado oriental de la calle 105 y posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal junto a la bajada del peatonal.

Vagón 1 Costado Sur: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar al costado norte de la estación, pasar por el vagón 2 del costado Sur, cruzar por los BCA`S, tomar el puente peatonal después desplazarse hacia el costado occidental de la calle 105 y posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal junto a la bajada del peatonal.

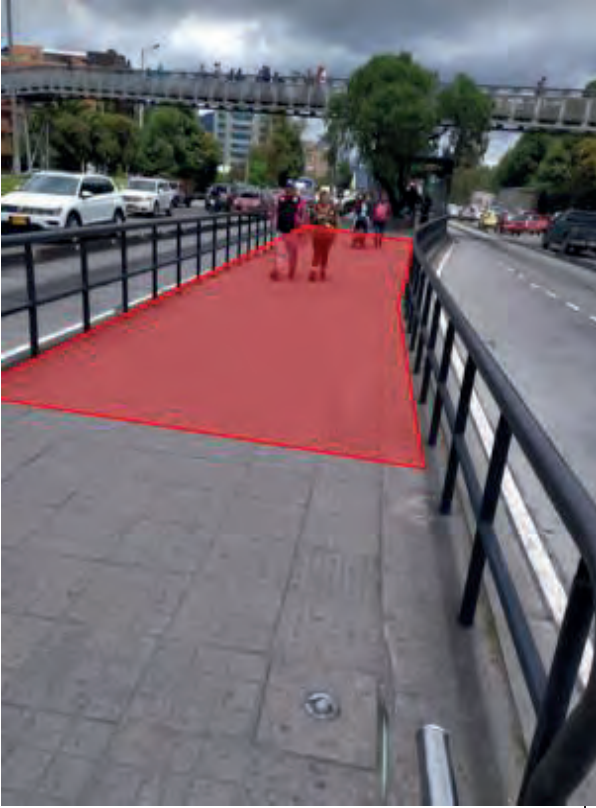
Vagón 2 Costado Sur: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar al costado norte de la estación, cruzar por los BCA`S, tomar el puente peatonal después desplazarse hacia el costado occidental de la calle 105 y posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal junto a la bajada del peatonal.

PUNTO DE ENCUENTRO PRINCIPAL



PLANO DE EVACUACIÓN RUTAS ALTERNAS



RUTAS DE EVACUACIÓN RUTAS ALTERNAS	
Vagón 2 Costado Norte: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el sur de la estación, salir del vagón, pasar al vagón 1 costado norte, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en el paso que comunica el vagón 1 y las BCA de salida al puente peatonal. Vagón 1 Costado Norte Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el sur de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en el paso que comunica el vagón 1 y las BCA de salida al puente peatonal. Vagón 1 Costado Sur: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el norte de la estación, salir del vagón, pasar al vagón 2 costado norte, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en el paso que comunica el vagón 2 y las BCA de salida al puente peatonal. Vagón 2 Costado Sur Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el norte de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en el paso que comunica el vagón 2 y las BCA de salida al puente peatonal.	
PUNTOS DE ENCUENTRO ALTERNOS	
Punto Alterno Sur	Punto Alterno Norte
	
PLANO DE RECURSOS	



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TRANSMILENIO S.A.
Colapso de Árbol	Desplome de árboles cercanos a la estación	Afectación a la infraestructura de la estación, limitando el recorrido de la ruta de evacuación hacia el punto de encuentro.

22. CALLE 100

22.1 INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL												
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.						NIT	830.063.506-6				
Dirección	Av. Carrera 45 entre Calle 94 y Calle 97											
Troncal	Norte											
Tipología de la Estación	Estaciones de dos accesos con acceso sobre nivel, patrón 2 (cada sentido)											
Ciudad - Barrio	Bogotá – Chico Norte III sector				Localidad y UPZ		Chapinero - Chico Lago (97)					
Teléfono	4824304						PBX	2203000				
Responsable del PPPR	Auxiliares BRT y/o Recomoto											
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

22.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS			
Fijas*		Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar
Recaudo	5	1.056.888	1.056.895
Vigilancia	1 (Nocturno)		
Policía	2		
Anfitriones	0		

* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.

22.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS											
Área total (m²)					644, 66 m²						
Fecha de construcción	6/08/2001		Construcción sismo resistente			Si	☒	No	☐		
Número de Taquillas	2			Número de Vagones			3				
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación			Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Número de Llaves de agua					2	
Número de entradas	2			Número de BCA's					14		

PISOS Y PAREDES					
Piso de aluminio rugoso	☒	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐
Revestimientos	☐	Demarcación	☒	Iluminación	☐
Estado de las paredes	No aplica				

REDES ELÉCTRICAS														
Numero de tableros eléctricos	1	Pruebas de funcionamiento				Si	☐	No	☒					
Descripción y ubicación		1 Vagón 2 Costado Sur; 1 Vagón 1 Costado Norte												
Tableros eléctricos en buen estado				Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No	☒	
Instalaciones eléctricas en buen estado				Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☐	No	☒	

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas		Domos	Si	☒	No	☐	Cuántos	4

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuantos	4	Ubicación	Vagón 3 (Norte): 2 Vagón 2: 1 Vagón 1 (Sur): 1	
Descripción	Informadores eléctricos sin funcionamiento.								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	3	Ubicación	Vagón 3 (Norte): 1 Vagón 2: 1 Vagón 1 (Sur): 1	
Descripción	Altavoces sin funcionamiento								

UBICACIÓN Y ENTORNO			
Limites (descripción)			
Norte	Puente Vehicular CL 100	Oriente	Zona comercial, Clínica Los Nogales
Sur	Puente Vehicular Kr 30	Occidente	Z. Residencial, Estación Terpel y Clínica Materno Infantil
			

22.2 ANÁLISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO			
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒
		Para Evacuación*	☒
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), que se requieran.			

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1		Numero de camillas
Tipo de Botiquín	Tipo A		Ubicación
Vagón 3			
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES. 0705 DE 2007			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrado de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN									
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐
				Megáfono	☐				
Descripción		Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.							

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☐	No	☒	Mixta	Si	☐	No	☒
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción		La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.							

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	3	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1 Vagón 3: 1					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No aplica

22.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

22.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACIÓN	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Calle 100, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE EVACUACIÓN



ruta de evacuación

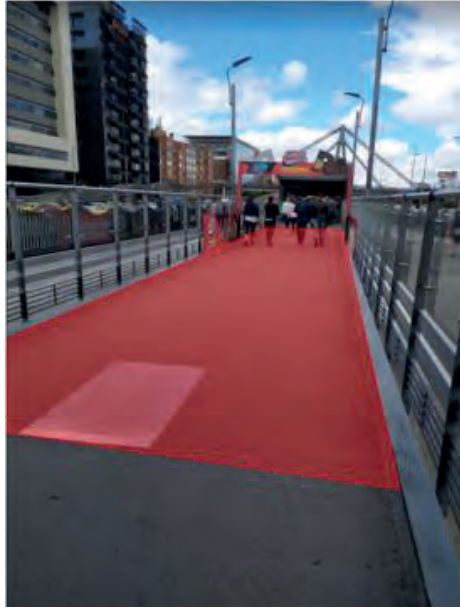
Vagón 3: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el norte de la estación, cruzar por los BCA`S, tomar el puente peatonal después desplazarse hacia el costado occidental del mismo y posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal Costado Norte, este se ubica en el sendero peatonal junto a la bajada del peatonal.

Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar al costado norte de la estación, cruzar por el vagón 3, cruzar por los BCA`S, tomar el puente peatonal después desplazarse hacia el costado occidental del puente y posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal Costado Norte, este se ubica en el sendero peatonal junto a la bajada del peatonal.

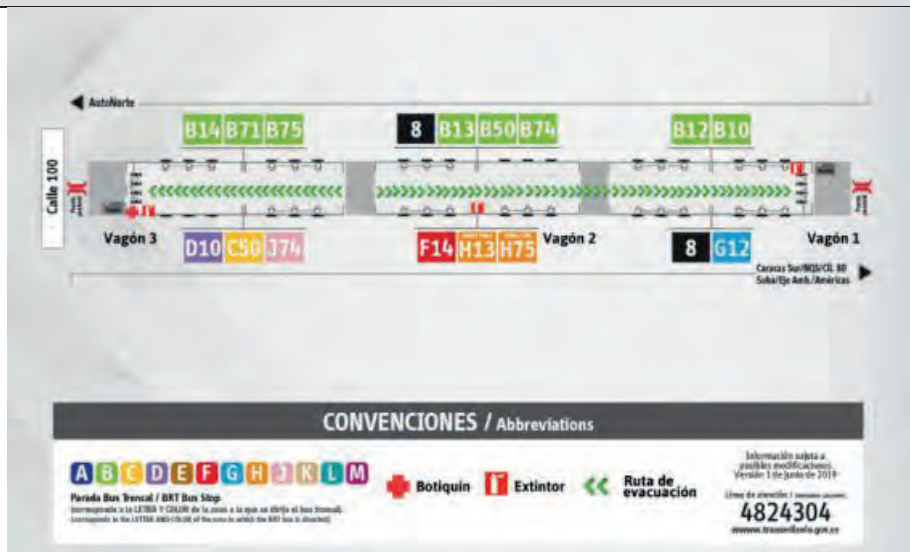
Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar al costado sur de la estación, cruzar por los BCA`S, tomar el puente peatonal después desplazarse hacia el costado oriental de la calle 94 y posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en la zona verde justo a la bajada del peatonal.

PUNTOS DE ENCUENTRO PRINCIPAL	
COSTADO NORTE	COSTADO SUR
	
PLANO DE LA EVACUACIÓN ALTERNO	
	
RUTA DE EVACUACIÓN ALTERNA	
Vagones 3 y 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el sur de la estación, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alterno, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 2 y 1 respectivamente. Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el norte de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alterno, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 1 y 2 respectivamente.	

PUNTO DE ENCUENTRO ALTERNO



PLANO DE RECURSOS



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO

Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio.

23. VIRREY

23.1 INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL												
Nombre o Razón Social			Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.						NIT		830.063.506-6	
Dirección			Av. Carrera 20 con Calle 90									
Troncal			Norte									
Tipología de la Estación			Estación sencilla de un acceso, con acceso a nivel Patrón 2									
Ciudad - Barrio			Bogotá – Polo Club				Localidad y UPZ		Barrios Unidos Los Alcazares (98)			
Teléfono			4824304				PBX		2203000			
Responsable del PPPR			Auxiliares BRT y/o Recomoto									
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

23.1.1 DESCRIPCION DE LA OCUPACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS					
Fijas*		Usuarios Flotantes / Mes		Total, en el lugar	
Recaudo	2	455.576		455.581	
Vigilancia	1 (1 Nocturno)				
Policía	1				
Anfitriones	0				
El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.					

23.1.2 CARACTERISTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS											
Área total (m ²)				546,63 m ²							
Fecha de construcción		06/08/2001		Construcción sismo resistente				Si ☒ No ☐			
Número de Taquillas		1		Numero de Vagones				3			
Planos de instalaciones y lugar		Si ☒ No ☐		Cuenta con diagramas de evacuación				Si ☐ No ☒			
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)				Si ☒ No ☐		Numero de Llaves de agua				2	
Número de entradas				1		Numero de BCA's				5	
PISOS Y PAREDES											
Piso de aluminio rugoso		☐		Piso de concreto liso		☒		Piso cerámico		☐	
Revestimientos		☐		Demarcación		☒		Iluminación		☐	
Estado de las paredes				No aplica							

REDES ELÉCTRICAS													
Numero de tableros eléctricos	1	Pruebas de funcionamiento				Si	☐	No	☒				
Descripción y ubicación		Vagón 3 detrás de taquilla											
Tableros eléctricos en buen estado			Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No	☒	
Instalaciones eléctricas en buen estado			Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☐	No	☒	

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas		Domos	Si	☒	No	☐	Cuántos	5

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuantos	4	Ubicación		Vagón 2: 2 Vagón 3: 2
Descripción	Informadores electrónicos sin funcionamiento								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	3	Ubicación		Vagón 1: 1 Vagón 2: 1 Vagón 3: 1
Descripción	Altavoces sin funcionamiento								

UBICACIÓN Y ENTORNO			
Limites (descripción)			
Norte	Puente Vehicular AV Carrera 30	Oriente	Parque el Virrey, Zona residencial
Sur	Estación CL 85	Occidente	Zona comercial
			

23.2 ANÁLISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☒
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), que se requieran.					

PRIMEROS AUXILIOS				
Numero de Botiquines	1		Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A		Ubicación	Vagón 3
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES. 0705 DE 2007				
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD	
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1	
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1	
	Baja lenguas	Paquete x 20	1	
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1	
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1	
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1	
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1	
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1	
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1	
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1	
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2	
	Termómetro digital	Unidad	1	
	Alcohol antiséptico	Unidad	1	

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☐	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☐
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	1	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Vagón 3					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No Aplica

23.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1. Análisis de riesgos y medidas de intervención.**

23.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACIÓN	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Virrey, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE EVACUACIÓN



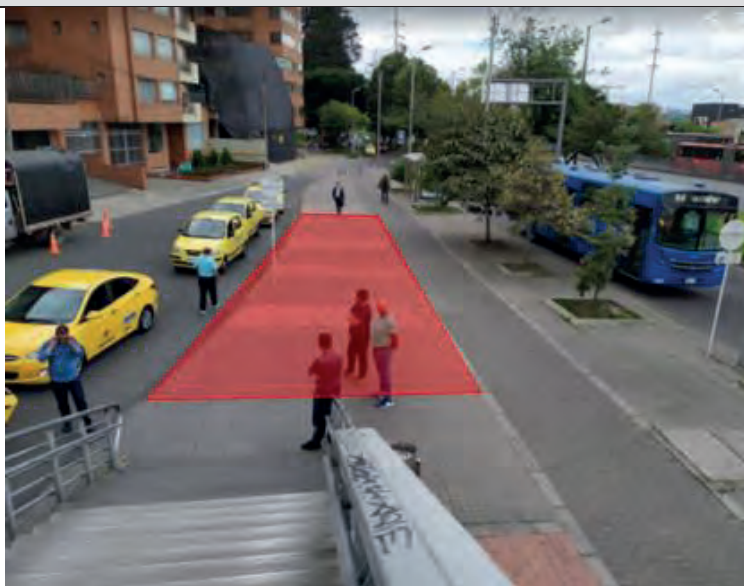
ruta de evacuación

Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación en el costado norte, pasar por los vagones 2 y 3, cruzar por los BCA`S, subir el puente peatonal y después desplazarse hacia el costado oriental Av. Carrera 20, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal justo terminando el peatonal.

Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación en el costado norte, pasar por el vagón 3, cruzar por los BCA`S, subir el puente peatonal y después desplazarse hacia el costado oriental Av. Carrera 20, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal justo terminando el peatonal.

Vagón 3: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación en el costado norte, cruzar por los BCA`S, subir el puente peatonal y después desplazarse hacia el costado oriental Av. Carrera 20, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal justo terminando el peatonal.

PUNTO DE ENCUENTRO PRINCIPAL



PLANO DE EVACUACIÓN RUTA ALTERNA



ruta de evacuación alterna

Vagones 3 y 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el sur de la estación, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alterno, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 2 y 1 respectivamente.

Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el norte de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alterno, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 1 y 2 respectivamente.

PUNTO DE ENCUENTRO ALTERNO



PLANO DE RECURSOS



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO

Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio S.A.

24. CALLE 85

24.1 INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL												
Nombre o Razón Social		Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.						NIT	830.063.506-6			
Dirección		Av. Carrera 20 con Av. Calle 85										
Troncal		Norte										
Tipología de la Estación		Estación sencilla de un acceso, con acceso a nivel Patrón 2										
Ciudad - Barrio		Bogotá – Antiguo Country				Localidad y UPZ		Chapinero – Chico lago (97)				
Teléfono		4824304				PBX		2203000				
Responsable del PPPR		Auxiliares BRT y/o Recomoto										
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

24.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS				
Fijas*		Usuarios Flotantes / Mes		Total, en el lugar
Recaudo	3	520.592		520.599
Vigilancia	2 (1 Nocturno)			
Policía	1			
Anfitriones	0			
* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.				

24.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS											
Área total (m²)				1546,59 m²							
Fecha de construcción		18/08/2001		Construcción sismo resistente		Si	☒	No	☐		
Número de Taquillas		2		Numero de Vagones		4					
Planos de instalaciones y lugar		Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación		Si	☐	No	☒
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)				Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua		1	
Número de entradas				1		Numero de BCA's				9	

PISOS Y PAREDES								
Piso de aluminio rugoso		☐	Piso de concreto liso		☒	Piso cerámico		☐
Revestimientos		☐	Demarcación		☒	Iluminación		☐
Estado de las paredes		No aplica						

REDES ELÉCTRICAS												
Numero de tableros eléctricos	1	Pruebas de funcionamiento			Si	☐	No	☒				
Descripción y ubicación		Vagón 3 detrás de taquilla										
Tableros eléctricos en buen estado		Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No	☒	
Instalaciones eléctricas en buen estado		Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☐	No	☒	

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☐	No	☒	Cuántas		Domos	Si	☒	No	☐	Cuántos	5

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES								
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuantos	4	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1 Vagón 3: 1 Vagón 4: 1
Descripción	Informador eléctrico vagón 1 no está en funcionamiento.							
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	4	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1 Vagón 3: 1 Vagón 4: 1
Descripción								

UBICACIÓN Y ENTORNO			
Límites (descripción)			
Norte	Estación Virrey	Oriente	Zona Residencial, Radio Todelar
Sur	Zonas Urbanas Calle 82	Occidente	Zona Comercial
			

24.2 ANÁLISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☒
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), que se requieran.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1	Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Vagón 2
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES. 0705 DE 2007			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción	Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.										

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☐	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☐
Se escucha en todas las áreas					Si	☐	No	☒						

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	1	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Vagón 2					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No Aplica

24.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

24.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACIÓN	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Calle 85, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE EVACUACIÓN



ruta de evacuación

Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación en el costado norte, pasar por el vagón 2, cruzar por los BCA'S, subir el puente peatonal y después desplazarse hacia el costado occidental de la Calle 85, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal justo terminando el peatonal al lado de la taquilla.

Vagón 2 Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación en el costado norte, cruzar por los BCA'S, subir el puente peatonal y después desplazarse hacia el costado occidental de la Calle 85, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal justo terminando el peatonal al lado de la taquilla.

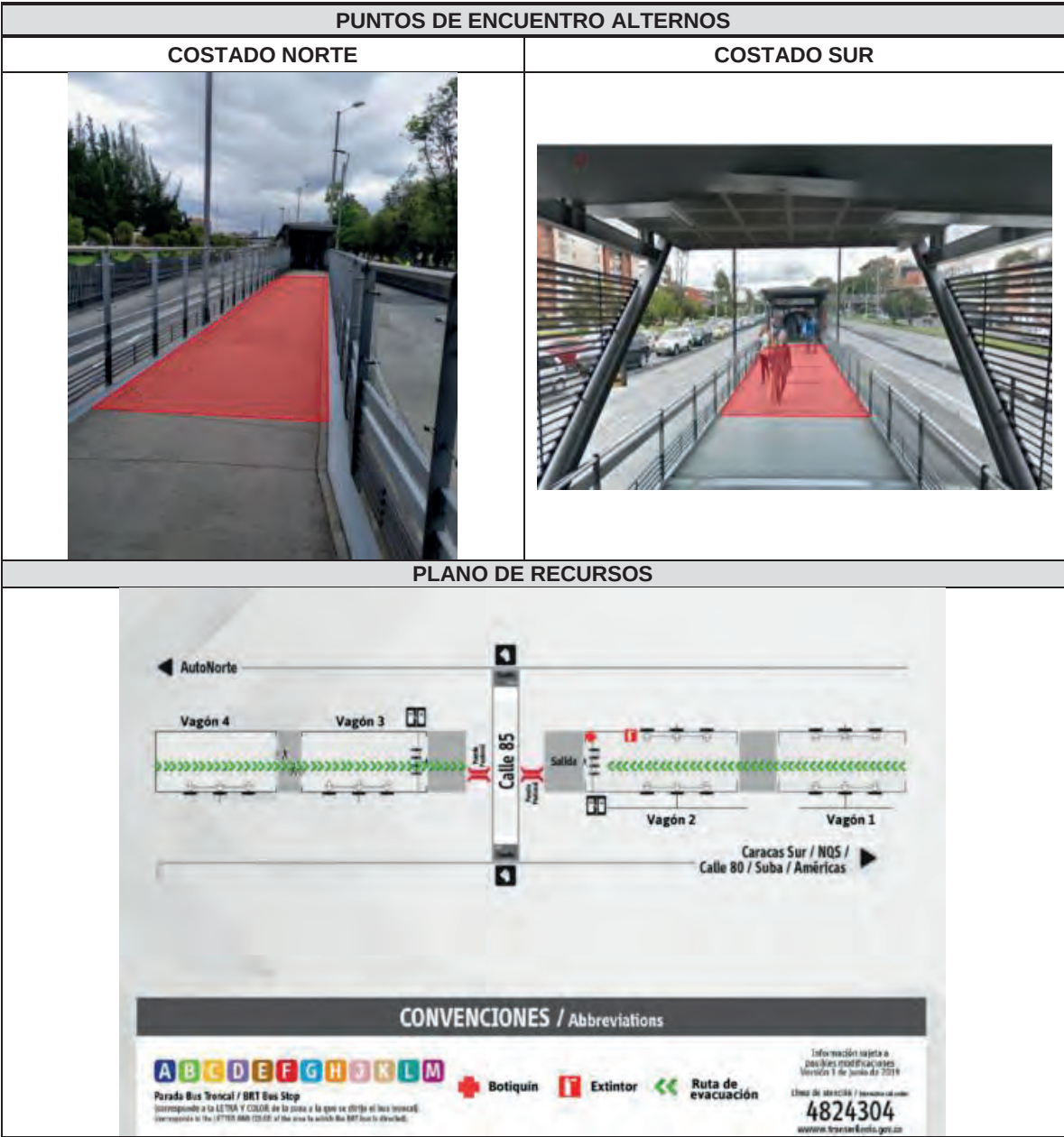
Vagón 4: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación en el costado sur, pasar por el vagón 3, cruzar por los BCA'S, subir el puente peatonal y después desplazarse hacia el costado oriental de la Calle 85, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal justo terminando el peatonal al lado de la taquilla.

Vagón 3: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación en el costado sur, cruzar por los BCA'S, subir el puente peatonal y después desplazarse hacia el costado oriental de la Calle 85, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal justo terminando el peatonal al lado de la taquilla.

PUNTO DE ENCUENTRO



PLANO DE LA EVACUACIÓN RUTAS ALTERNAS	
COSTADO NORTE	COSTADO SUR
	
	
RUTAS DE EVACUACIÓN ALTERNA	
Vagón 4: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el sur de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en el paso que comunica los 4 y 3 respectivamente. Vagón 3: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el norte de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en el paso que comunica los 3 y 4 respectivamente. Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el sur de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en el paso que comunica los vagones 2 y 1 respectivamente. Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el norte de la estación, salir del vagón, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en el paso que comunica los 1 y 2 respectivamente.	



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio S.A.

25. HÉROES

25.1 INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL LUGAR

INFORMACIÓN GENERAL												
Nombre o Razón Social	Empresa de Transporte del Tercer Milenio-TRANSMILENIO S.A.							NIT	830.063.506-6			
Dirección	Av. Carrera 20 con Calle 80											
Troncal	Norte											
Tipología de la Estación	Estación Sencilla de un acceso, con acceso sobre nivel, patrón 3 (cada sentido)											
Ciudad - Barrio	Bogotá – Lago Gaitán					Localidad y UPZ	Chapinero – Chico Lago (97)					
Teléfono	4824304					PBX	2203000					
Responsable del PPPR	Auxiliares BRT y/o Recomoto											
Horario de trabajo/jornada	L-V	04:30	a	23:00	Sábados	05:00	a	23:00	Domingos y festivos	05:30	a	22:00
	Diaria	☒	Semanal	☒	Festivos	☒	Fin de Semana	☒				

25.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN

NUMERO DE PERSONAS			
Fijas*		Usuarios Flotantes / Mes	Total, en el lugar
Recaudo	4	558.349	558.358
Vigilancia	2 (1 Nocturno)		
Policía	2		
Anfitriones	0		

* El número de personas fijas puede variar de acuerdo a la organización del personal, determinado por cada área o si se presenta una contingencia que amerite más personal en el lugar.

25.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES

INSTALACIONES LOCATIVAS											
Área total (m²)					1005,96 m²						
Fecha de construcción	12/05/2001		Construcción sismo resistente	Si	☒	No	☐				
Número de Taquillas	2			Numero de Vagones	3						
Planos de instalaciones y lugar	Si	☒	No	☐	Cuenta con diagramas de evacuación	Si	☐	No	☒		
Servicios Públicos adecuados (agua y luz)	Si	☒	No	☐	Numero de Llaves de agua				2		
Número de entradas	1			Numero de BCA's				7			

PISOS Y PAREDES					
Piso de aluminio rugoso	☐	Piso de concreto liso	☒	Piso cerámico	☐
Revestimientos	☐	Demarcación	☒	Iluminación	☐
Estado de las paredes	No aplica				

REDES ELÉCTRICAS													
Numero de tableros eléctricos	2	Pruebas de funcionamiento			Si	☐	No	☒					
Descripción y ubicación		Vagón 2 detrás de taquilla y parte exterior entre vagones 1 y 2											
Tableros eléctricos en buen estado			Si	☒	No	☐	Señalizadas		Si	☐	No	☒	
Instalaciones eléctricas en buen estado			Si	☒	No	☐	Demarcadas		Si	☐	No	☒	

SISTEMA DE MONITOREO Y SEGURIDAD													
Cámaras	Si	☒	No	☐	Cuántas	15	Domos	Si	☒	No	☐	Cuántos	10

SISTEMA DE INFORMADORES ELECTRÓNICOS Y ALTAVOCES									
Informadores	Si	☒	No	☐	Cuantos	6	Ubicación	Vagón 1: 2 Vagón 2: 2 Vagón 3: 2	
Descripción	Un (1) Informador del vagón 1 y dos (2) informadores del vagón 2 no se encuentran en funcionamiento.								
Altavoces	Si	☒	No	☐	Cuantos	3	Ubicación	Vagón 1: 1 Vagón 2: 1 Vagón 3: 1	
Descripción	Altavoces sin funcionamiento								

UBICACIÓN Y ENTORNO			
Límites (descripción)			
Norte	Zonas Urbanas Calle 82	Oriente	Zona Comercial
Sur	Monumento a los Héroes	Occidente	Zona Residencial y comercial



25.2 ANÁLISIS DE RECURSOS Y EQUIPOS DE EMERGENCIA

RECURSO HUMANO					
Para Salud	☒	Para Contra incendio*	☒	Para Evacuación*	☒
*Para la atención de emergencias relacionadas a incendios o explosiones en infraestructura, el primer respondiente para atender la situación debe ser el personal de vigilancia, teniendo en cuenta que en algunas estaciones no hay presencia de vigilancia la responsabilidad será de otro Agente del Sistema. * Para la evacuación de la estación el Sistema cuenta con personal de vigilancia, mediadores y anfitriones los cuales apoyan la evacuación, sin embargo, esto puede variar de acuerdo a la organización del personal determinado por cada área de TRANSMILENIO S.A. *Para las estaciones que no cuentan con personal fijo del Sistema, se desplazarán Recomotos para que adelanten las acciones de atención de emergencias que se requieran e informarán lo pertinente al Centro de Control para la activación de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC), que se requieran.					

PRIMEROS AUXILIOS			
Numero de Botiquines	1	Numero de camillas	1
Tipo de Botiquín	Tipo A	Ubicación	Vagón 2 Costado Occidental
INFORMACIÓN INTERNA DE BOTIQUÍN RES. 0705 DE 2007			
ITEM	ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
Botiquín (Tipo A)	Gasas limpias paquete	Paquete x 20	1
	Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
	Baja lenguas	Paquete x 20	1
	Guantes de látex para examen	Caja x 20	1

PRIMEROS AUXILIOS			
	Venda elástica 2x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda elástica 5x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 3x5 yardas	Unidad	1
	Venda de algodón 5x5 yardas	Unidad	1
	Yodopovidona (jabón quirúrgico)	Frasco x 120 ml	1
	Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2
	Termómetro digital	Unidad	1
	Alcohol antiséptico	Unidad	1

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN											
Radios	☒	Teléfonos	☒	Avantel	☒	Pitos	☐	Sirena	☐	Megáfono	☐
Descripción		Los sistemas de comunicación pueden variar de acuerdo a la dotación y elementos con que cuenta el personal en la estación al momento de una emergencia.									

SISTEMAS O CLASE DE ALARMA														
Sonora	Si	☒	No	☐	Visual	Si	☐	No	☐	Mixta	Si	☐	No	☐
Se escucha en todas las áreas						Si	☐	No	☒					

EVACUACIÓN Y SEÑALIZACIÓN									
Rutas señalizadas	Si	☐	No	☒	Punto de encuentro señalizado	Si	☐	No	☒
Descripción	La estación debe contar con rutas señalizadas, con un tipo de señalización foto luminiscente, que indique de manera clara la ruta principal de evacuación desde cualquier punto de esta, hacia la salida peatonal.								

SISTEMAS DE CONTROL						
Extintores móviles	Cantidad	2	Señalizados	No	Clase	Multipropósito ABC
Ubicación descripción	Al lado de cada taquilla y cajeros automáticos					
Hidrantes	Cantidad	0	Señalizados	No	Ubicación	No Aplica

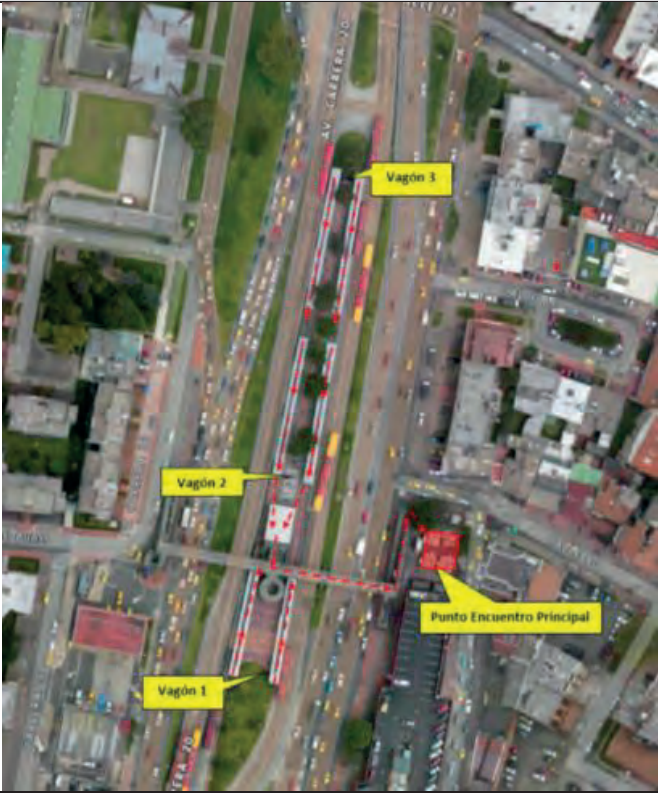
25.3 ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

Se desarrolla el análisis de riesgos, de acuerdo con la inspección visual de las instalaciones y antecedentes de emergencias presentadas, este análisis se realiza bajo la metodología de colores, ver **Anexo 1**. Análisis de riesgos y medidas de intervención.

25.4 EVACUACIÓN

CRITERIOS DE EVACUACIÓN	
Estos criterios de evacuación son usados en el momento del evento para evaluar la situación y decidir qué clase de evacuación implementar.	
Evacuación parcial	Evacuación total hacia el exterior
Incidente localizado en una zona de la estación sin riesgo de expansión a otra. (accidente tránsito, conato de incendio, persona fallecida, riñas)	Colapso estructural por Sismo
Vandalismo y desorden público en el exterior	Incendio
Bloqueo en rutas de alimentación	Falla estructural por vendaval - granizada
	Encharcamiento, inundación
	Tormenta eléctrica (Descarga eléctrica con daños en el sistema eléctrico)
	Bloqueo de la troncal

ZONAS DE EVACUACIÓN
En el caso de una evacuación total hacia el exterior el procedimiento a seguir debe estar orientado a preservar la vida de los usuarios, ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la manifestación de una emergencia que así lo amerite, para esto es necesario definir las zonas seguras de circulación hacia el punto de encuentro en este caso para la Estación Héroes, el sitio es definido de acuerdo a la significancia y aspectos específicos que se puedan presentar en una emergencia, a partir de esto se define si la evacuación es parcial o total.

PLANO DE EVACUACIÓN


RUTA DE EVACUACIÓN

Vagón 3: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación en el costado sur, pasar por el vagón 2, cruzar por los BCA`S, subir el puente peatonal y después desplazarse hacia el costado occidental de la Calle 80, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal justo al lado del puente peatonal, el cual se encuentra señalizado en el piso con un punto verde.

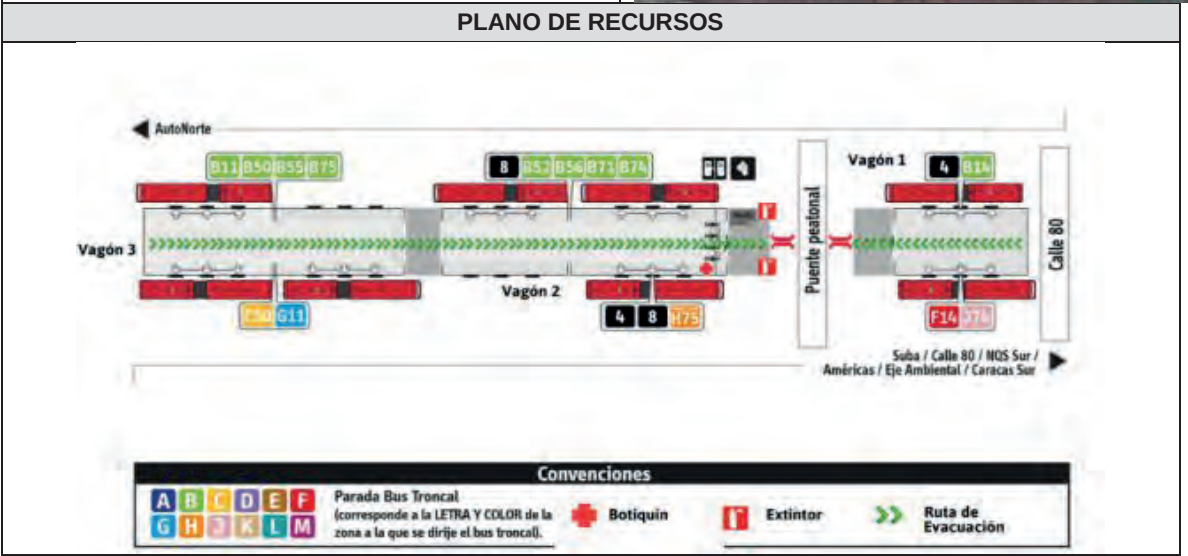
Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación en el costado sur, cruzar por los BCA`S, subir el puente peatonal y después desplazarse hacia el costado occidental de la Calle 80, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal justo al lado del puente peatonal, el cual se encuentra señalizado en el piso con un punto verde.

Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia la salida de la estación en el costado norte, cruzar por los BCA`S, subir el puente peatonal y después desplazarse hacia el costado oriental en la Calle 80, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro principal, este se ubica en el sendero peatonal justo al lado del puente peatonal, el cual se encuentra señalizado en el piso con un punto verde.

PUNTO DE ENCUENTRO PRINCIPAL



PLANO DE EVACUACIÓN RUTAS ALTERNAS	
COSTADO NORTE	COSTADO SUR
	
RUTAS DE EVACUACIÓN ALTERNAS	
Vagón 3: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el sur de la estación, salir de los vagones, pasar por los vagones 2 y posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en la plazoleta que comunica los vagones 2 y los BCA's de salida de la estación. Vagón 2: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben desplazar hacia el sur de la estación, salir de los vagones, posteriormente se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo este se sitúa en la plazoleta que comunica los vagones 2 y los BCA's de salida de la estación. Vagón 1: Los usuarios y personal de TransMilenio se deben salir de los vagones y se deben ubicar en el punto de encuentro alternativo, este se sitúa en la plazoleta del centro de los vagones 1.	



RIESGOS ASOCIADOS A LOS PUNTOS DE ENCUENTRO		
Amenaza	Fuente de Riesgo	Posibles Efectos
Colapso de estructura	Desplome puente de acceso a la estación	Afectación en el área del punto de encuentro.
Colapso de estructura	Desplome postes de luz	Afectación a los puntos de encuentro, limitando el espacio y afectando la integridad a los usuarios.
Accidente de Transito	Colision de vehiculos a las estructuras de la estacion.	Afectación en la integridad y salud de los usuarios y personal de TransMilenio
Colapso de Árbol	Desplome de árboles cercanos a la estación	Afectación a la infraestructura de la estación, limitando el recorrido de la ruta de evacuación hacia el punto de encuentro.

ANEXOS

- **ANEXO 1.** ANALISIS DE RIEGOS Y MEDIDAS DE INTERVENCION ESTACIONES TRONCAL NORTE
- **ANEXO 10.** PLAN DE CONTINGENCIA ATENCIÓN EN SALUD
- **ANEXO 11.** PLAN DE CONTINGENCIA ACCIDENTE INDIVIDUAL DE TRABAJO
- **ANEXO 12.** PLAN DE CONTINGENCIA PRIMER RESPONDIENTE EN ZONA DE IMPACTO
- **ANEXO 13.** PLAN DE CONTINGENCIA ACCIDENTE DE TRANSITO
- **ANEXO 14.** PLAN DE CONTINGENCIA ACCIONES TERRORISTAS
- **ANEXO 15.** PLAN DE CONTINGENCIA EXPLOSIÓN POR ACCIONES TERRORISTAS
- **ANEXO 16.** PLAN DE CONTINGENCIA MOVIMIENTOS SISMICOS
- **ANEXO 17.** PLAN DE CONTINGENCIA EXPLOSIÓN Y/O INCENDIO EN ESTRUCTURA
- **ANEXO 18.** PLAN DE CONTINGENCIA EVACUACIÓN PORTAL Y/O ESTACIÓN
- **ANEXO 19.** PLAN DE CONTINGENCIA TORMENTA ELECTRICA
- **ANEXO 20.** PLAN DE CONTINGENCIA APAGÓN ELECTRICO
- **ANEXO 21.** PLAN DE CONTINGENCIA GRANIZADA
- **ANEXO 22.** PLAN DE CONTINGENCIA BLOQUEO DE CALZADA
- **ANEXO 23.** PLAN DE CONTINGENCIA HUNDIMIENTO O DAÑOS EN CALZADA
- **ANEXO 24.** PLAN DE CONTINGENCIA DESVÍOS, CONTRA FLUJOS, RETORNOS Y SALIDAS AL MIXTO
- **ANEXO 25.** PLAN DE CONTINGENCIA INCENDIO DE BUS
- **ANEXO 26.** PLAN DE CONTINGENCIA EVACUACIÓN BUS, TRANSBORDO
- **ANEXO 27.** PLAN DE CONTINGENCIA MARCHAS Y/O MANIFESTACIONES
- **ANEXO 28.** PLAN DE CONTINGENCIA PRESENCIA DE MATERIALES PELIGROSOS - MATPEL
- **ANEXO 29.** PLAN DE CONTINGENCIA ALTO FLUJO DE USUARIOS
- **ANEXO 30.** PLAN DE CONTINGENCIA RUTA DE ATENCIÓN ANIMALES DE COMPAÑIA

Nota: La numeración de los anexos del 10 al 30, mantiene la misma numeración asociada al documento T-DS-012 Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias – Portales Sistema TransMilenio, los cuales son transversales y aplican a cada una de las estaciones del Sistema.