

MATRIZ PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC 2023

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL MEN

Componente 2: Estrategia de Racionalización de Trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable
Único	345	Convalidación de títulos de estudios de pregrado otorgados en el exterior	Inscrito	Indisponibilidad del módulo de recursos y mejoramiento del módulo de reportes y sede electrónica, falta de interoperabilidad con el sistema SIGAA	Optimización al módulo de reportes y sede electrónica. Implementación del módulo de recursos Operabilidad con el sistema SIGAA	Optimización en los tiempos de respuesta. Mejoras en la trazabilidad del proceso en primera y segunda instancia. Posibilidad de radicar información a través de la sede electrónica.	Tecnológica	Optimización del aplicativo	1/03/2023	31/12/2023	Subdirección de Aseguramiento de la Calidad
Único	1384	Registro Calificado	Inscrito	Ocurrencia de incidentes en diferentes actividades del flujo del trámite de registro calificado. Complejidad normativa para la radicación de trámites de registro calificado (decreto 1330).	Ajustes a las reglas de negocio. Mejoras en la arquitectura de almacenamiento de anexos. Mejora en la generación de reportes. Control de cambios del proceso de notificación. Interoperabilidad con MINSALUD Proceso de designación de PAES académicos. Control de cambio para la implementación de los ajustes normativos, que deben definirse en los niveles de procedimiento y actividades	Optimización en los tiempos de respuesta. Mejoras en la trazabilidad del proceso.	Tecnológica	Optimización del aplicativo	1/03/2023	31/12/2023	Subdirección de Aseguramiento de la Calidad
Único	350	Legalización de Documentos Académicos en Educación Superior	Inscrito	Se realiza con actualizaciones a la plataforma tecnológica que soporta el trámite, por tanto se requiere actualizar el procedimiento del trámite	Actualizar el Procedimiento del trámite de Legalización de Documentos Académicos en Educación Superior en concordancia con las mejoras realizadas en el aplicativo	Agilidad en la gestión interna de trámite lo cual permite mayor capacidad de respuesta en las solicitudes presentadas por los ciudadanos	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	2/01/2023	31/12/2022	Unidad de Atención al Ciudadano
Único	1853	Convalidación de estudios de preescolar, básica y media realizados en el exterior	Inscrito	La Resolución 24302 de 2021 que actualiza el trámite convalidaciones en básica, no ha garantizado la respuesta oportuna a los requerimientos radicados ante el Ministerio, lo cual advierte un rezago importante pese a que la nueva normativa se expidió en diciembre de 2021.	Se requiere modificar la competencia para gestionar las solicitudes de convalidaciones en básica, resulta más prudente distribuir la competencia en las Secretarías de Educación, que cuenten con la capacidad administrativa para atender estos asuntos, así también resulta importante fortalecer y simplificar los reconocimientos de títulos y/o estudios provenientes de países firmantes del Convenio Andrés Bello. Es relevante desarrollar un documento técnico que resuelva con suficiencia las casuísticas presentadas en convalidaciones de títulos y/o estudios provenientes de los demás países	Se busca distribuir las cargas para la atención de este tipo de trámites, con el fin de reducir la acumulación de solicitudes en una sola entidad que conllevan a las respuestas extemporáneas, si eventualmente varias Secretarías de Educación asumen este rol, será más sencillo resolver volúmenes pequeños de solicitudes. De otro lado, el mayor volumen de solicitudes de convalidación vienen de países del Convenio Andrés Bello-CAB, por lo cual no debe existir la convalidación de títulos y estudios en estas condiciones, se pretende reducir el	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	2/01/2023	31/12/2023	Dirección de Calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media